

# Software mit Tiefgang

Automatisierung und Digitalisierung von Serviceprozessen



## Digitaler Netzanschlussprozess



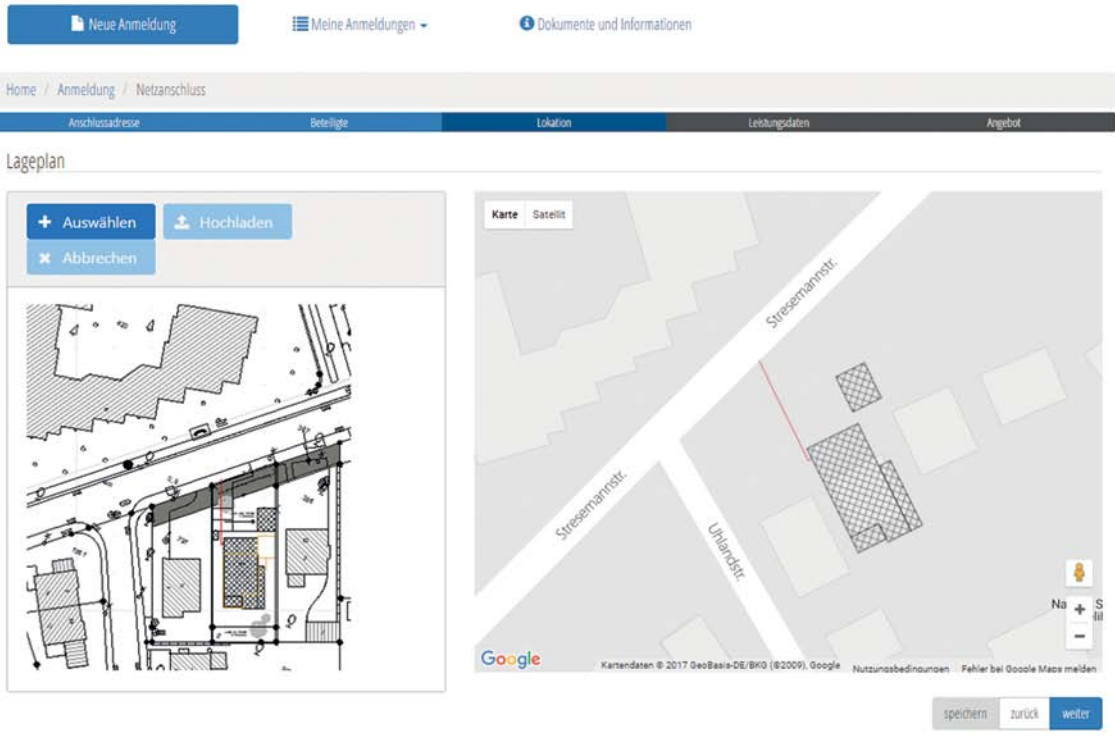
Automatisierte Angebotserstellung



Workflow und Auftragsmanagement



Portallösungen und Apps



# Digitaler Netzanschlussprozess



Diese neuartige App digitalisiert den Netzanschlussprozess und schafft ein Höchstmaß an Automatisierung – von der Angebotserstellung bis zur Abrechnung. Dazu ist ein Workflow definiert, der über 20 Prozessschritte steuert: Beispielsweise werden Längen der Anschlussleitungen automatisch ermittelt, Netzberechnungen werden durchgeführt, Planungen und Architektenlagepläne werden ins GIS übernommen. Im Standardfall generiert das Portal die Preise vollautomatisch und der Bau des Netzanschlusses kann direkt online beauftragt werden. Kriterien, die eine manuelle Bearbeitung erfordern – beispielsweise

erhöhte Lasten – werden vom System automatisch erkannt und lösen eine Meldung an die Sachbearbeitung zur manuellen Bearbeitung aus. Im weiteren Prozessverlauf können auch die Planungsdaten vollautomatisch erstellt werden. Ebenso die Information an die Auftragssteuerung und die Terminierung der Bauausführung. Letztlich kann nach Eingabe des Bauaufmaßes auch die Abrechnung automatisiert angestoßen und abgewickelt werden. In den einzelnen Prozessschritten werden die relevanten IT-Systeme wie ERP, DMS, GIS, Netzberechnung oder Auftragssteuerung bedarfsgerecht eingebunden.

Portallösung und  
Workflowanwendung  
zur Digitalisierung  
und Automatisierung  
von Geschäftsprozessen

- Verkürzte Wartezeiten und vereinfachte Abläufe führen zu mehr Kundenorientierung
- Einfache Anpassung der Portaloberfläche an Ihr Design
- BPMN-2.0-Standard zur Prozessmodellierung und DMN zur Entscheidungsdefinition
- Prozesstransparenz und flexible Anpassbarkeit