



Vor dem Aufbruch müssen Tiefbauunternehmen Gewissheit über die Lage der erdverlegten Leitungen und Anlagen haben – zum Schutz der Versorgung und zur Vermeidung von Unfällen.

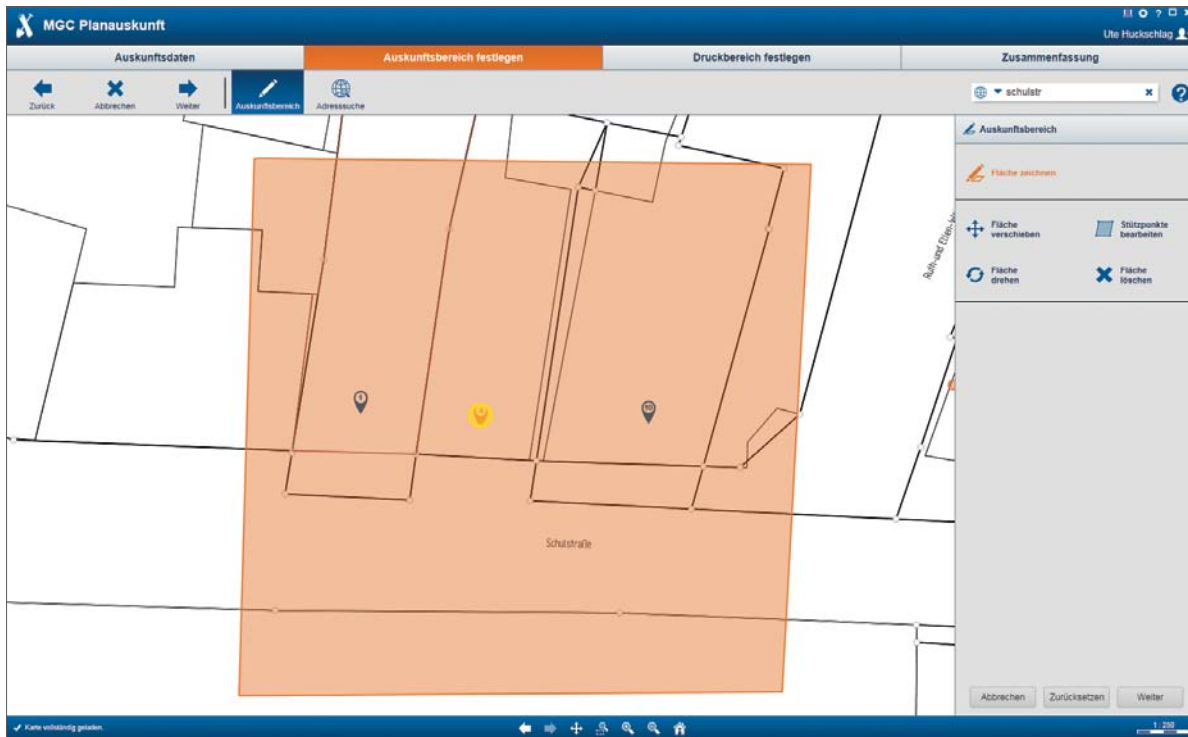
Foto: Stadtwerke Unna

## Aufbruchstimmung in Unna

Bevor der Bagger kommt versichern sich Tiefbauunternehmen, Ingenieurbüros und technische Servicemitarbeiter über den exakten unterirdischen Leitungsverlauf – mit der MGC Planauskunft.

Jeder, der Tiefbauarbeiten im Bereich der Netzinfrastruktur plant, muss sich Gewissheit über die Lage der erdverlegten Leitungen und Anlagen verschaffen. Bei Netzbetreibern ist die Bereitstellung von Plänen und Informationen über die Netzinfra-

struktur daher ein fester Bestandteil ihres Serviceangebotes. Um diesen Service deutlich effizienter zu gestalten, kommt die MGC Planauskunft von Mettenmeier zum Einsatz.



Selbsterklärende Anwendung – die MGC Planauskunft führt den Benutzer schrittweise von der Anmeldung bis zur Planausgabe, hier: Einzeichnen der Fläche zur Festlegung des Auskunftsbereichs.

## Self-Service ist Trumpf

Gute Erfahrungen haben die Stadtwerke Unna bereits zwischen 2008 und 2015 mit dem Vorgänger gemacht – der Online-Planauskunft von Mettenmeier. Dieser Service hat bei allen Beteiligten für eine sehr positive Resonanz gesorgt. Mittlerweile sind 57 Tiefbauunternehmen und Ingenieurbüros im System registriert und versorgen sich nach dem „Self-Service-Prinzip“ mit tagesaktuellen Plänen. Dadurch hat sich in den letzten Jahren die Anzahl der telefonischen oder persönlichen Anfragen – die „Auskunft direkt am Tresen“ – erheblich reduziert. „2016 haben wir in den ersten vier Monaten bereits über 60 Online-Auskünfte im MGC registriert. Das macht etwa 80 % aller Auskunftsvorgänge aus.“ sagt die Verantwortliche Ute Huckschlag. „Wir müssen lediglich noch kontrollieren, welche neuen Anfragen eingegangen sind. In diesem Zuge vergleichen wir die angegebene Adresse mit dem

tatsächlichen Gebiet und haben die Möglichkeit, die Zeiten der Bauausführungen zu kontrollieren. Alle anderen Formalitäten erledigt das System – und zwar rund um die Uhr.“

## Sicherheit geht vor

Zu den Formalitäten gehört insbesondere die protokollierte und archivierte Bereitstellung von Leitungsdaten, um im Schadensfall die Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten und den Nachweis zur Einhaltung der Prozesse erbringen zu können. Die MGC Planauskunft wurde daher gemäß der Richtlinien GW 118 und S 118 (Erteilung von Auskünften in Versorgungsunternehmen) entwickelt und unterstützt das Sicherheitsmanagement nach TSM.

## Workflowsteuerung

Der gesamte Prozess wird über eine integrierte Workflowengine gesteuert. Diese sorgt für die

Alle Vorgänge im Blick –  
mit dem Dashboard der  
Online-Planauskunft

**MGC Planauskunft Intern**

Ute Huckschlag

Alle Aufträge

zu bearbeitende Anfragen  Alle Anfragen

Erstellungszeitraum: [ ] bis [ ] Aktualisieren

Auskunftsnr.	Status	Erstellt	Organisation	Kontaktperson	Anfragegrund	Art
2016-0151	abgeschlossen	✓ 27.04.2016	Karl Wolf Gmb...	Helmut Jann	Baumaßnahme	
2016-0150	abgeschlossen	✓ 27.04.2016	Karl Wolf Gmb...	Helmut Jann	Baumaßnahme	
2016-0149	abgeschlossen	✓ 27.04.2016	Mettenmeier G...	Petra Zude	Planung	
2016-0148	abgeschlossen	✓ 26.04.2016	Projektmanage...	Jörg-Peter Loc...	Baumaßnahme	
2016-0147	abgeschlossen	✓ 26.04.2016	Projektmanage...	Jörg-Peter Loc...	Baumaßnahme	
2016-0146	abgeschlossen	✓ 25.04.2016	Karl Wolf Gmb...	Helmut Jann	Baumaßnahme	
2016-0145	abgeschlossen	✓ 25.04.2016	Straßen- und T...	Winfried Mamys	Baumaßnahme	
2016-0144	abgeschlossen	✓ 25.04.2016	Karl Wolf Gmb...	Helmut Jann	Baumaßnahme	
2016-0143	abgeschlossen	✓ 19.04.2016	Karl Wolf Gmb...	Helmut Jann	Baumaßnahme	
2016-0142	abgeschlossen	✓ 19.04.2016	Handwerk	Martin Sutoris	Planung	
2016-0141	abgeschlossen	✓ 19.04.2016	Karl Wolf Gmb...	Helmut Jann	Baumaßnahme	
2016-0140	abgeschlossen	✓ 15.04.2016	Karl Wolf Gmb...	Helmut Jann	Baumaßnahme	
2016-0139	abgeschlossen	✓ 15.04.2016	Karl Wolf Gmb...	Helmut Jann	Baumaßnahme	
2016-0138	abgeschlossen	✓ 15.04.2016	Karl Wolf Gmb...	Helmut Jann	Baumaßnahme	
2016-0137	abgeschlossen	✓ 14.04.2016	STG Braunsbe...	Carolin Kottarz	Baumaßnahme	
2016-0136	abgeschlossen	✓ 14.04.2016	STG Braunsbe...	Carolin Kottarz	Baumaßnahme	
2016-0135	abgeschlossen	✓ 14.04.2016	STG Braunsbe...	Carolin Kottarz	Baumaßnahme	
2016-0134	abgeschlossen	✓ 14.04.2016	STG Braunsbe...	Carolin Kottarz	Baumaßnahme	
2016-0133	abgeschlossen	✓ 14.04.2016	STG Braunsbe...	Carolin Kottarz	Baumaßnahme	
2016-0132	abgeschlossen	✓ 14.04.2016	STG Braunsbe...	Carolin Kottarz	Baumaßnahme	
2016-0131	abgeschlossen	✓ 14.04.2016	STG Braunsbe...	Carolin Kottarz	Baumaßnahme	
2016-0130	abgeschlossen	✓ 14.04.2016	STG Braunsbe...	Carolin Kottarz	Baumaßnahme	
2016-0129	abgeschlossen	✓ 14.04.2016	STG Braunsbe...	Carolin Kottarz	Baumaßnahme	
2016-0128	abgeschlossen	✓ 14.04.2016	STG Braunsbe...	Carolin Kottarz	Baumaßnahme	
2016-0127	abgeschlossen	✓ 14.04.2016	Straßen- und T...	Winfried Mamys	Baumaßnahme	
2016-0126	abgeschlossen	✓ 12.04.2016	Karl Wolf Gmb...	Helmut Jann	Baumaßnahme	
2016-0125	abgeschlossen	✓ 12.04.2016	Stadtwerke Un...	Ute Huckschlag	Planung	
2016-0124	abgeschlossen	✓ 17.04.2016	Karl Wolf Gmb...	Helmut Jann	Baumaßnahme	

Karte

Statistik

- abgeschlossen
- in Bearbeitung

409

Neue Auskunft

Neuer Kontakt

Flexibilität, um kundenindividuelle Abläufe des Planauskunftsprozesses mit nur wenig Aufwand einzurichten – zum Beispiel die Abbildung von Freigabeprozessen.

### Auch intern im Einsatz

Für die eigenen Mitarbeiter der Stadtwerke bietet die MGC Planauskunft einige zusätzliche Funktionen, die den speziellen internen Prozessablauf unterstützen, zum Beispiel eine Themensteuerung, mit der sich sämtliche Ansichten, Betriebsmiteldaten und Themen sichtbar schalten lassen. Zusätzliche Plottemplates, die intern zur Verfügung stehen, ermöglichen auch großformatige Auskünfte. Grundsätzlich gelten intern jedoch die gleichen Basisfunktionen und Schritte zur Erstellung von Planauskünften, wie extern. So ist gewährleistet, dass auch Planauskünfte, die von den Mitarbeitern der Stadtwerke für Dritte erstellt werden, nachweisbar dokumentiert sind. Der Administrator behält dabei stets den Überblick – sei es durch die

aktuelle Anfrageliste mit Bearbeitungsstatus, das detaillierte Aktivitätenprotokoll oder die komfortable Benutzerverwaltung.

### Mobil mit MGC

Auch für die Bereitstellung aktueller Pläne im Außendienst kommt der MGC zum Einsatz – als webbasierte Auskunftssapp auf mobilen Tablets. Dieser Service wird heute von 15 Mitarbeitern im Außendienst und auch von der Geschäftsleitung genutzt und geschätzt.

### Kontakt



**Ute Huckschlag**  
Stadtwerke Unna GmbH  
+49 2303 2001-356  
ute.huckschlag@sw-unna.de



**Petra Zude**  
Mettenmeier GmbH  
+49 5251 150-320  
petra.zude@mettenmeier.de