

UTILITIES

VERMESSUNG BEI DER NBB IN BERLIN: DIGITAL, MOBIL UND HOCHEFFIZIENT

METTENMEIER NUTZT GETAC F110 TABLETS FÜR DIGITALE MESS- UND DOKUMENTATIONS-
AUFGABEN IM LEITUNGSNETZ DER NBB NETZGESELLSCHAFT BERLIN-BRANDENBURG

/ Herausforderung /

Die NBB verfügt über ein sehr umfangreiches Netz von Versorgungsleitungen, dazu zählen die Gas- und Stromversorgungsnetze in der Bundeshauptstadt, in weiten Teilen Brandenburgs sowie Sachsen und Sachsen-Anhalt. Diese müssen vermessen und dokumentiert werden. Mit der anspruchsvollen Aufgabe einer vollständig digitalen und grafischen Netzdokumentation hat der Netzbetreiber NBB unter anderem das IT-Unternehmen Mettenmeier beauftragt. Das Auftragsvolumen ist sehr hoch und die Vermessungsarbeiten müssen bei jedem Wetter zuverlässig ausgeführt werden.

/ Lösung /

Der Außendienst wird mit dem Getac F110-Tablet und der hauseigenen GIS- und Vermessungssoftware ausgestattet, um hocheffizient arbeiten zu können und dem Kunden schnelle, zuverlässige Daten und Ergebnisse zu liefern. Die Mitarbeiter erhalten ihre Einsatzinformationen direkt auf das robuste Tablet und sparen dadurch viel Zeit.

/ Vorteile /

Mit dem Einsatz der Getac-Tablets konnten hohe Einsparungen an Zeit und Kosten erzielt und dadurch die Effizienz deutlich gesteigert werden. Hierdurch amortisieren sich die F110-Tablets sehr schnell. Die Kundenzufriedenheit der NBB hat sich ebenfalls weiter erhöht, denn kritische Daten sind nun sehr schnell verfügbar, was zu noch mehr Sicherheit beiträgt.

„Mit Hilfe der robusten Tablets von Getac sowie den Tachymetern und GPS-Systemen von Leica können Qualität, Kosteneffizienz und Datensicherheit für uns als Kunden potenziell erheblich verbessert werden.“

TOBIAS HAG-SEN
Leiter Netzdokumentation bei NBB Netzgesellschaft
Berlin-Brandenburg mbH & Co. KG.

Getac F110
Fully Rugged Tablet



/ Herausforderung /

Die NBB verantwortet ein umfangreiches Aufgabengebiet in unterschiedlichen Bereichen. Um optimale Effizienz und Sicherheit zu erreichen, setzt der Netzbetreiber auf die Digitalisierung bei der Vermessung und Dokumentation der Leitungsnetze. Zur Gewährleistung des sicheren Betriebs der Leitungsnetze hat NBB die Firma Mettenmeier mit den umfangreichen und anspruchsvollen Vermessungsdienstleistungen beauftragt, die an unterschiedlichen Messpunkten wie Leitungen, Gräben oder Baustellen vor Ort durchzuführen sind.

Mettenmeier ist ein etablierter Anbieter von modernen und effizienten IT-Lösungen und Services für Betreiber von Ver- und Entsorgungsnetzen. In der Berliner Niederlassung unterstützt das IT-Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen die NBB mit der Vermessung der Infrastruktur Gas und Strom. Das Auftragsvolumen ist hoch. Als Messdaten werden auch hohe Datenmengen wie Bilder, Videos und Skizzen erfasst.

„Unser Auftraggeber NBB ist anspruchsvoll und legt großen Wert auf hohe Datenqualität und schnelle Informationen, um die hohen Sicherheitsstandards einzuhalten, denn natürlich möchte man dort schnell reagieren können, wo nötig. Die Ergebnisse werden genau kontrolliert, Fehlerfreiheit hat höchste Priorität“, sagt Borys Cena, Geschäftsstellenleiter Berlin-Brandenburg bei Mettenmeier. Deshalb treibt Mettenmeier den Digitalisierungsgrad weiter voran und setzt neben der eigenen Spezialsoftware seit April 2022 die robusten Tablets F110 von Getac ein.

/ Lösung /

Die Vermessungsarbeiten erfolgen in der Regel vor Ort direkt an den Baustellen oder an den Leitungen mit einem Tachymeter. Häufig herrschen dort raue Umgebungsbedingungen, gleichzeitig sollen die erfassten Daten sehr schnell dem Innendienst zur Weiterbearbeitung gesendet werden. Anfangs verwendete

Tablets eines anderen Anbieters hielten den Anforderungen nicht stand. Eine neue Windows-Hardwarelösung wurde gesucht, die die hohen Anforderungen von Mettenmeier und des Auftraggebers NBB hinsichtlich Robustheit und Ausfallsicherheit, aber auch Leistungsfähigkeit und Konnektivität erfüllte. Die Wahl fiel auf die Getac F110-Tablets.

Nach der entsprechenden Konfiguration, die einige Zeit in Anspruch nahm, konnte das Unternehmen endlich die digitale Datenerfassung und -verarbeitung optimieren. Seit April 2022 ist nun der gesamte Außendienst mit diesen Geräten ausgestattet. Die Lösung erwies sich sehr schnell als höchst effizient, da sie einen sehr hohen Digitalisierungsgrad ermöglicht.

Borys Cena: „Unsere Mitarbeiter kamen sehr schnell mit den neuen Tablets zurecht. Die Getac-Geräte sind komfortabel und intuitiv zu bedienen; die Einarbeitungszeit war entsprechend kurz. Es war schon eine gewisse Investition in die Getac-Geräte, aber das hat sich schnell gerechnet.“

Die Mitarbeiter nutzen die Tablets im Außen- und Innendienst, hier mit einer Dockingstation und zwei Bildschirmen. Damit entfällt ein Teil der ursprünglichen Nacharbeit. Zudem bekommen die Außendienstmitarbeiter durch diese mobile Lösung ihre Aufträge elektronisch zugeteilt und

können nun direkt von zuhause zum Einsatzort fahren. Die vor Ort eingemessenen Medien werden im Anschluss durch den Innendienst in Geoinformationssysteme eingearbeitet und dort visualisiert.

„Uns ist wichtig, dass das Vermessungsteam die robusten und zuverlässigen Getac F110-Tablets zusammen mit den Leica-Tachymetern einsetzt, um Daten aufzunehmen und die Übermittlung in Echtzeit zu garantieren.“ erklärt Tobias Hag-Sen, Leiter Netzdokumentation bei NBB Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg mbH & Co. KG.

/ Vorteile /

Die elektronische Zuteilung der Aufträge und aller benötigten Informationen auf das Getac-Tablet erlaubt es den Vermessern, zu Arbeitsbeginn statt ins Büro direkt an die entsprechende Baustelle zu fahren. Das spart viel Zeit sowie Treibstoffkosten. „Viele Aufgaben, insbesondere die aufwändige Nacharbeit unserer Kollegen aus dem Außendienst, sind komplett auf die mobilen Geräte gewandert“, sagt Cena.

Bei Rückfragen vor Ort rufen die Außendienstmitarbeiter alle erforderlichen Informationen über das Tablet ab oder



„Seit dem Einsatz der enorm zuverlässigen Getac F110 Tablets verzeichnen wir jetzt schon eine um 20 Prozent höhere Effizienz, da wir damit wesentlich flüssiger arbeiten und die Ergebnisse in Echtzeit an den Innendienst übermitteln können. Der Aufwand an Zeit und Kosten hat sich stark reduziert und vor allem stellen wir so weitestgehend sicher, dass unser Kunde NBB stets mit hochaktuellen Informationen versorgt wird und gegebenenfalls schnell reagieren kann. Wir rechnen damit, dass sich die Geräte in wenigen Monaten amortisieren.“

BORYS CENA

Borys Cena, Geschäftsstellenleiter Berlin-Brandenburg bei Mettenmeier in Teltow



beraten sich nun per Videotelefonie mit dem Auftraggeber NBB. „Der Kunde kann sich so direkt ein Bild machen und war sehr angetan davon, dass wir Problemstellungen so schnell aufzeigen und lösen können.“ sagt Cena.

Der Innendienst erhält die erfassten Daten nun noch am gleichen Tag und nicht wie früher erst am Folgetag. Allein dadurch verzeichnet Mettenmeier eine Effizienzsteigerung von rund 20 Prozent.

Mit dem Getac F110 verfügen die Mitarbeiter nun über einen vollrobusten Windows-PC mit hoher Leistungsfähigkeit und Konnektivität, der die Vermessungseinsätze für die NBB bei jedem Wetter und zu jeder Jahreszeit zuverlässig ermöglicht.

Geschätzt werden die robuste Verarbeitung bei dennoch geringem Gewicht, die schnellen Reaktionszeiten, der äußerst zuverlässige Betrieb sowie die hohe Konnektivität. „Getac bietet zudem umfangreiches Zubehör an. Sehr praktisch sind die Tragegurte und die Dockingstationen zum Anschluss von großen Bildschirmen. Die Tablets erweisen sich als überaus ausfallsicher und haben eine sehr lange Akkulaufzeit, unsere Mitarbeiter können so stets unterbrechungsfrei arbeiten. Nach Abschluss der Aufgaben vor Ort kommen sie zur Besprechung ins Büro. Die Abstimmungsbesprechungen sind nun auch wesentlich kürzer geworden“, erklärt Borys Cena.

Er fährt fort: „Die enthaltene Getac Bumper-to-Bumper-Garantie ist wohl einzigartig, aber bislang mussten wir sie noch nie in Anspruch nehmen. Ersatzgeräte halten wir deshalb nur in sehr geringem Umfang vor. Ein sehr gutes Angebot ist das Self-Maintainer-Programm von Getac, das uns kostenlosen Zugriff auf bestimmte Ersatzteile ermöglicht. So können wir kleine Instandhaltungen gleich selber erledigen, ohne Ausfallzeiten beim Tablet.“

Mettenmeier geht davon aus, dass sich die Anfangsinvestitionen durch die direkten Einsparungen und die gesteigerte Effizienz innerhalb weniger Monate amortisieren. Und das Wichtigste: „Beim Kunden NBB ist dadurch die



Zufriedenheit deutlich gestiegen. Der schnelle Zugriff auf kritische Daten erhöht die Sicherheit. „Wir erhalten dafür gesonderte Zulagen und haben mehr Zeit für die innendienstlichen Aufgaben. Das nimmt deutlich Druck aus der Nachbearbeitung – mit allen Vorteilen an Effizienz und Qualität“, sagt Borys Cena.

Durch die Digitalisierung der Vermessung und Dokumentation der Leitungsnetze möchte man bei der NBB Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg zur Sicherheit des gesamten Systems beitragen und Störungen von vorne herein vermeiden.

Bild © NBB Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg



Neben Mettenmeier verwenden auch die NBB-Teams robuste Getac-Tablets. Über 250 Geräte setzt der Netzbetreiber aus Berlin und Brandenburg aktuell erfolgreich in verschiedensten Prozessen ein, darunter auch das Getac UX10 als Dreh- und Angelpunkt vieler Tätigkeiten.

Bei Mettenmeier hat sich das F 110 aufgrund seiner hohen Leistungsfähigkeit und Konnektivität durchgesetzt.

