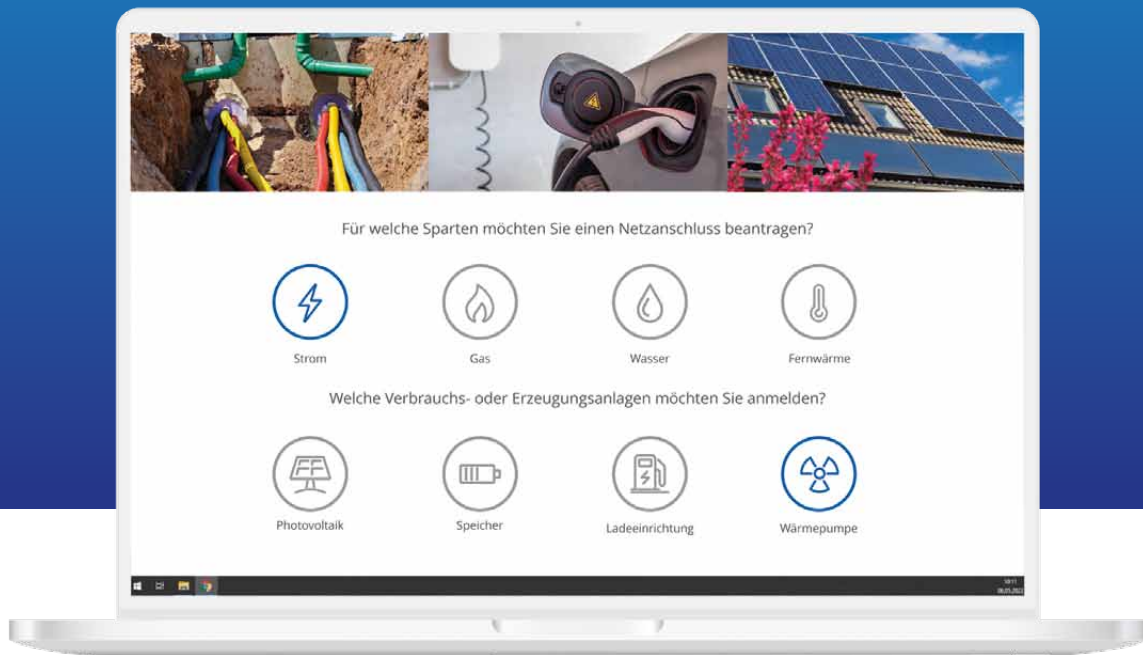


Ihr BDEW-konformes NETZANSCHLUSSPORTAL

mit digitalem Antrags-Workflow



PV-Anträge ++ Hausanschlussbegehren ++ Inbetriebsetzung



EEG 2023: Um den Netzanschlussprozess zu beschleunigen, müssen Netzbetreiber heute ein Portal zur Verfügung stellen, das es Interessenten einfach macht, ein Netzanschlussbegehren für Neuanschlüsse und Verbrauchseinrichtungen zu stellen. PV-Anlagen folgen 2025. Dazu hat der BDEW in Zusammenarbeit mit BNetzA und VDE/FNN einen Leitfaden veröffentlicht, der für Portale ein definiertes Daten-Set fordert.



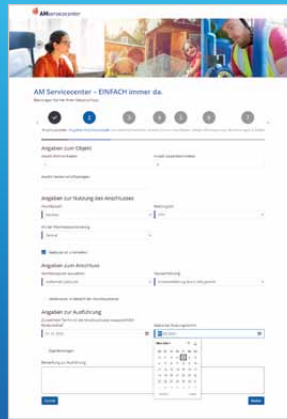
Antragsstau: Die Genehmigung und die Inbetriebsetzung von PV-Anlagen und anmeldepflichtigen Verbrauchsanlagen wie Wärmepumpen oder Wallboxen dauern bei vielen Netzbetreibern derzeit mehrere Wochen. Einem stark steigenden Antragsvolumen stehen analoge Verfahren im Genehmigungsprozess gegenüber. Auch die entstehenden Auswirkungen auf das Netz müssen laufend durch Fachpersonal simuliert werden.



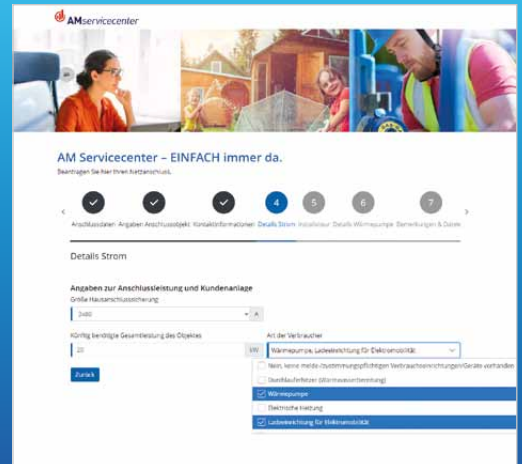
Registrierung für das Kundenportal (oder Installateurportal)



Auswahl der Sparten und Anlagen. Automatische Anzeige bei Nichtverfügbarkeit einer Sparte am gewünschten Anschlussort



Angaben zum Objekt und zur Ausführung



Stromanschluss: Abfrage technischer Daten und Meldung zustimmungspflichtiger Geräte

Die BDEW-konforme Antragsstrecke



Portal- und Prozesslösungen für den Netzanschluss

Ihre Kunden möchten den Anschluss einer Photovoltaikanlage, eine Ladeeinrichtung oder einen kompletten Netzanschluss und anmeldepflichtige Verbrauchsgeräte über ein Online-Portal beantragen? Sie möchten den angestoßenen internen Prozess beschleunigen und vereinfachen? Auch Ihre Installateurpartner sollen eingebunden werden? AM Servicecenter steuert und verwaltet alle für die Bearbeitung relevanten Aktivitäten und Dokumente – spartenübergreifend oder optional auch getrennt nach Zuständigkeiten.*

Ihre Vorteile

- BDEW-konforme Antragsstrecke
- Vollständige Antragsunterlagen, weniger Rückfragen
- Transparenz durch Echtzeitverfolgung und lückenlose Antragsbearbeitung
- Universelle Portallösung für viele Antragsarten
- Automatisierung und Digitalisierung im Antragswesen mit individuell anpassbarem Workflow
- Modernste Softwaresystemarchitektur
- Lauffähig auf gängigen Browsern und Mobilgeräten
- Auf Wunsch als Cloudlösung verfügbar

Sprechen Sie uns gerne auf folgende Module an

Portale

Kundenportal – Antragsstrecke für die Versorgungsparten und Kundenanlagen. Interner Workflow und Dashboard mit Anträgen und Auswertungen. Netzanschluss und Einspeiser sind kombiniert oder einzeln zu beantragen. Der interne Workflow lässt sich nach Sparten oder Kundenanlagen auf verschiedene Abteilungen aufteilen.

Installateurportal – Registrierung als Installateur, digitales Installateurverzeichnis, Abwicklung von Inbetriebsetzungsanträgen, Dashboard mit Antragsübersichten und Auswertungsmöglichkeiten

Integrationslösungen

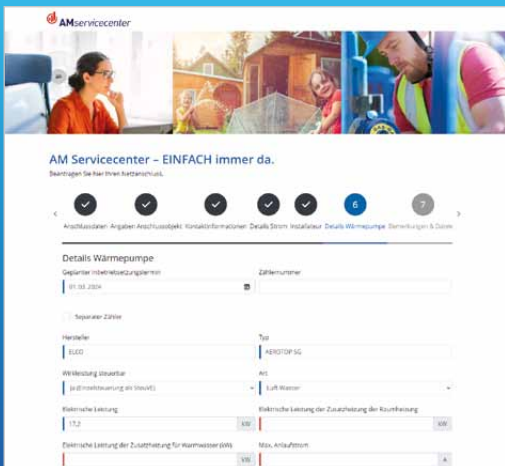
Netzberechnung – Schnellprüfung in der Antragstellung und automatische Übergabe an die Netzverträglichkeitsanalyse

Arbeitssteuerung – Erzeugung von Aufgaben und Steuerung von Tätigkeiten im Planungs- und Bauprozess

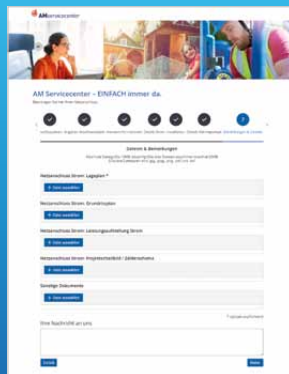
Integrierte Hausanschlussvermessung – Anbindung der Smartphone-App NAVA und deren Auftragsdisposition

GIS-Integration – Kartenunterstützung im Dashboard und Datenfortführung, zum Beispiel zur Erzeugung von Netzanschlussobjekten





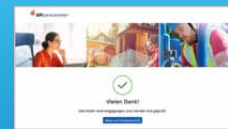
Antrag für weitere Sparten oder Geräte inkl. Abfrage technischer Parameter, hier: Wärmepumpe



Dokumente wie Flurkarte, Lageplan oder Grundriss hochladen.



Zusammenfassung und Prüfung



Übergabe des Antrags zur internen Bearbeitung inklusive Angebotslegung sowie anschließende Beauftragung durch den Kunden im Portal

Online-Anträge für Netzanschluss, Verbrauchsanlagen und Einspeiser

Kundenportal mit digitalem Antragsmanagement

Portal mit praxiserprobter Customer Journey

- Benutzerregistrierung und Account im Kundenportal zur Statusverfolgung mit Antragshistorie
- Gemeinsame Antragsstrecke für Strom, Gas, Wasser, Fernwärme, Ladeeinrichtung und Wärmepumpe sowie PV und Speicher
- Gebietsweises Ausblenden von nicht angebotenen Sparten, zum Beispiel für Gebiete ohne Fernwärme
- BDEW-konforme Eingabefelder für Stromanschlüsse und EEG-Anlagen nach § 8 EEG 2023 und § 6/§ 19 NAV
- Hilfsfunktionen wie Adresssuche mit Google Maps
- Hinzufügen von Dateianhängen für Pläne, Skizzen, Datenblätter von Anlagen etc.
- DSGVO-konforme Captcha-Abfrage gegen SPAM
- Beauftragung des Netzbetreibers über das Portal

Customizing und initiale Einrichtung

- Optische Anpassung des Portals an Ihr Corporate Design mit Logo, Titelbild, Farbe, Schriftart etc.
- Inhaltliche Anpassungen der Lösung möglich, zum Beispiel Datenschutzzangaben oder E-Mail-Texte
- Einbindung von Ortsverzeichnissen für verlässliche Adressangaben und Hinterlegen der Spartenverfügbarkeit
- Benutzerimport über Excelliste
- Aufteilung der Anträge gemäß Ihrer Organisationsstruktur*. Im Standard ist die Aufteilung nach a) Netzanschlüssen/Verbrauchsanlagen und b) PV/Speicher.

*Zusatzoption gegen Aufpreis

Interne Antragsbearbeitung

- Workflow für eingegangene Portal-Registrierungen
- Dashboard mit interaktiver Antragsübersicht
- Weitere verfügbare Dashboard-Widgets wie Karten und Auswertungen/Diagramme, Pivottabellen*, iFrames oder Dokumente/Bilder
- Vordefinierter Prozess für die Antragsbearbeitung (BPMN-Modell/Camunda-Workflow-Engine) und Abbildung von Zuständigkeiten in der Antragsbearbeitung
- Flexible Anpassung an Ihre Abläufe und Systeme
- Antragssteuerung über definierte Prozessschritte, zum Beispiel Übergabe zur Arbeitsvorbereitung oder Impuls an die Finanzbuchhaltung
- Statusverfolgung auch über das Prozessmodell im Camunda Cockpit und Gesamtübersicht über alle laufenden Prozesse/Anträge
- Automatisierter Mailversand, zum Beispiel bei Rückfragen oder Angebotserstellung

Erklärvideo zur internen Bearbeitung



QR-Code scannen und Video starten oder online unter am-suite.de/netzanschlussportal/

Installateurportal

Installateurunternehmen bilden als Partner der Netzbetreiber eine wichtige Schnittstelle zu den Kunden. Sie beraten bei der Antragsstellung, dimensionieren versorgungstechnische Anlagen aller Art, nehmen diese in Betrieb und übernehmen die Kommunikation mit dem Netzbetreiber. Mit dem Installateurportal für das AM Servicecenter optimieren und digitalisieren Sie Ihre Außenbeziehungen: Von der selbstständigen Registrierung der Installateure über die interne Verwaltung des Installateurverzeichnisses, die Antragstellung durch die Installateure bis zur Meldung der Inbetriebnahme der gesetzten Zähler oder installierten Einspeiseranlagen. Auf Wunsch richten wir auch eine Installateursuche für Ihre Endkunden ein. Das Installateurportal enthält folgende Standardfunktionen, die bei Bedarf schnell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten und erweitert werden können.

Registrierung für das Installateurportal

- Benutzerregistrierung für das Installateurportal
- Workflow für eingegangene Registrierungen
- Im Falle der Freigabe automatische Eintragung in das Installateurverzeichnis

Verwaltung des Installateurverzeichnisses

- Verwaltung der registrierten Installateure
- Workflow, um den Status eines eingetragenen Installateurs auf aktiv oder inaktiv zu setzen

Inbetriebsetzungsanträge

- Beantragung der Inbetriebsetzungen von Netzanschlüssen im Installateurportal, auch im Namen des Endkunden
- Workflow für eingegangene Anträge zur Inbetriebsetzung von Netzanschlüssen

Fachlich fundiert und praxiserprobt

Die fachlichen Anforderungen stammen direkt aus der Praxis. Auf Basis des BDEW-Leitfadens haben Mettenmeier und SPIE daraus einen Standard etabliert, der sich in kurzer Zeit umsetzen lässt. Ihr neues Portal setzen wir nach Ihren Design-Vorgaben um, damit Sie es nahtlos in Ihre Webseiten einbetten können.



Die Portale für den Netzanschluss vereinfachen bei der WEMAG Netz den Dialog mit Hausbesitzern und Installateuren und unterstützen die interne Bearbeitung. Mit dem Netzanschlussportal können Privatpersonen oder Gewerbetreibende mit wenigen Klicks ihren neuen Anschluss spezifizieren und bestellen. Auch geplante PV- oder Windkraftanlagen werden über eine entsprechende Antragsart im Portal abgewickelt. Die logische Ergänzung stellt das Installateurportal dar, über das die Anträge zur Inbetriebsetzung laufen. Intern haben die Mitarbeiter im Anschlusswesen die komplette Übersicht der Anträge. Für die Bearbeitung ist ein Workflow definiert, der die Arbeitsvorbereitung und den Bau mit einschließt.



Fast 8.000 PV-Anlagen hat die ÜZ Mainfranken eG in den letzten Jahren an ihr Stromnetz angeschlossen. Um die Fülle von Anträgen noch besser bewältigen zu können, wird der Prozess mit AM Servicecenter durchgängig digitalisiert. Die Lösung besteht aus einem Online-Portal, mit dem die Anträge für Netzanschlüsse, Erzeugungsanlagen und andere zustimmungspflichtige Geräte entgegengenommen werden. Im Anschluss unterstützen definierte Workflows die Angebotserstellung, die interne Bearbeitung, die Bauausführung, die Abrechnung und die Archivierung. Und auch die Weitergabe der relevanten Daten an das Planungs- und Instandhaltungssystem und an das GIS erfolgt in dem Prozess automatisiert.