Durchgängige Unterstützung der Kernaufgaben im Netzbetrieb

Optimierte Prozesse und Lösungen für das Regulierungsmanagement

TOMS

Betriebstechnisches Informationssystem (TIS)

- Wirtschaftliche Instandhaltung und verlässliches Störungsmanagement
- Durchgängigkeit in Netzplanung und Netzbau
- Planung und Optimierung der Ressourcen
- Transparenz aller Prozessdaten
- Rentabilitätssteigerung
- Steigerung der Lieferungs- und Dienstleistungsqualität

TÜV CERT
DIN EN ISO 9001

Mettenmeier

Wirtschaftliche Instandhaltung
Verlässliches Störungsmanagement

Mit TOMS (Technical Operational and Maintenance System) haben Netzbetreiber die einzigartige Möglichkeit, alle Kernprozesse im Netzservice durch ein integriertes System zu unterstützen. TOMS ist modular aufgebaut und kann schrittweise für einzelne Prozesse eingeführt werden.

Die Ausgangslage

Die Situation vieler Netzbetreiber ist heute geprägt von Insellösungen, redundanten und widersprüchlichen Daten sowie isoliertem Arbeiten im kaufmännischen und technischen Bereich. Zudem gibt es großes Optimierungspotenzial in allen Abläufen entlang der Wertschöpfungskette. Es fehlt häufig an Durchgängigkeit und Transparenz bei der Unterstützung von Prozessen. Lange Durchlaufzeiten und hohe Kosten sind die Folge.

Die Lösung

TOMS ist ein spartenübergreifendes Werkzeug zur Unterstützung der Kernprozesse im Netzbetrieb. Ein unternehmensweites Prozessmodell vernetzt und steuert alle Vorgänge und sorgt so für eine einheitliche Arbeitsweise im Unternehmen.

Das System integriert die Daten aus SAP und GIS für den Techniker und zeichnet sich durch zahlreiche Funktionen und Module aus, die den gesamten Lebenszyklus eines technischen Objekts optimal unterstützen. Die Anforderungen der Verbände und Regulierungsbehörden werden erfüllt.

Folgende Kernprozesse werden von der Arbeitsumgebung im Büro bis hin zum mobilen Arbeitsplatz durchgängig unterstützt:

- Planung
- Netzbau
- Instandhaltung
- Störungsmanagement

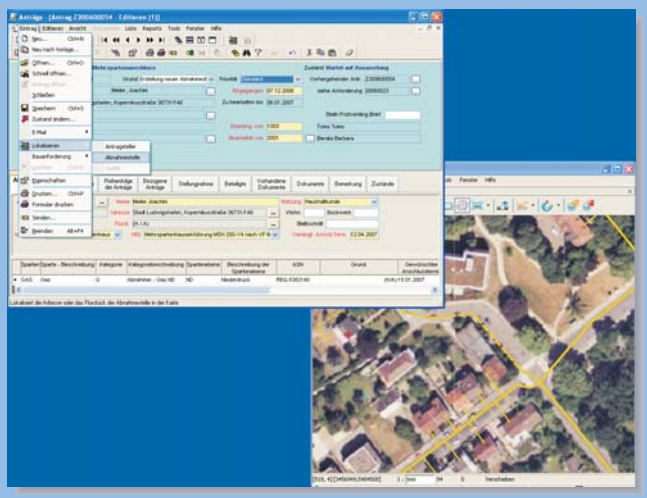
Smallworld-GIS-Integration

Über eine Online-Schnittstelle werden Raster-, Vektor- und Objektdaten aus dem Smallworld GIS in TOMS bereitgestellt und eine ineffiziente Doppelerfassung der Daten wird vermieden. Die Kernprozesse werden mit der im GIS aktuell vorliegenden grafischen und topologischen Netzkonstellation optimal unterstützt, z. B. bei planerischen Aktivitäten, Netzanalysen oder bei Störungen. Und auch das Ändern und Zurückschreiben von Objektdaten ist möglich. Zudem lassen sich Datenfelder aus TOMS auch im GIS anzeigen. Der Datenaustausch ist für die Smallworld Fachschalen bereits vorkonfiguriert und standardisiert.

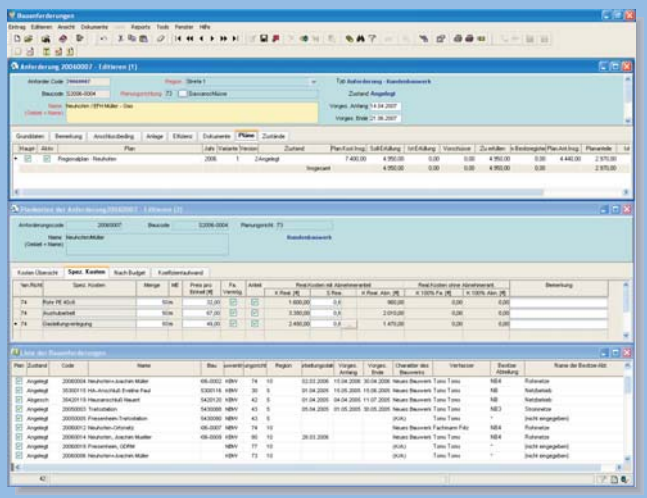
SAP-Integration

Die Integration von TOMS mit SAP ist NetWeaver-zertifiziert. Dabei wird SAP u. a. mit den Aufwendungen aus TOMS-Arbeitsaufträgen beliefert. Leistungsverzeichnisse und andere SAP-Informationen können übernommen werden.

Alle Sparten | **Alle Prozesse** | **Alle Daten**



TOMS Planung: Hausanschlussplanung, Antrag, Lokalisierung



TOMS Bau: Bauüberwachung, Regionalbudget, Plankosten

Durchgängigkeit in Netzplanung und Netzbau

TOMS Netzplanung

Das Modul unterstützt die Prozesse zur Netzplanung und Netzentwicklung. Es ermöglicht die Planung auf Basis von Studien und Entwürfen zur Netzentwicklung sowie die Budgetierung von Investitionen und Netzerneuerungen. Operativ wird auch die Bearbeitung von neuen Hausanschlüssen bzw. Erweiterung bestehender Anschlüsse unterstützt.

TOMS Bau

Dieses Modul optimiert die Prozesse beim Management von Baumaßnahmen. Von der Projektierung und Ausschreibung über die Planung, Bauausführung bis zum Controlling und Monitoring von Kosten und Terminen stehen alle erforderlichen Funktionen zur Verfügung. Der Entwurf konstruktionstechnischer Baulösungen, die Berechnung von Baukostenvoranschlägen, die Zusammenstellung von Materialanforderungen sowie die zeitliche und finanzielle Optimierung der Bauausführung machen TOMS zu einem unverzichtbaren Werkzeug beim Aus- und Rückbau von Netzen.

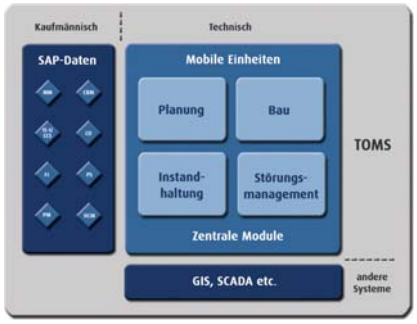
TOMS Instandhaltung

Die Koordination und Durchführung der Wartungsarbeiten am Netz stellt eine Schlüsselkomponente im Asset Management dar. Mit TOMS werden alle Teilaufgaben optimal unterstützt – von der Planung der Arbeiten bis hin zu Auswertungen über den tatsächlichen Arbeitsaufwand und die entstandenen Wartungskosten. Das System erfasst Mängel im Versorgungsnetz und unterstützt die Planung und Durchführung von Abschaltungen und Arbeiten bei laufendem Betrieb.

TOMS Störungsmanagement

Das Modul bietet Unterstützung für das Handling und die Behebung von Netzausfällen und Störungen. Zudem können Abschaltungen geplant und betroffene Kunden informiert werden. All dies erlaubt das effiziente Management und eine raschere Behebung von Störungen. Regulative Anforderungen werden durch die Erstellung von Berichten und Statistiken erfüllt.

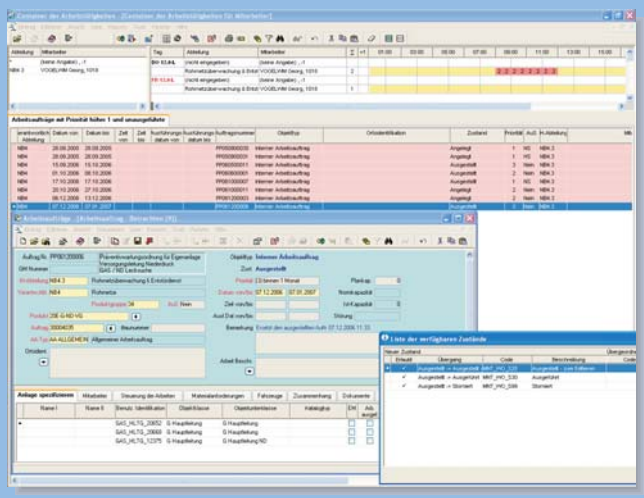
Alle Prozesse im Griff: Der Desktopmanager von TOMS ist Anwendungsdrehscheibe und Kommandozentrale zugleich.



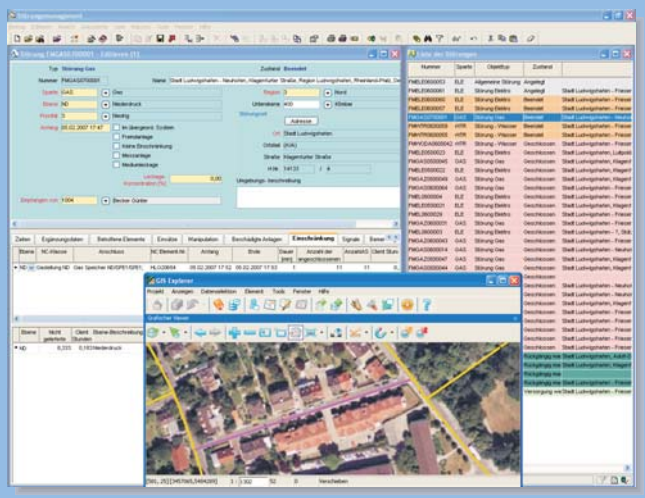
Aufbauend auf einem zentralen Modul zur technischen Verwaltung der Daten erfolgt die Einführung von TOMS entweder als ganzheitliches Informationssystem oder modular für die einzelnen Teilprozesse.

Alles aus einer Hand

Zahlreiche Referenzen



TOMS Instandhaltung: Kapazitätsplanung, Arbeitsaufträge, Zustände



TOMS Störungsmanagement: Störungsliste, Abnahmestellen, GIS-Viewer

TOMS

Betriebstechnisches Informationssystem (TIS)

Ihr Nutzen

- Durchgängige, modulare Lösung für alle betrieblichen Geschäftsprozesse von der Antragsabwicklung über die Planung und den Bau bis hin zur Instandhaltung und zum Störungsmanagement
- Vereinheitlichung und Optimierung von Arbeitsverfahren und Organisationsstrukturen
- Senkung des Arbeitsaufwands im Netzbetrieb und Steigerung der Rentabilität
- Einheitliche Datenbasis für alle Prozesse anstelle von Redundanzen und Widersprüchen
- Volle Integration mit den Bereichen Vertrieb und Finanzen, z. B. durch SAP-Integration (NetWeaver-zertifiziert)
- Bündelung statischer und dynamischer Informationen (z. B. Leittechnik, Netzberechnung)
- Volle GIS-Integration: Raumbezug für alle Prozesse
- Auswertungsmöglichkeit und Qualitätsverbesserung der Versorgung aufgrund von detaillierten Analysen über den Anlagenzustand
- Unterstützung legislativer und regulativer Anforderungen, z. B. durch Reports für die Regulierungsbehörde oder Meldungen von Versorgungsunterbrechungen
- Historienverwaltung der Betriebsmittel

Unsere Leistungen

Die Implementierung von Softwarelösungen für das Asset Management gehört zu unseren Kernkompetenzen. Sie erhalten auf der Basis eines Standardproduktes bedarfsorientierte, praxiserprobte Lösungen, mit denen Sie in kurzer Zeit die Geschäftsprozesse im Netz nachhaltig verbessern und den Anforderungen des Regulierungsmanagements gerecht werden können.

In zahlreichen Projekten mit Best-Practice-Charakter konnten wir die Schaffung von mehr Effizienz, Qualität und Transparenz in den Prozessen unserer Kunden nachweisen.

Ein Erfahrungsvorsprung der sich auszahlt: Mit fundiertem Fachwissen und aktuellstem Technologie-Know-how begleiten unsere Fachleute Sie durchgängig in den Projekten:

- Analyse, Projektplanung und Konzeption
- Realisierung und Produktivsetzung
- Systemintegration
- Datenmanagement und Qualitätssicherung
- Schulung und Support

TOMS-Referenzen (auszugsweise)

Als praxisbewährte Lösung ist TOMS bereits mehrfach erfolgreich im Einsatz. Die Erfahrungen haben gezeigt, dass der Return-on-Investment (ROI) bereits in ein bis zwei Jahren erreicht wird.

- E.ON Česká republika, s.r.o. – Regionen Südböhmen und Südmähren
- ESB – Erdgas Südbayern GmbH
- Pražské vodovody a kanalizace a.s. – Veolia Voda
- RZE – Rzeszowski Zaklad Energetyczny S.A.
- TWL – Technische Werke Ludwigshafen AG

Mettenmeier

Mettenmeier GmbH
Utility Solutions
Klingenderstraße 10-14
33100 Paderborn

Tel. +49 (0)5251 150-300
Fax +49 (0)5251 150-311
mettenmeier@mettenmeier.de
www.mettenmeier.de

© 2007 Mettenmeier GmbH. Die gemannten Produktnamen sind Handelsnamen und Trademarks der jeweiligen Firmen. TOMS ist ein Produkt der BERIT Gruppe.