

Stadtwerke Lünen setzen auf das Internet und verringern die Aufwände der Planauskunft

## Planauskunft für Baufirmen bleibt kostenlos

Bereits seit Jahren bieten die Stadtwerke Lünen einen kostenlosen Service an: Baufirmen, die im Versorgungsgebiet von Lünen Baumaßnahmen planen, erhalten von der Auskunftsstelle der Stadtwerke die erforderlichen Pläne mit allen zugehörigen Informationen über unterirdisch verlegte Leitungen. Da Planauskünfte für Baufirmen auch in Zukunft grundsätzlich kostenfrei angeboten werden sollen, war es wichtig, Voraussetzungen dafür zu schaffen, um die hohen damit verbundenen Aufwände zu minimieren. Diese Aufgabenstellung haben die Stadtwerke Lünen nun mit Unterstützung der Mettenmeier GmbH in Form einer Online-Planauskunft gelöst.

Von der neuen Internet Lösung profitieren nicht nur die Stadtwerke. Auch für die Baufirmen war die herkömmliche Planauskunft, wenn auch kostenfrei, so doch mit Aufwand verbunden: Ein Mitarbeiter musste die Pläne persönlich bei den Stadtwerken abholen. Mit der Online-Lösung entfällt dieser Aufwand und die Informationen liegen viel schneller vor. Zudem reicht ein einfacher Internetanschluss aus, weitere Softwareinstallationen sind nicht erforderlich.

### Pläne und GIS-Daten online abrufbar

Die Internet-GIS-Lösung basiert auf dem digitalen Planwerk der Stadtwerke, welches vollständig in dem geografischen Informationssystem Smallworld GIS dokumentiert ist. Mit Hilfe der Internet Technologie des „Smallworld Internet Application Servers“ haben die Entwickler der Mettenmeier GmbH eine Lösung erarbeitet, wie die Pläne online abgeholt werden können. Mit wenigen Mausklicks und einer einfach zu bedienenden Oberfläche können aus dem Planwerk der Stadtwerke die benötigten Planausschnitte ausgewählt und ausgedruckt

werden. Als Ausgabeformat wurde das gängige PDF-Format gewählt. Gleichzeitig trägt die Lösung allen Sicherheitsaspekten Rechnung.

### rku.it sorgt für die Datensicherheit

Um die wertvollen Planwerksdaten vor unerwünschten Zugriffen zu schützen, wird die Online-Planauskunft nur registrierten Benutzern über Passwort und auch nur innerhalb eines bestimmten Zeitfensters ermöglicht. Zudem ist der Daten-server im Rechenzentrum des Dienstleisters rku.it GmbH in Herne positioniert und unterliegt einem umfangreichen Sicherheitsmanagement. rku.it sorgt dafür, dass sich die Daten in einer „Demilitarisierten Zone“ (DMZ) befinden und mittels Firewall vom Internet und vom Betriebsnetz getrennt sind.

Bei jedem Datenzugriff muss die entsprechende Baufirma in einem Online-Formu-



Sobald ein Plot angefordert wird, muss ein Formular ausgefüllt werden.

Mit einem einzigen Druckauftrag können bis zu fünf Plots in verschiedenen Sparten generiert werden.

lar hinterlassen, welche Baumaßnahme betroffen ist und was dort vorgenommen wird. Die Daten, die die Baufirma in diesem Formular eingetragen hat, werden per E-Mail an die Stadtwerke gesendet und zusätzlich in einer MySQL-Datenbank hinterlegt. Außerdem wird jeder versendete Plot als PDF-Datei archiviert. Auf diese Weise kann nachverfolgt werden, wem welche Daten zugeschickt wurden.

Mit der neuen Lösung kann die Planauskunft auch weiterhin kostenlos angeboten werden und sorgt sowohl für eine schnellere als auch für eine kostengünstigere Abwicklung der Planauskunft für die Stadtwerke Lünen und für die nutzenden Baufirmen.

### Gewährleistung für die Richtigkeit der Auskünfte

Die Stadtwerke Lünen übernehmen grundsätzlich die Gewähr für die Richtigkeit der Planauskünfte. Jedoch unterliegen alle Abfragen strengen Bestimmungen, die das nutzende Bauunternehmen bei der Anmeldung im Internet akzeptieren muss. In entsprechenden Hinweisen sichern sich die Stadtwerke so gegen mögliche Schadensersatzansprüche ab. Nähere Informationen zum Thema erteilt Herr Norbert Mackel.



Die einfach zu bedienende grafische Oberfläche im Browser erlaubt ein schnelles Navigieren zum gewünschten Planausschnitt.

Die umrandete Fläche wird im Maßstab 1:500 (roter Rahmen) bzw. 1:250 (grüner Rahmen) geplottet. Der Rahmen lässt sich dynamisch drehen und verschieben.

Informationen  
Stadtwerke Lünen GmbH  
Norbert Mackel  
Tel.: 02306 707-154  
norbert.mackel@stadtwerke-luenen.de

Mettenmeier GmbH  
Markus Heße  
Tel.: 05251 150-363  
markus.hesse@mettenmeier.de