

Online-Portal für Netzanschluss- und Inbetriebsetzungsanträge

für

> **Enervie Vernetzt**



Prozesse

Beantragung und
Inbetriebnahme von
Netzanschlüssen



Lösung

Online-Portal und
automatisierte Abläufe über
Unternehmensgrenzen hinweg



Nutzen

Ablösung papierbasierter
Verfahren und Verkürzung
der Bearbeitungszeiten



Projektsteckbrief

Projekt

Online-Portal zur Abwicklung kompletter Antragsverfahren durch Installateure, Bauträger, Architekten und Bürger.

Beschreibung

Entwicklung eines Online-Portals zur Errichtung, Veränderung/ Erweiterung und Demontage sowie die Inbetriebsetzung von Netzanschlüssen für registrierte Benutzer. Nutzung des IBM Lotus Domino Servers und Einrichtung einer 128-bit-Verschlüsselung.

Ergebnisse

Antragsverfahren im Bereich der Netzanschlüsse und Inbetriebsetzung, z. B. der „Antrag zum Anschluss an das Versorgungsnetz“, die in der Vergangenheit papierbasiert durchgeführt wurden, konnten durch das Online-Portal im Netzgebiet der Enervie abgelöst werden.

Technische Infos

IBM Lotus Domino Server 9.0.1, HTML, Javascript, CSS, Einsatz eines Enterprise Service Bus (ESB), 128-bit-Verschlüsselung

Das Unternehmen

Die ENERVIE – Südwestfalen Energie und Wasser AG ist der Unternehmensverbund der Mark-E Aktiengesellschaft, der Stadtwerke Lüdenscheid GmbH und der ENERVIE Vernetzt GmbH im südlichen Nordrhein-Westfalen. Für die Versorgung der rund 400.000 Kunden und Energiehandelspartner liefert die ENERVIE Gruppe Strom (290.000 Zählpunkte), Gas (65.000 Zählpunkte), Wärme und Trinkwasser (31.000 Zählpunkte).

Schnelle Netzanschlussverfahren mit Online-Portal bereits seit 2009

Zur Vereinfachung früherer Prozesse im Anschlusswesen und zur deutlichen Steigerung von Effizienz und Kundenorientierung wurde Mettenmeier mit der Entwicklung und Implementierung eines Online-Portals beauftragt, das bereits im März 2009 produktiv geschaltet wurde. Seitdem können Installateure, Bauträger, Architekten und Bürger im Netzgebiet der ENERVIE Hausanschlüsse über das Portal beantragen. Registrierte Installateure können zudem die Inbetriebsetzung von Anschlüssen beantragen. Mit dem Online-Verfahren wurden vormals papierbasierte Antragsverfahren, wie zum Beispiel der Vordruck „Antrag zum Anschluss an das Versorgungsnetz“ (Strom, Gas oder Wasser) abgelöst.



Interne Ansicht des integrierten Bau- und Netzanschlussportals der ENERVIE

Hohe Sicherheit – geringer Schulungsaufwand

Eine 128-bit-Verschlüsselung sorgt für die nötige Sicherheit aller eingegebenen Daten. Mit der Anmeldung hat der Benutzer Zugriff auf die Antragsformulare und kann eine strukturierte Historie seiner bisherigen Anträge abrufen. Dadurch, dass die Antragsstellung sehr intuitiv gelöst ist, finden sich auch ungeübte Benutzer schnell mit dem Online-Portal zurecht. In sechs Schritten wird der Antragssteller komfortabel durch das Online-Formular geführt.

Workflow-Anwendung für Hausanschlussverfahren und Inbetriebsetzung

Das Online-Portal ist die Erweiterung einer Workflow-Lösung, die bereits 2002 zur internen Abwicklung der Hausanschlussverfahren (HAV) und der Inbetriebsetzung von Anschlüssen (MZT Mess- und Zähltechnik) durch Mettenmeier implementiert wurde. Die gesamte Abwicklung eines Hausanschlussvorgangs oder einer Inbetriebnahme – von der Antragsprüfung über die Planung und Projektierung, die Generierung von Bauaufträgen, die Durchführung bis hin zur Rechnungsstellung im Zusammenspiel mit SAP R/3 – erfolgt seither durch eine elektronische Projektakte. Diese wird nun mit Online-Anträgen befüllt.



Mettenmeier – Ihre Profis für Geschäftsprozessmanagement

Die Berater und Lösungsexperten von Mettenmeier helfen Ihnen, das Zusammenspiel von Prozessen, Menschen und Technologien nachhaltig auszubalancieren und damit die Veränderungsfähigkeit Ihrer Organisation sicherzustellen.

Branchenfokus Energie und Versorgung

Als langjähriger Partner zahlreicher Unternehmen aus der Energie- und Wasserwirtschaft kennen wir die dynamischen Herausforderungen unserer Kunden – seien es die digitale Transformation der Branche, der Effizienzdruck im Rahmen der Regulierung oder die technisch-wirtschaftlichen Anforderungen der Verbände. Durch den gezielten Einsatz der Ressource „Information“ verhelfen wir Netzbetreibern zu mehr Flexibilität und Veränderungsfähigkeit im Asset-Management. Das tiefe Branchenwissen unserer Berater und Projektleiter zählt zu unseren wichtigsten „Assets“.

BPM-Beratung

Damit Sie Ihre Geschäftsprozesse effizient gestalten und laufend verbessern können, bieten wir Ihnen professionelle BPM-Beratungsleistungen und Best Practices an. Damit helfen wir Ihnen bei der strategischen, operativen und technischen Ausgestaltung von BPM in Ihrem Unternehmen.

Interesse geweckt?

Wir informieren Sie gern!

www.mettenmeier.de/bpm

BPM-Lösungen

Wir liefern individuelle, passgenaue Lösungen für Ihre Services, Ihre Prozesse und Ihre Mitarbeiter. Diese betrachten wir über den gesamten Prozesslebenszyklus und unterstützen Sie von der Konzeption bis zur technischen Realisierung und dem Betrieb inkl. Erhebung von Prozesskennzahlen. Unsere BPM-Lösungen umfassen die Prozesssteuerung, die Integration in Ihre IT-Landschaft sowie eine anwenderorientierte Benutzerinteraktion im Sinne von Design Thinking und User Experience.

BPM-Technologien

Wir setzen auf gängige BPM-Tools, Frameworks und Enterprise IT-Engineering – ergänzt um Ansätze wie SOA und agile Entwicklung. Dabei setzen wir je nach Kundensituation auch Open-Source-Produkte ein. Wir unterstützen Sie in der Implementierung und dem Customizing für BPM-Produkte wie Camunda BPM, IBM BPM, IBM Lotus Domino und Signavio Process Editor.

mettenmeier.

Mettenmeier GmbH, Klingenderstraße 10 – 14, 33100 Paderborn
Tel. +49 5251 150-300, mettenmeier@mettenmeier.de