



EINFACH ungestört



Die perfekte Lösung für effizientes  
und lückenloses Störungsmanagement



Modernes Asset-Management ist mobil. Dank Responsive Design ist die Darstellung von AM Outage auf allen mobilen Endgeräten optimal. Eine effiziente Bearbeitung ist somit immer garantiert.

## **AM Outage**

Das Modul AM Outage bietet einfachste Bedienung durch standardisierte Eingabeworkflows: Wizards leiten den Nutzer durch den Prozess der Störungserfassung – die Eingabe der Daten geschieht intuitiv und benutzerorientiert. Eingabemasken werden spartenbezogen, dynamisch und auf die jeweils im Prozess relevante Fragen-/Antwortsituation angepasst. Damit wird die Störungserfassung einfacher und effizienter.

Das Modul ist workflow-basiert und voll in die bestehenden Systeme integrierbar – von der Meldungserfassung über die Störungsbeseitigung bis hin zur Dokumentation und der Erstellung von Berichten:

- Effiziente Workflows je nach Störungstyp mit spartenspezifischer, dynamischer intuitiver Benutzerführung
- Unterstützung bei der Abfrage notwendiger Informationen und Bereitstellung von Handlungsempfehlungen
- Unterstützung bei der Einhaltung und dem Nachweis von vorgegebenen Fristen
- Minimierung der Dauer von der Störfallannahme bis zur Einsatzübermittlung
- Unterstützung bei der Durchführung von geplanten Abschaltungen
- Möglichkeit zur Bereitstellung des Moduls zur Bearbeitung auch durch Dritte (z. B. Call-Center bzw. Dienstleister)

Nutzt modernste Software-systemarchitektur und ist lauffähig auf jedem Browser und allen mobilen Clients.

### **Vielfältige Optionen im Rahmen der Störungsanalyse:**

- Automatische generierte Standardberichte für BNetzA, DVGW und FNN und Kopplung an deren Webportale
- Erzeugung interner Störungsanalysen und -statistiken auf Knopfdruck
- Für die Sparte Strom Bereitstellung von DISQUAL-Kennzahlen zur Versorgungszuverlässigkeit nach IEEE 1366 mit
  - SAIFI: mittlere Unterbrechungshäufigkeit
  - SAIDI: mittlere Ausfalldauer je versorgtem Verbraucher
  - CAIDI: mittlere Unterbrechungsdauer