

UTILITIES

GETAC F110: VOLLSTÄNDIG VERNETZT UND MOBIL IN DER WASSERVERSORGUNG

GARANTIERTE INSTANDHALTUNG DER TRINKWASSERVERSORGUNG AUCH IM NOTFALL DANK ROBUSTER F110 TABLETS BEI DEN STADTWERKEN ARNSBERG

/ Herausforderung /

Für eine mobile, schnelle und allzeit verfügbare Darstellung des Trinkwasserversorgungsnetzes Arnsberg ist ein robustes, hochleistungsfähiges und jederzeit einsetzbares Gerät mit langer Akkuleistung notwendig. Insbesondere im Bereitschafts- und Notfalldienst muss sichergestellt sein, dass eine Auskunft über das Leitungsnetz immer kurzfristig und vor Ort erfolgen kann und das bei beliebiger Wetterlage, Staub- oder Feuchtigkeitseinwirkung und zu jeder Tages- und Nachtzeit.

/ Lösung /

Das enge Zusammenspiel von robuster Hardware von Getac und GIS-Software von Mettenmeier gibt den Monteuren auf der Baustelle die Sicherheit, dass die notwendigen Informationen jederzeit, auch unter schwierigen Bedingungen, abgerufen werden können. So lassen sich Sachverhalte bereits vor Ort beurteilen und Entscheidungen können zeitnah getroffen werden.

/ Vorteile /

Ein entscheidender Faktor bei der Auswahl der Geräte war die Sicherheit, dass in nahezu jeder Situation eine Auskunft über das Versorgungsnetz vor Ort erfolgen kann. Die hohe Leistungsfähigkeit sowie die robusten Eigenschaften und die daraus resultierende Verlässlichkeit des Getac F110 vereinfachen und beschleunigen die Arbeitsprozesse um 50 Prozent. Die besonders lange Akkuleistung gewährleistet einen reibungslosen Einsatz während des gesamten Arbeitstages.

„Vor dem Einsatz der F110 haben wir normale Consumer Tablets benutzt, keine robusten, die waren aber dann meist nach 7 Monaten defekt, beispielsweise waren die Akkus überhitzt, oder sie haben Transportschäden erlitten. Nun sind die robusten Geräte von GETAC seit fünf Jahren bei uns im Einsatz und wir hatten noch keine Probleme mit der Hardware.“

PHILIPP HEGENER
Bauleiter Wasserversorgung bei den Stadtwerken Arnsberg



Getac F110 Fully Rugged Tablet: Robust und leistungsstark für beschleunigte Arbeitsprozesse in- und außer Haus

/ Herausforderung /

Für die Erhaltung und die Erneuerung der Trinkwasserversorgung im Raum Arnberg sind die Stadtwerke Arnberg verantwortlich und sorgen mit ihrer Arbeit für eine sichere und qualitativ hochwertige Infrastruktur.

An das moderne Ver- und Entsorgungsnetz sind 15 Ortsteile mit einem insgesamt 450 Kilometer langen Rohrnetz angeschlossen und garantieren den rund 18.500 Häusern eine gesicherte Wasserversorgung.



12 Monteur-Teams sowie 12 Dienstwagen sind kontinuierlich im Einsatz. Dabei sind die Stadtwerke nicht nur für die reine Wasserversorgung, sondern auch für Hausanschlüsse, Hydranten und Schieber bzw. Absperrarmaturen zuständig. Ausschlaggebend ist die jeweilige Leitungsauskunft, die auf den Geräten dargestellt wird. Eine richtige Bemaßung durch sogenannte Maßketten ist wichtig, so dass diese auch im Winter bei Schnee schnell auffindbar

sind. Bereits vor fünf Jahren stellte man den Außendienst von Papier auf mobile Geräte um, doch die damaligen konventionellen Tablets erwiesen sich als nicht ausreichend robust und hatten eine entsprechend hohe Ausfallquote. Die Entscheidung für das Getac F110 wurde mithilfe der kompetenten Beratung des IT und Beratungsunternehmens Mettenmeier nach eingehender Prüfung von vergleichbaren Wettbewerbs-Geräten getroffen.



/ Lösung /

Das schnelle Reagieren bei Ausfällen, der Einsatz vor Ort sowie die jederzeit greifbare Darstellung des Versorgungsnetzes sind oberste Prioritäten bei den Stadtwerken Arnberg. Die Fachkräfte im Außendienst sind darauf angewiesen, sicher zum Einsatzort bei einer Störung (Rohrbruch) im Rohrnetz navigiert zu werden und dank einer detaillierten Netzdarstellung vor Ort an der Baustelle das Versorgungsnetz entsprechend abzuschlebern bzw. umzuleiten.

Die Arbeitsabläufe und die Dokumentation sind durch das mobile Arbeiten mit den Getac F110 Tablets nahezu fehlerfrei geworden. Sowohl das große Display als auch die schnelle und gute grafische Darstellung mit der auf Windows basierenden, offline nutzbaren GIS-Softwarelösung erleichtern die Arbeiten vor Ort enorm. Ein Beispiel für den daraus resultierenden Prozessablauf liefert Phillip Hegener, Bauleiter Wasserversorgung bei den Stadtwerken Arnberg: *“Gerade im Wasserversorgungsnetz ist es wichtig, dass diese richtig bemaßt sind, dafür haben wir sogenannte Maßketten und wir können sie auch so im Winter, wenn Schnee darauf liegt, ohne Probleme finden. Für eine mobile, schnelle und allzeit greifbare Darstellung des Versorgungsnetzes besonders im Bereitschaftsdienst ist ein robustes und jederzeit einsetzbares Gerät mit langer Akkuleistung notwendig.”* Hegener weiter: *“Besonders im Außeneinsatz auf Baustellen, egal bei welchem Wetter, behauptet sich das F110 gegenüber anderen Tablets, da es allen Strapazen trotz. Das ist enorm wichtig bei Rohrbrüchen oder anderen Gefahrensituationen, wo die Zeit sehr drängt.”*

Die robuste Computerlösung stellt das gesamte Versorgungsnetz digital zur Verfügung. Ein Mitarbeiterteam im Außendienst besteht aus zwei Monteuren, die sich ein Tablet teilen. Zur Ausstattung gehören auch spezielle Büro Dockingstationen für einen sicheren Datenaustausch.



Die Arbeitsprozesse werden durch die hohe Leistungsfähigkeit und die Verlässlichkeit des Getac F110 um 50 Prozent beschleunigt.



Die Dateneingabe erfolgt über einen Stift, auch Handschuhe werden ab und an benutzt. Die integrierte Kamera unterstützt die Dokumentation, wenn es gilt schwierige Rohrverläufe, Schäden und Vermessungen darzustellen.

Lediglich zur Datenaktualisierung werden die Tablets ins Gebäude gebracht. Ein Update erfolgt monatlich über die Festinstallation. Die Getac F110 Tablets befinden sich nun bereits seit fünf Jahren erfolgreich im Einsatz, bislang traten keinerlei Probleme oder Ausfälle ein. Das Verfahren und die Handhabung sind so erfolgreich, dass zusätzliche Programmiererweiterungen geplant sind.



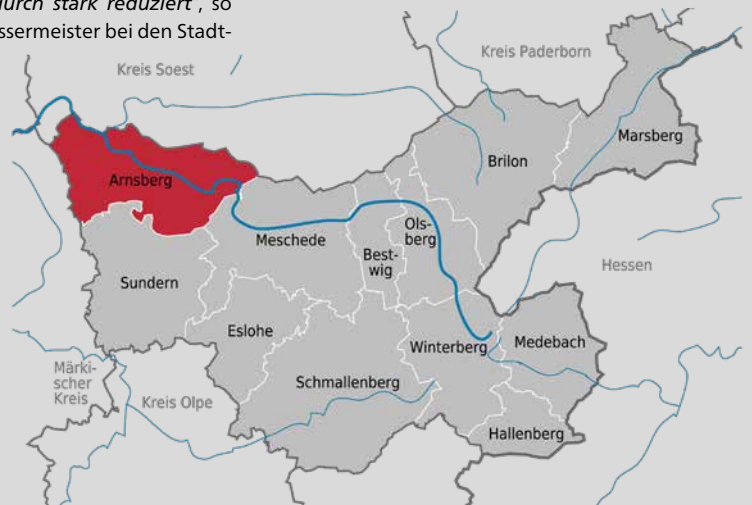
/ Vorteile /

Die robuste Getac Computerlösung mit der GIS-Software ermöglicht den Stadtwerken Arnsberg deutliche Steigerungen in der Digitalisierung und der gesamten Prozesseffizienz - über 50 Prozent sowohl im Außendienst als auch im Büro. Geschaffen für den mobilen Einsatz im Außendienst verbindet das Tablet F110 führende Hardwaretechnologien, hohe Zuverlässigkeit und Bedienkomfort; mit der Software und dem passenden Zubehör verfügen die Stadtwerke Arnsberg nun über eine rundum zuverlässige, ausfallsichere und robuste Lösung.

Seit fünf Jahren halten die Tablets Außenbedingungen wie Stößen, Stürzen, Kälte und Hitze zuverlässig stand und sind dort aufgrund der besonders langen Akkulaufzeit über den ganzen Arbeitstag unterbrechungsfrei im Einsatz. Die Stadtwerke Arnsberg haben sich damals bewusst für diese Investition in qualitativ hochwertige Geräte entschieden. Ausfallsicherheit und keine verdeckten und zusätzlichen Unterhalts- und Folgekosten sind eine mehr als positive Bilanz. *„Die Zuverlässigkeit des Getac F110 vereinfacht und beschleunigt viele Arbeitsprozesse. Die Monteure vertrauen auf den jederzeitigen Zugriff auf die Pläne des Versorgungsnetzes. Die Fehlerquote wurde dadurch stark reduziert“*, so Maurice Löhr, Wassermeister bei den Stadtwerken Arnsberg.



Jörg Braukmann via Wikimedia Commons



Das vollrobuste F110 verfügt über die Leistung und Funktionsvielfalt eines Büro-Computers, ohne auf die schlanken Maße und einfache Fahrzeugmontage eines Tablets verzichten zu müssen. Das 11,6 Zoll große Display bietet sowohl als Touchscreen als auch bei geteiltem Bildschirm eine sehr komfortable Bedienung, und die wegweisende Konnektivität ermöglicht produktives Arbeiten.

