

# Bloß nicht den Anschluss verlieren

Eine revolutionäre App digitalisiert den Netzanschlussprozess und automatisiert dabei vollständig die Angebotserstellung.

Der Netzanschlussprozess durchläuft beim Netzbetreiber unterschiedlichste Abteilungen und Systeme und benötigt Informationen aus zahlreichen Quellen. Aufgrund seiner Komplexität ist ein hohes Maß an Arbeitsteilung und Steuerung erforderlich. Portale und digitale Formulare beschleunigen und vereinfachen diese Abläufe und versprechen mehr Kundenorientierung. Doch obwohl viele Unternehmen bereits unterstützende IT-Lösungen einsetzen, ist der Grad der Automatisierung nach wie vor gering. So dauert der Prozess vom Kundenantrag bis

zum Angebot häufig eine ganze Woche oder länger und bindet dabei wertvolle Ressourcen.

## Vollautomatischer Vertragsabschluss

Mit der neuen Prozesslösung von Mettenmeier entfallen diese Wartezeiten. Das Verfahren automatisiert dafür über 20 Prozessschritte: Beispielsweise werden Versorgungsleitungen und Längen der Anschlussleitungen automatisch ermittelt, Netzberechnungen werden durchgeführt, Planungen und Architektenlagepläne werden ins GIS

Das neue Netzanschlussverfahren führt den Antragsteller schrittweise durch den Prozess und automatisiert die Angebotserstellung, hier: Upload des Architektenlageplans und Markierung der Flurstücksfläche.

The screenshot displays the Mettenmeier web portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Kontakt, Mark Meier, and Logout. The main header features the Mettenmeier logo with the tagline 'EINFACH. BESSER. VERNETZT' and buttons for 'Neue Anmeldung' and 'Meine Anmeldungen'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Home / Anmeldung / Netzanschluss'. A horizontal menu contains tabs for 'Anschlussadresse', 'Beteiligte', 'Lokation', 'Leistungsdaten', and 'Angebot', with 'Lokation' currently selected. The main content area is titled 'Lageplan' and includes buttons for '+ Auswählen', 'Hochladen', and 'Abbrechen'. The interface is split into two panels: the left panel shows an architectural site plan with a red line indicating a connection path, and the right panel shows a Google Maps satellite view of the same area with a red line overlaid on the map. The map labels include 'Stresemannstr.' and 'Uhlandstr.'. At the bottom right, there are 'speichern', 'zurück', and 'weiter' buttons.

übernommen. Im Standardfall generiert das Portal die Preise vollautomatisch und der Bau des Netzanschlusses kann direkt online beauftragt werden. Falls eine Kalkulation notwendig ist, kann ein Angebot auf Basis der eingegebenen Informationen online angefordert werden. In diesem Zusammenhang werden Kriterien, die eine manuelle Kalkulation oder Prüfung erfordern – beispielsweise eine erhöhte Last durch den Einsatz von Elektromobilität – vom System automatisch erkannt und lösen eine Meldung an den Netzbetreiber zur manuellen Bearbeitung aus. Im Prozessverlauf können auch die Planungsdaten vollautomatisch erstellt werden; ebenso die Information an die Auftragssteuerung und die Terminierung der Baumaßnahme, zum Beispiel innerhalb von Rahmenverträgen mit Fremddienstleistern.

### Syqlo-App bringt Automatisierung an die Baustelle

Bei der Bauausführung kommt die neue Syqlo-App ins Spiel. Tiefbauer vermessen damit den Leitungsgaben per Smartphone und können dabei ganz komfortabel das Bauaufmaß erfassen. Abschließend kann auch die Abrechnung automatisiert angestoßen und abgewickelt werden. In den einzelnen Prozessschritten werden die relevanten IT-Systeme wie ERP, DMS, GIS, Netzberechnung oder Auftragssteuerung bedarfsgerecht eingebunden.

### Business Process Management

Im Hintergrund wird der Prozess durch modernste BPM-Technologie gesteuert. Im Prozessmodell sehen die Verantwortlichen, wie viele offene Vorgänge es gibt, an welcher Stelle sie sich aktuell befinden und welche Informationen bis dato jeweils aggregiert wurden. Zudem lassen sich individuelle Prozesse, Organisationsstrukturen und Verantwortlichkeiten ganz flexibel modellieren und beliebige Entscheidungskriterien einbauen. Auch eine historische Betrachtung der einzelnen Vorgänge ist möglich, um damit weitere Automatisierungsmöglichkeiten aufzudecken und den Digitalisierungsgrad des Prozesses kontinuierlich zu erhöhen.

### Professionelles Design und modernste Technik

Das neue Verfahren dient dazu, Wartezeiten zu verkürzen, Abläufe zu vereinfachen und den Anwendern das Leben ein Stück leichter zu machen. Benutzer- und Kundenorientierung waren daher maßgebliche Faktoren bei der digitalen Umsetzung des Netzanschlussprozesses. Neben der methodischen und fachlichen Entwicklung hat Mettenmeier seine technologischen Kompetenzen in die Lösung eingebracht:

- Frontentwicklung als Webanwendung oder Portal – responsive und single-page
- Oberflächendesign unabhängig vom Backend und schnell kundenspezifisch gestaltbar
- Realisierung als Geschäftsprozesslösung mit BPMN-2.0-Standard zur Prozessmodellierung und DMN zur Entscheidungsdefinition – dadurch Prozesstransparenz und flexible Anpassbarkeit
- Steuerung durch BPM-Technologie – nutzbar zur Digitalisierung von beliebigen Prozessen
- Bereitstellung von GIS-Daten und GIS-Funktionen als REST-Services
- Anbindung an ERP, Dokumentenmanagement und CRM
- Auftragssteuerung für die Bauausführung und andere Fremddienstleistungen

Der automatisierte Netzanschluss kann wahlweise als eigene Anwendung oder im Kontext von Online-Portalen eingesetzt werden, mit denen Installateure, Bauträger, Architekten und Bürger die Errichtung, Veränderung/Erweiterung oder die Demontage von Netzanschlüssen schnell und sicher abwickeln können.

#### Kontakt



#### Jürgen Schubert

Mettenmeier GmbH

+49 5251 150-465

juergen.schubert@mettenmeier.de