

N-ERGIE Aktiengesellschaft – Mettenmeier Support sorgt für reibungslosen Systembetrieb

Gut betreut

Nahezu alle Ver- und Entsorgungsunternehmen im deutschsprachigen Raum setzen mittlerweile auf den Einsatz von Geoinformationssystemen (GIS). Für die Professionalität der Lösung sind dabei zwei Aspekte entscheidend: Einerseits sollte bereits bei der Systemauswahl darauf geachtet werden, dass das System zukunftsfähig und leicht integrierbar in Bezug auf die Unternehmensprozesse und die IT-Landschaft ist, wie z.B. das Smallworld GIS. Auf der anderen Seite entscheidet die Qualität des Supports und der Pflege darüber, ob das System langfristig reibungslos betrieben und damit ein dauerhafter Nutzen erzielt werden kann.



Die N-ERGIE Aktiengesellschaft bietet seinen 650.000 Kunden Strom, Erdgas, Wärme und Wasser sowie Dienstleistungen rund um die Energieversorgung. Von den Städtischen Werken Nürnberg und der Thüga AG (München) im März 2000 gegründet, ging das Unternehmen aus dem Fusionsprozess der regionalen Traditionsunternehmen EWAG Energie und Wasserversorgung AG, Fränkisches Überlandwerk AG (FÜW) und MEG Mittelfränkische Erdgas GmbH hervor. Sitz der N-ERGIE ist Nürnberg. Rund 2.800 Mitarbeiter erwirtschaften jährlich einen Umsatz von über 1 Mrd. EUR.

Netzlängen:

Strom	25.760 km
Fernwärme	277 km
Gasnetz	3.350 km
Wasser	2.130 km

Die N-ERGIE Aktiengesellschaft, Nürnberg, hat sich 2004 dazu entschieden, die kontinuierliche Betreuung ihres Smallworld GIS durch die Profis der Mettenmeier GmbH durchführen zu lassen. „Wir haben uns unter anderem für Mettenmeier entschieden, weil hier die Entwicklungskompetenzen wichtiger Anwendungen wie Strom, Gas, Wasser und Kanal liegen. Wir waren uns also sicher, dass die fachliche Betreuung unserer GIS-Lösung in guten Händen ist.“ erklärt Michael Winkler, Gruppenleiter bei der N-ERGIE Aktiengesellschaft. „Dass wir mit unserer Entscheidung richtig lagen, hat sich bestätigt. Der Mettenmeier Support konnte in allen Bereichen überzeugen.“

Smallworld GIS bei der N-ERGIE

Seit 1998 setzt die N-ERGIE das Smallworld GIS zur Dokumentation ihrer Betriebsmittel ein. Die bereits vorliegenden GIS-Daten wurden 1999 aus dem System SICAD nach Smallworld GIS migriert. Seit Juli 2004 wird das System inklusive der Fachschalen und Zusatzprodukte durch den Support der Mettenmeier GmbH betreut.

Um eine reibungslose Übernahme der Wartung durch die Mettenmeier GmbH zu gewährleisten, wurde noch vor Juli 2004 eine erste Analyse der Smallworld GIS Umgebung und der zugrunde liegenden IT-Infrastruktur durchgeführt. Im Anschluss daran



wurden kundenspezifische Anpassungen des Datenmodells sowie des Source Codes im Detail analysiert, um von Beginn an Zeitverluste durch Kenntnis der spezifischen Smallworld GIS Umgebung der N-ERGIE zu vermeiden. Als weitere Maßnahme wurde seitens des Mettenmeier Supports sein fester Ansprechpartner speziell für die N-ERGIE eingesetzt. Dieser ist jederzeit über die aktuellen Anfragen informiert und kontrolliert die Bearbeitung hinsichtlich Zeit und Qualität. Durch die sorgfältige Vorbereitung und die frühzeitig eingeleiteten Maßnahmen wurden unnötige Verzögerungen und ungeklärte Fragen von vornherein ausgeschlossen. Dies wird durch die N-ERGIE nach mehr als einem halben Jahr bestätigt.

Informationen:

Michael Winkler
N-ERGIE Aktiengesellschaft
Tel.: 0911 802-6572
michael.winkler@n-ergie.de

Frank Mügge
Mettenmeier GmbH
Tel.: 05251 150-387
frank.muegge@mettenmeier.de



Mettenmeier Support – hohe Kundenzufriedenheit

Durch die Nähe zur Fachschalenentwicklung und die hohe fachliche Kompetenz der Ansprechpartner ist der Mettenmeier Support dafür bekannt, dass sowohl kleinere wie auch komplexe Anfragen schnell und unbürokratisch bearbeitet und gelöst werden. Zudem wird von Anfang an dafür gesorgt, die Prozesse vor Ausfall und Störungen zu schützen und somit einen Schaden erst gar nicht entstehen zu lassen.