Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

UTILITIES

LEIPZIGER WASSERWERKE SETZEN AUF VOLLROBUSTES V110 NOTEBOOK

MOBILE LÖSUNG VON GETAC ERMÖGLICHT EFFIZIENTE UND SICHERE DIGITALE PROZESSE BEI BETRIEB UND INSTANDHALTUNG DES WASSERNETZES

/ Herausforderung /

Bei Betrieb und Wartung der Wasserinfrastruktur in Leipzig und der umliegenden Gemeinden sind Außenmitarbeiter auf zuverlässige mobile Geräte für den Einsatz in rauen Umgebungen angewiesen. Einsätze erfolgen bei jedem Wetter – indoor in Druckerhöhungsstationen wie outdoor bei Wartungen des Kanalnetzes.

/ Lösung /

Durch die Einführung einer offlinefähigen Software kombiniert mit robusten Hardwarelösungen von Getac konnten die Leipziger Wasserwerke ihre Abläufe optimieren: Tagsüber von Außendienstteams durch mobile Geräte digital erfasste Daten werden nach Dienstende von den Mitarbeitern zurück in die Niederlassung gebracht und in die Dockingstationen eingelegt. Sowohl die Geräte als auch die passenden Dockingstationen kommen vom Getac Platinum Partner Mettenmeier. Über Nacht erfolgt der Datenaustausch mittels Geoinformationssystem (GIS); das GIS wird dabei aktualisiert und die mobilen Geräte mit neuesten Informationen versehen.

/ Vorteile /

Aufgrund seiner herausragend robusten Eigenschaften eignet sich das vollrobuste V110 Notebook optimal für Einsätze im Außendienst, da es die Funktionalität eines Laptops mit der Mobilität eines Tablets kombiniert. Zur effizienten Bewältigung der täglichen Aufgaben profitieren die Leipziger Wasserwerke von zuverlässigen robusten Hardwarelösungen mit hoher Akkuleistung, flexiblen Bedienkonzepten und jederzeit gut ablesbaren Displays.

Leipziger Wasserwerke

Getac V110
Fully Rugged Laptop

/ Herausforderung /

Die Leipziger Wasserwerke sind verantwortlich für leistungsfähige Infrastrukturen im Gesamtbereich der Wassergrundversorgung und gewährleisten die zuverlässige Bereitstellung von Trinkwasser für knapp 700.000 Einwohner sowie eine umweltgerechte Abwasserbehandlung für Leipzig und die umliegenden Gemeinden. Das gesamte Trink- und Abwassernetz der Leipziger Wasserwerke umfasst eine Länge von über 6.400 Kilometern und beinhaltet zahlreiche Behälteranlagen sowie Pump- und Druckerhöhungsstationen. Zusätzlich betreibt das Unternehmen als Besonderheit drei (von ursprünglich neun) unter Denkmalschutz stehende Wassertürme.

Ein harter Job für Mensch und Maschine: Die Abwasserreinigung und die Instandhaltung der Kanäle

Monteure vor Ort sorgen für einen reibungslosen Betrieb der Wasserinfrastruktur. Beim Vermessen und der Bearbeitung von Hausanschlüssen oder Wartungen der Kanal- und Rohrnetze sind sie verschiedensten Bedingungen ausgesetzt – drinnen wie draußen, rund um die Uhr, sieben Tage die Woche. Die dabei eingesetzten Geräte müssen jederzeit verlässlich und präzise arbeiten sowie den unterschiedlichsten Umgebungen standhalten. Benötigt werden universell einsetzbare robuste Hardwarelösungen mit hoher Stoß- und Wetterfestigkeit, bei gleichzeitig einfacher Bedienung – wie sie im V110 Notebook mit variabler Tastaturnutzung oder Displaybedienung vereint sind.

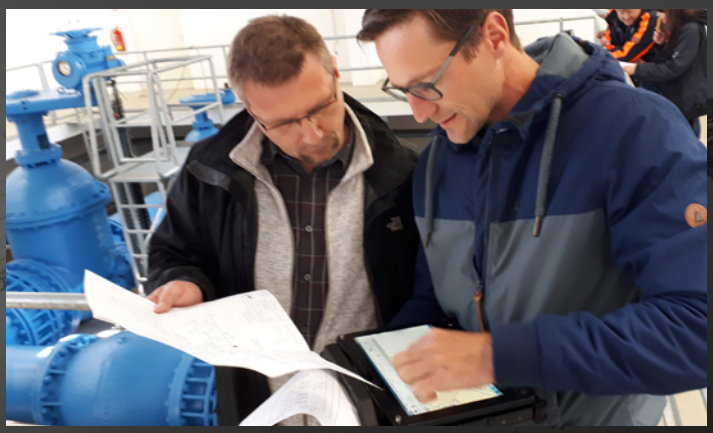
/ Lösung /

Für effizientere Arbeitsabläufe im gesamten Bereich des Trink- und Abwassernetzes des Großraum Leipzigs setzen die Leipziger Wasserwerke bereits seit 2007 auf robuste elektronische Geräte. Auf der Suche nach zuverlässigeren und leistungsfähigeren Geräten mit zusätzlich gutem Preis-Leistungs-Verhältnis fand das Unternehmen schließlich im vollrobusten V110 Notebook von Getac die passende Lösung: „Im Rahmen der Ausschreibung haben wir robuste Geräte verschiedener Hersteller über mehrere Wochen in den bei uns relevanten Abteilungen getestet“, erläutert Heribert Schwarz, Teamleiter Geoinformation der Wasserwerke. „Wir haben eine Bewertungsmatrix mit verschiedenen Kriterien wie Gewicht, Displayqualität, Robustheit, Bedienkomfort, Funktionalität und Preis entwickelt und auf dieser Grundlage eine Teamentscheidung gefällt. Nicht zuletzt aufgrund des hervorragenden persönlichen Eindrucks hat sich Getac ganz klar als Favorit herausgestellt.“

So werden bei den Leipziger Wasserwerken inzwischen keine Papierpläne mehr eingesetzt, sondern rund 100 Notebooks– die modernsten Versionen wurden erst kürzlich nachgeordert, und weitere 40 Geräte sind für das laufende Jahr eingeplant. Zur Optimierung der täglichen Herausforderung im Außendienst haben die Wasserwerke spezielle Softwaremodule für verschiedene Aufgabenbereiche auf dem V110 von Getac installiert. Neben Anwendungsschwerpunkten wie Vermessungen, Kanalbefahrungen, Netzänderungen, Hausanschlüssen oder Planung von Reinigung und Fahrzeugverfügbarkeit sind bei Wartungen von Hydranten oder Armaturen zusätzlich genaue Prüfzyklen einzuhalten.

Mithilfe der vollrobusten V110-Geräte von Getac können Aufgaben vor Ort zuverlässig abgearbeitet, dokumentiert und falls nötig zur Nachverfolgung markiert werden. Die Leipziger Wasserwerke entschieden sich für eine komplette Offline-Lösung: Außenteams erfassen tagsüber digital Daten, die sie abends in der jeweiligen Niederlassung abliefern. Über Nacht erfolgt ein Datenaustausch mittels Geoinformationssystem Smallworld GIS, dessen Applikationen (Fachschalen Wasser und Kanal) ebenfalls von der Mettenmeier GmbH stammen. Das GIS wird dabei aktualisiert und die mobilen Geräte mit den neuesten Informationen versehen. Sowohl die Geräte als auch die Dockingstationen sind Teil der Hardwarelösung von Getac. „Wir haben in unseren Niederlassungen Dockingstationen eingerichtet“, so Schwarz. „Die Außenmitarbeiter müssen nach Dienstschluss die Geräte nur einlegen und sich um nichts weiter kümmern. Über Nacht werden die Geräte mit Strom versorgt; am nächsten Morgen steht allen Kollegen inklusive Büromitarbeitern der aktuellste Stand zur Verfügung.“

Der V110 ist ein kompakter und leichter Laptop mit 11,6‘‘ Display, der sich schnell von einem Notebook in ein Tablet verwandeln lässt. Trotz des leistungsstarken Intel® Core™-Prozessors, eines Flash-Speichers und einer reaktionsschnellen Grafikkarte wiegt der V110 nur leichte 2.1 kg und ist mit 3,9 cm außergewöhnlich dünn für ein vollrobusten Laptop. Dank der Getac eigenen QuadraClear®-Tech-nologie bietet das Display eine unglaubliche Klarheit – sowohl in Innenräumen als auch im Freien bei direktem Sonnenlicht.



Copyright© 2020 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved.

/ Vorteile /

Robuste Hardware und passendes Zubehör von Getac werden den Wasserwerken vom IT-Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen Mettenmeier aus einer Hand bereitgestellt. Optimal abgestimmte Hardwarelösungen garantieren so hohe Effizienz und Benutzerfreundlichkeit.

Der Einsatz von Getacs robusten V110 Notebooks sichert dem Leipziger Unternehmen die zuverlässige Abwicklung des täglichen Pensums sowie einen stets aktuellen Datenstand. Speziell im Außendienst ist die Umstellung auf mobile Hardware ein enormer Fortschritt, da das integrierte GPS-System bessere Orientierung der Teams ermöglicht – besonders bei unterirdisch verlaufenden Wasserinfrastrukturen. Der direkte digitale Zugriff auf sämtliche Bestandspläne spart enorm Zeit, und die hochauflösende Front- und Backkamera des V110 ermöglicht optimale Dokumentation von Schäden, Baustellen und Vermessungen sowie der kompletten Wasserinfrastruktur, samt Hausanschlüssen.

Ein weiteres Plus bildet die hohe Flexibilität der V110 Notebooks. Jedes Außenteam der Leipziger Wasserwerke besteht aus zwei Mitarbeitern und einem Fahrzeug: Unter-wegs ist die Bedienung per Tastatur oft ein-facher, beim Einsatz vor Ort meist die direk-te Eingabe via Display; dabei kann der V110 mit einer Hand genutzt und Dateninforma-tion sowohl mit Stift als auch mit Handschu-hen eingepflegt werden.

Da die Teams robustes Werkzeug für Außendienste gewöhnt sind, muss auch ihr digitales Arbeitsgerät robust und absolut widerstandsfähig sein sowie jeder Umgebung und Wetterlage standhalten: indoor in Druckerhöhungsstationen und Innenanlangen; outdoor u.a. bei Wartung der Wasserhydranten oder der Kanalnetze. Dafür müssen die Geräte nicht nur unter allen Umständen verlässlich einsetzbar sein, sondern auch hohe Akkuleistungen aufweisen.

„Mit dem vollrobusten V110 sind wir definitiv zufrieden", so Schwarz. „Selbst auf Garantieverlängerungen oder Wartungsverträge mit Mettenmeier konnten wir verzichten, da es in all den Jahren so gut wie keine Probleme oder Ausfälle gab; und selbst für diesen Fall hätten wir immer ein Ersatzgerät auf Lager. Wir würden uns jederzeit wieder für die zuverlässigen robusten Geräte von Getac entscheiden."

/ KOMMUNALE WASSERWERKE LEIPZIG GMBH /

Im Auftrag der Stadt Leipzig versorgen die Leipziger Wasserwerke knapp 700.000 Einwohner Leipzigs samt der umliegenden Gemeinden zuverlässig mit frischem Trinkwasser und garantieren eine umweltgerechte Abwasserbehandlung. Das Unternehmen betreibt mit rund 600 Mitarbeitern neben 5 Wasserwerken und 23 Kläranlagen auch ein umfangreiches Trink- und Abwassernetz mit zahlreichen Behälteranlagen, Pump- und Druckerhöhungsstationen.

Leipziger Wasserwerke

„Der V110 von Getac bietet die Möglichkeit, die Geräte flexibel zu bedienen. Entweder als Tablet oder als Laptop über eine Tastatur. Nach nur kurzer Eingewöhnung kamen unsere Teams hervorragend mit der neuen Hardware zurecht, die Umstellung gelang mühelos."

Heribert Schwarz
Teamleiter Geoinformation
Kommunale Wasserwerke Leipzig GmbH

Copyright© 2020 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved.