

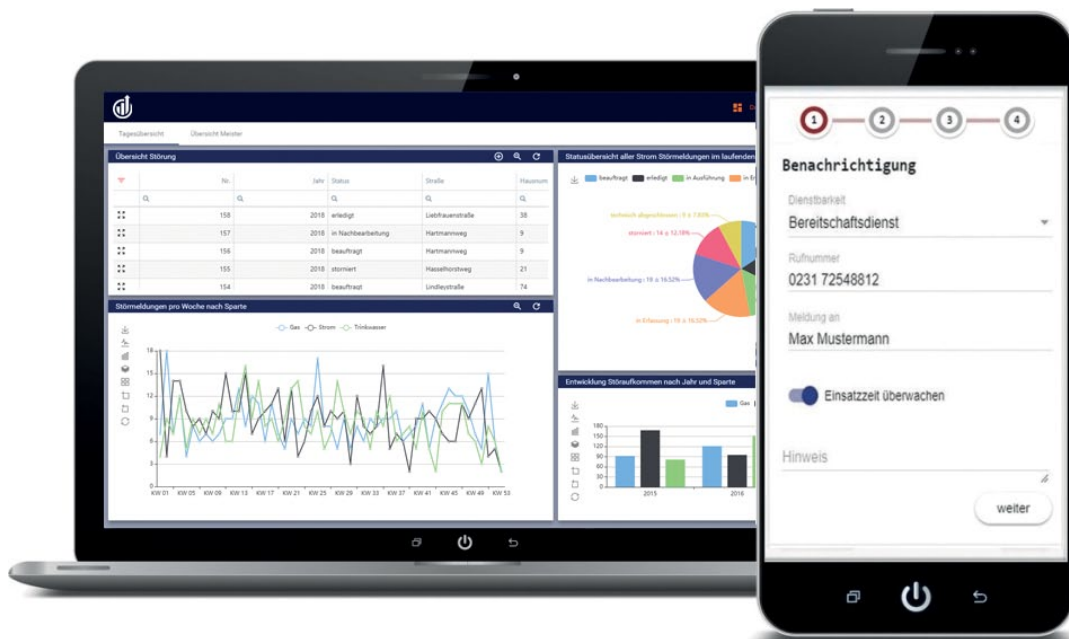


EINFACH ungestört



Die perfekte Lösung für das
Störungsmanagement von Netzen

Eine Kooperation von: mettenmeier. SPIE



Modernes Asset-Management ist mobil. Dank Responsive Design ist die Darstellung von AM Outage auf allen mobilen Endgeräten optimal. Eine effiziente Bearbeitung ist somit immer garantiert.

AM Outage

Das Modul AM Outage bietet einfachste Bedienung durch standardisierte Eingabeworkflows: Wizards leiten den Nutzer durch den Prozess der Störungserfassung – die Eingabe der Daten geschieht intuitiv und benutzerorientiert. Eingabemasken werden spartenbezogen, dynamisch und auf die jeweils im Prozess relevante Fragen-/Antwortsituation angepasst. Damit wird die Störungserfassung einfacher und effizienter.

Das Modul ist workflow-basiert und voll in die bestehenden Systeme integrierbar – von der Meldungserfassung über die Störungsbeseitigung bis hin zur Dokumentation und der Erstellung von Berichten:

- Effiziente Workflows je nach Störungstyp mit spartenspezifischer, dynamischer intuitiver Benutzerführung
- Unterstützung bei der Abfrage notwendiger Informationen und Bereitstellung von Handlungsempfehlungen
- Unterstützung bei der Einhaltung und dem Nachweis von vorgegebenen Fristen
- Minimierung der Dauer von der Störfallannahme bis zur Einsatzübermittlung
- Unterstützung bei der Durchführung von geplanten Abschaltungen
- Möglichkeit zur Bereitstellung des Moduls zur Bearbeitung auch durch Dritte (z. B. Call-Center bzw. Dienstleister)

Nutzt modernste Software-systemarchitektur und ist lauffähig auf jedem Browser und allen mobilen Clients.

Vielfältige Optionen im Rahmen der Störungsanalyse:

- Automatische generierte Standardberichte für BNetzA, DVGW und FNN und Kopplung an deren Webportale
- Erzeugung interner Störungsanalysen und -statistiken auf Knopfdruck
- Für die Sparte Strom Bereitstellung von DISQUAL-Kennzahlen zur Versorgungszuverlässigkeit nach IEEE 1366 mit
 - SAIFI: mittlere Unterbrechungshäufigkeit
 - SAIDI: mittlere Ausfalldauer je versorgtem Verbraucher
 - CAIDI: mittlere Unterbrechungsdauer