

Portalanwendung für Netzanschlüsse und Inbetriebsetzung

für

EnergieNetz Mitte

Ein Unternehmen der  Gruppe



Prozesse

Abwicklung von netzwirtschaftlichen
Anschluss- und Inbetriebsetzungs-
aufträgen



Lösung

Portalanwendung und
automatisierte Abläufe über
Unternehmensgrenzen hinweg



Nutzen

Ablösung papierbasierter
Verfahren und Verkürzung
der Bearbeitungszeiten



Projektsteckbrief

Projekt

Portalanwendung zur Abwicklung von netzwirtschaftlichen Aufträgen wie Netzanschluss, Inbetriebsetzung, Erzeugungsanlagen und sonstige Mess- und Gebrauchsfähigkeitsprüfungen.

Beschreibung

Entwicklung eines gehosteten Internetportals für die Interaktion mit Endkunden, Installateuren oder EEG-Anlagenplanern. Die Plattform IBM Domino stellt dafür die Aufbereitung für den Browser, die Rechteverwaltung und die Datenablage zur Verfügung.

Ergebnisse

Antragsverfahren im Bereich der Netzanschlüsse und Inbetriebsetzung, die in der Vergangenheit papierbasiert durchgeführt wurden, konnten durch die Portalanwendung abgelöst werden.

Technische Infos

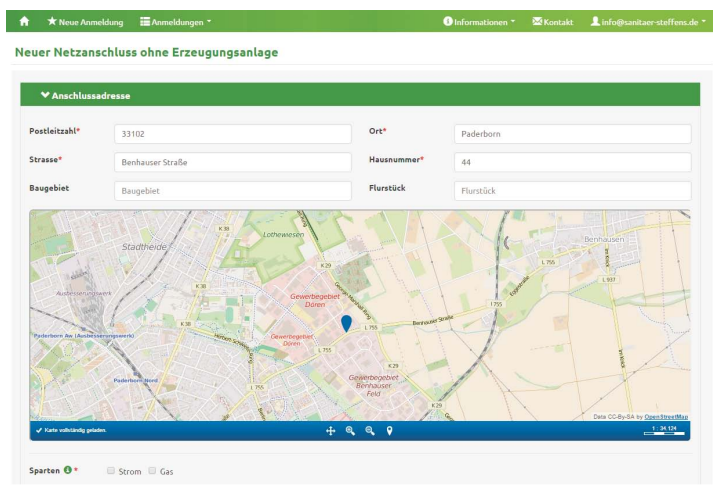
IBM Lotus Domino Server 9.0.1, MGC, OpenStreetMap, SAP Web-Service, externes SMS-TAN-Verfahren. Browser: Internet Explorer ab Version 10, Firefox ab Version 24, Chrome ab Version 30, Safari ab Version 6.0

Das Unternehmen

Die EnergieNetz Mitte GmbH ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen der vollständig rekommunalisierten EAM GmbH & Co. KG. Die Unternehmensgruppe aus Kassel sorgt mit 950 Mitarbeitern für die sichere und zuverlässige Energieversorgung von rund 1,5 Millionen Menschen in einem Netzgebiet mit einer geografische Fläche von mehr als 11.500 Quadratkilometern. Dieses erstreckt sich über weite Teile Hessens sowie über Südniedersachsen, Teile von Ostwestfalen, Westthüringen und Rheinland-Pfalz. Die EnergieNetz Mitte betreibt mehr als 50.000 Kilometer Strom- und Erdgasnetze mit 70 Umspannwerken, rund 6.500 Schalt- und Ortsnetzstationen sowie 73 Erdgas-Übernahmestationen und rund 300 Gas-Bezirksregelanlagen.

Das Portal: Bershleunigte Netzanschlussverfahren für Bürger und Dienstleister

Zur Vereinfachung früherer Prozesse im Anschlusswesen und zur deutlichen Steigerung von Effizienz und Kundenorientierung wurde Mettenmeier mit der Entwicklung und Implementierung einer Portalanwendung beauftragt. Bauherren, Planer und Elektro- bzw. Gasfachbetriebe im Netzgebiet der EnergieNetz Mitte können über das Portal die komplette Anmeldung von Netzanschlüssen bzw. Anschluss- und Anlagenveränderungen durchführen. Dazu gehören der Neuanschluss Gas und Strom, die Anschluss-/Anlagenveränderung (z. B. Umlegung Netzanschluss, Anschluss weiterer Anlagen, Leistungserhöhung, Stilllegung, Wiederinbetriebnahme) oder auch Notstromanlagen. Hinzu kommen die Inbetriebsetzung, Erzeugungsanlagen inkl. Anschlussprüfung und sonstige Mess- und Gebrauchsfähigkeitsprüfungen. Zur Vermeidung von Missbrauch bietet das Portal für bestimmte Aktionen ein SMS-TAN-Verfahren. Mit dem Online-Verfahren wurden vormals papierbasierte Antragsverfahren abgelöst.



Beantragung eines neuer Netzanschlusses mit MGC als Kartendienst.

MGC als Kartendienst

Zur Visualisierung und Bereitstellung von graphischen Informationen und Lokations-Services greift die auf einen externen Kartendienst (OpenStreetMaps) und die Daten aus dem GIS zu. Diese werden mithilfe der Web-GIS-Komponente MGC (Mettenmeier Geodata Client) als Shape-Dateien eingelesen und um zusätzliche Informationen wie Adressdaten und zugeordnete Regional- und Spartendaten ergänzt.

SAP-Integration über Webservices

Zur Übergabe von Anträgen ist das SAP-System über WebServices an das WebPortal angebunden. Die Prüfung der Anträge durch die Mitarbeiter der ENM kann daher innerhalb der gewohnten SAP-Umgebung erfolgen, während Statusänderungen direkt an die Portalanwendung zurückgegeben werden.



Mettenmeier – Ihre Profis für Geschäftsprozessmanagement

Die Berater und Lösungsexperten von Mettenmeier helfen Ihnen, das Zusammenspiel von Prozessen, Menschen und Technologien nachhaltig auszubalancieren und damit die Veränderungsfähigkeit Ihrer Organisation sicherzustellen.

Branchenfokus Energie und Versorgung

Als langjähriger Partner zahlreicher Unternehmen aus der Energie- und Wasserwirtschaft kennen wir die dynamischen Herausforderungen unserer Kunden – seien es die digitale Transformation der Branche, der Effizienzdruck im Rahmen der Regulierung oder die technisch-wirtschaftlichen Anforderungen der Verbände. Durch den gezielten Einsatz der Ressource „Information“ verhelfen wir Netzbetreibern zu mehr Flexibilität und Veränderungsfähigkeit im Asset-Management. Das tiefe Branchenwissen unserer Berater und Projektleiter zählt zu unseren wichtigsten „Assets“.

BPM-Beratung

Damit Sie Ihre Geschäftsprozesse effizient gestalten und laufend verbessern können, bieten wir Ihnen professionelle BPM-Beratungsleistungen und Best Practices an. Damit helfen wir Ihnen bei der strategischen, operativen und technischen Ausgestaltung von BPM in Ihrem Unternehmen.

Interesse geweckt?

Wir informieren Sie gern!

www.mettenmeier.de/bpm

BPM-Lösungen

Wir liefern individuelle, passgenaue Lösungen für Ihre Services, Ihre Prozesse und Ihre Mitarbeiter. Diese betrachten wir über den gesamten Prozesslebenszyklus und unterstützen Sie von der Konzeption bis zur technischen Realisierung und dem Betrieb inkl. Erhebung von Prozesskennzahlen. Unsere BPM-Lösungen umfassen die Prozesssteuerung, die Integration in Ihre IT-Landschaft sowie eine anwenderorientierte Benutzerinteraktion im Sinne von Design Thinking und User Experience.

BPM-Technologien

Wir setzen auf gängige BPM-Tools, Frameworks und Enterprise IT-Engineering – ergänzt um Ansätze wie SOA und agile Entwicklung. Dabei setzen wir je nach Kundensituation auch Open-Source-Produkte ein. Wir unterstützen Sie in der Implementierung und dem Customizing für BPM-Produkte wie Camunda BPM, IBM BPM, IBM Lotus Domino und Signavio Process Editor.

mettenmeier.

Mettenmeier GmbH, Klingenderstraße 10 – 14, 33100 Paderborn
Tel. +49 5251 150-300, mettenmeier@mettenmeier.de