

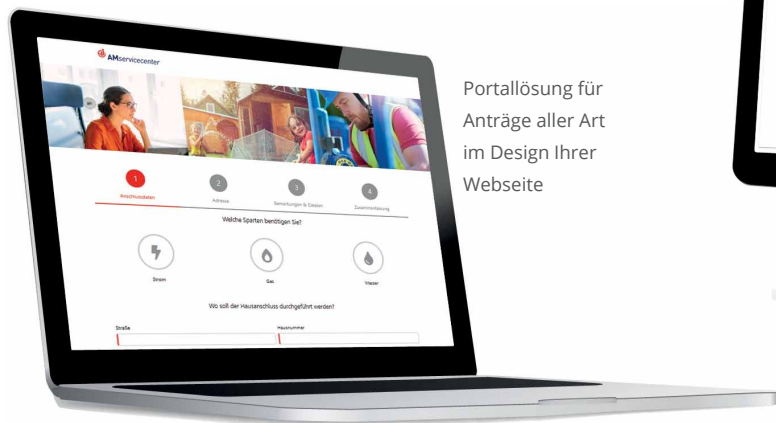


EINFACH immer da

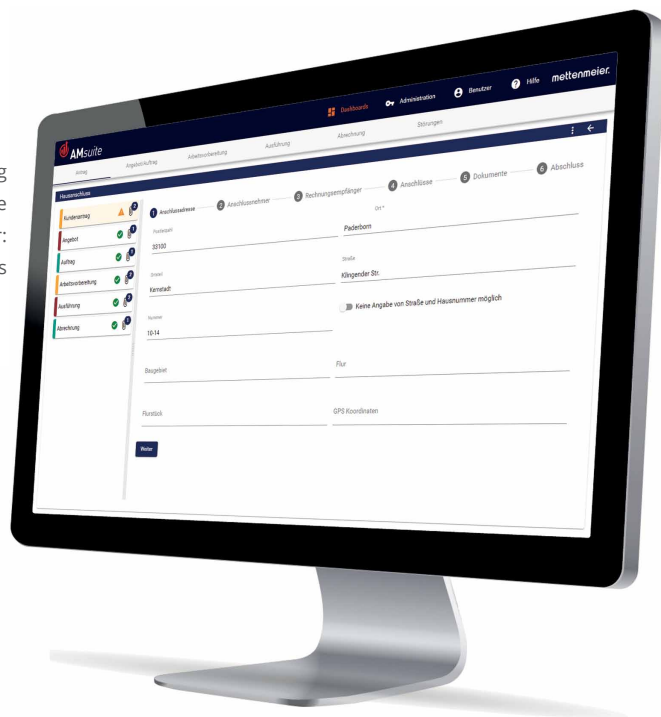
 **AMservicecenter**

Die smarte Portal- und Prozesslösung
für digitales Antragsmanagement

Eine Kooperation von: **mettenmeier.** & **SPiE**



Portallösung für
Anträge aller Art
im Design Ihrer
Webseite



Prozesslösung
für die interne
Bearbeitung, hier:
Hausanschluss

AMservicecenter

Ihre Kunden möchten den Anschluss einer Photovoltaikanlage, eine Ladesäule, Baustrom oder einen kompletten Netzanschluss über ein Online-Portal beantragen? Sie möchten den angestoßenen internen Prozess beschleunigen und vereinfachen? AM Servicecenter steuert und verwaltet alle für die Bearbeitung relevanten Aktivitäten und Dokumente, auch spartenübergreifend.

Im Online-Portal leitet AM Servicecenter den Nutzer ganz einfach durch den Antragsprozess. Die Dateneingabe erfolgt über ergonomische Eingabemaschinen, die themenbezogen, dynamisch und auf die jeweils relevante Frage-/Antwortsituation angepasst sind. Dadurch erfährt Ihr Kunde oder Partner maximale Unterstützung beim Ausfüllen der Formulare. Vollständige Antragsunterlagen führen in der Folge zu weniger Rückfragen und damit zu einem Zeit- und Qualitätsvorteil.

Auch intern leiten raffinierte Assistenten den Anwender ganz einfach durch den Prozess. Im Hintergrund steuert dabei eine Workflow-Engine alle Bearbeitungsschritte. Sie sorgt dafür, dass kein Antrag mehr liegen bleibt und dass die Bearbeitung schnell und lückenlos erfolgt, zum Wohl der Kundenbeziehung. Zudem entsteht ein neues Maß an Transparenz, da die Bearbeitung in Echtzeit verfolgt werden kann.

Das Modul AM Servicecenter setzt auf modernste Softwaresystemarchitektur und ist auf jedem Browser und allen mobilen Clients lauffähig.

Netzanschlussprozess
im Griff – Dank der
Digitalisierung und
Automatisierung aller
Auftragsvorgänge

Plattform für alle an der Beantragung, Umsetzung und Genehmigung beteiligten Akteure

- Netzbetreiber
- Interne und externe Tiefbauer
- Architekten, Bauträger und Installateure
- Endkunden

Ihre Vorteile

- Mehr Transparenz durch Echtzeitverfolgung
- Hohe Kosten- und Zeitreduktion durch Automatisierungsprozesse
- Ein System für viele Antragsarten
- Portallösung in Ihrem firmeneigenen Look-and-Feel
- Weniger Papier
- Workflow im Antragswesen individuell anpassbar