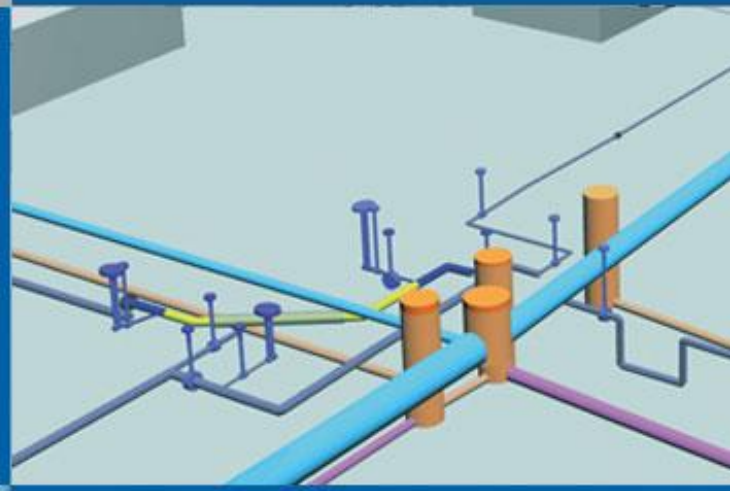
Utility Solutions 2026

Von A wie Asset Management bis Z wie Zählerwesen – das Lovion-System im Überblick

Mirco Schiffler
ITS Informationstechnik Service GmbH

Lovion







AGENDA

Lovion von A bis Z

A B C D E F G

H I J K L M N

O P Q R S T U

V W X Y Z

mettenmeier.

AGENDA

Lovion von A bis Z

A B C D E F G

H I J K L M N

O P Q R S T U

V W X Y Z

mettenmeier.

Lovion Systemaufbau

Lovion

Automatisierung
- Lovion Assistenten (KI)
- Lovion MCP Server

Prozesssteuerung
- Workflow

Arbeitsplätze
- Windows
- APP
- Portal

Arbeitssteuerung
- Turnus / Ereignis
- Aufgabenpool
- Disposition
- Bearbeitung
- Rückmeldung

Kernprozesse
- Netzstrategie
- Netzbau
- Netzanschluss
- Netzbetrieb
- Netzführung
- Netzdaten
- Zählerwesen

ERP Prozesse
- Material
- Kalkulation
- Zeiterfassung
- Controlling

Betriebsmittel

Schnittstellen
- Lovion Integrationsplattform

Asset Management → Netzstrategie

Lovion

Automatisierung
- Lovion Assistenten (KI)
- Lovion MCP Server

Prozesssteuerung
- Workflow

Arbeitsplätze
- Windows
- APP
- Portal

Arbeitssteuerung
- Turnus / Ereignis
- Aufgabenpool
- Disposition
- Bearbeitung
- Rückmeldung

Kernprozesse
- Netzstrategie
- Netzbau
- Netzanschluss
- Netzbetrieb
- Netzführung
- Netzdaten
- Zählerwesen

ERP Prozesse
- Material
- Kalkulation
- Zeiterfassung
- Controlling

Betriebsmittel

Schnittstellen
- Lovion Integrationsplattform

Asset Management → Netzstrategie



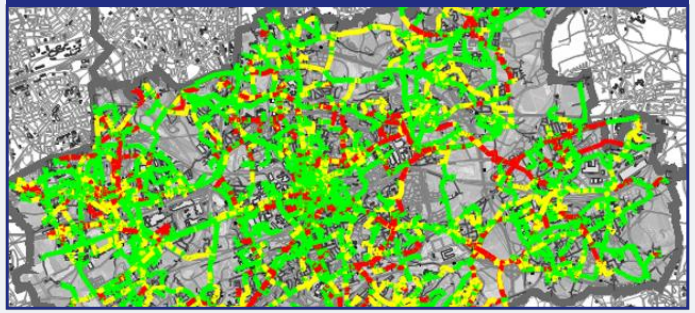
Module	Thema
RANKING	Asset Bewertung
RATING AGING	Alterungsmodell
LIVECYCLE	Reha-Strategie / Zielnetz
INVEST	Budgetierung

Schnittstellen

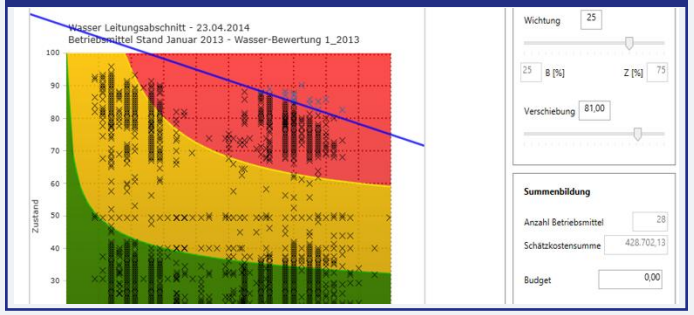
GIS	Betriebsmittel
ERP	Kaufmännische Daten
OFFICE	Berichte / Folien
CSV	Dateibasiert z.B. .csv-Daten

Fachdatenmodelle

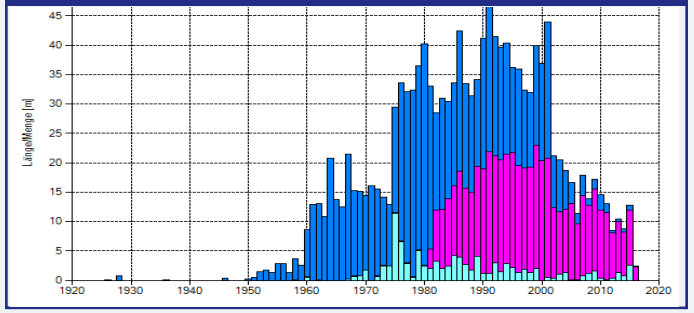
Bewertung / Alterungsmodell



Priorisierung / RCM Diagramm

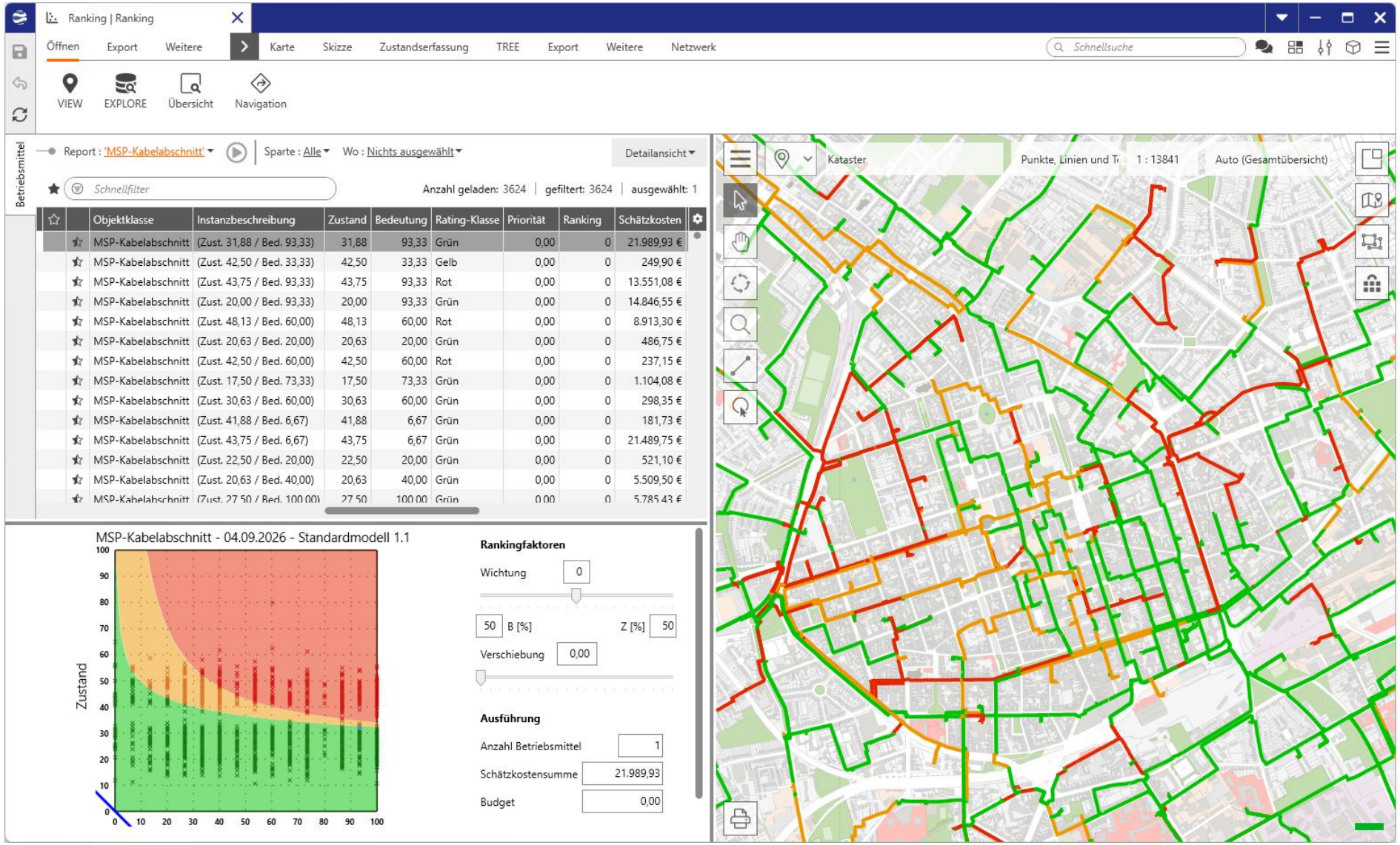


Reha-Strategie

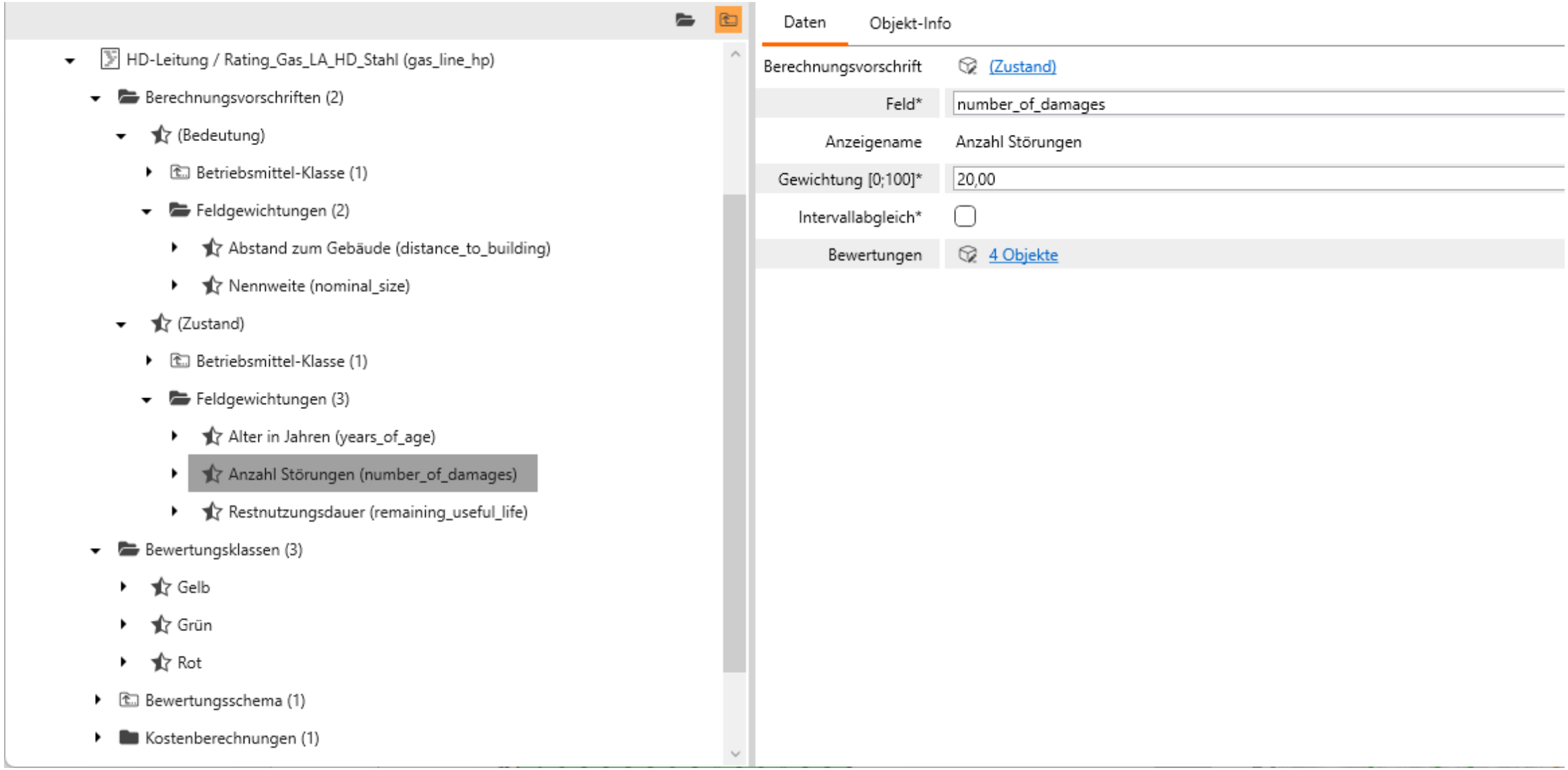




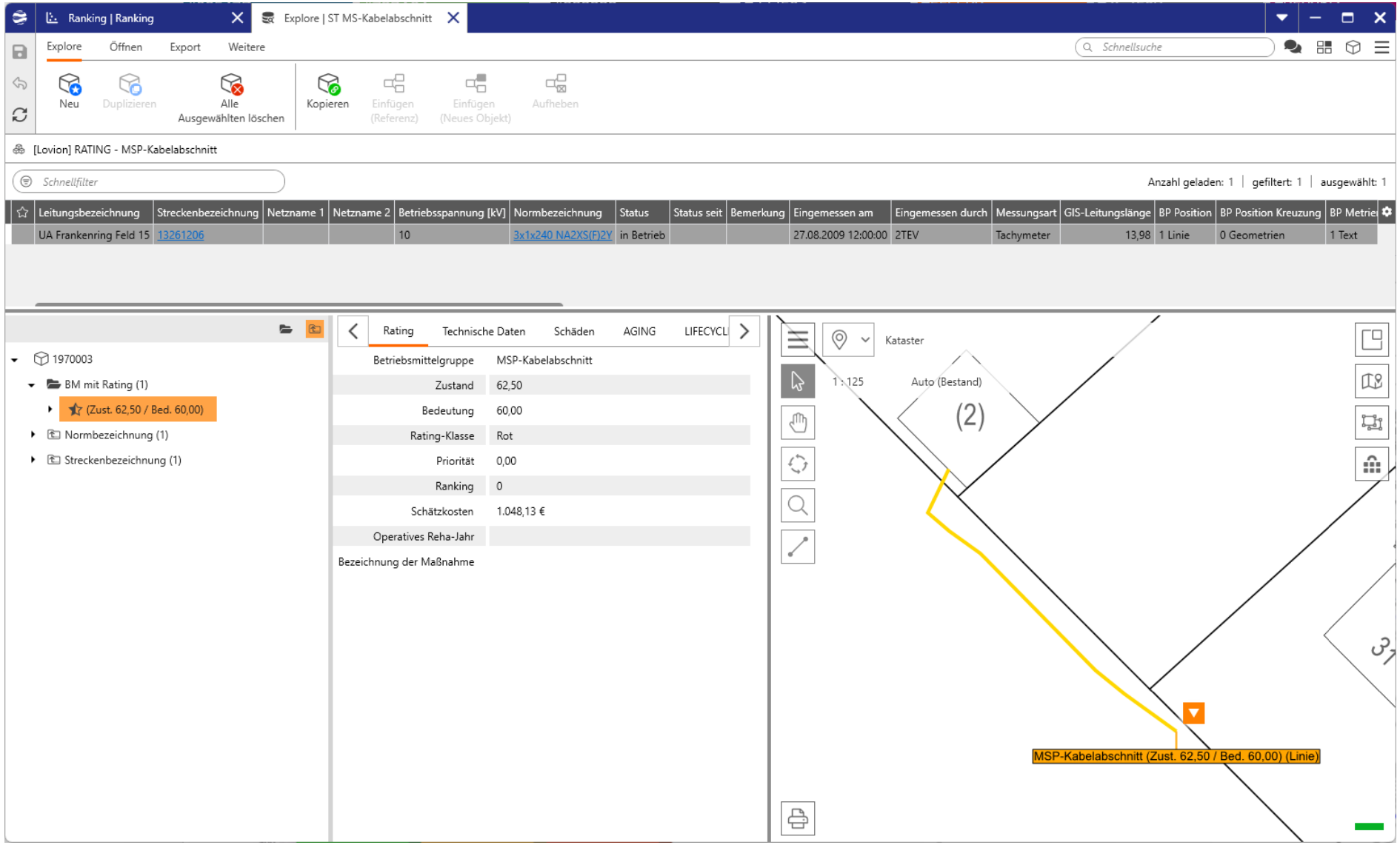
Asset Management → Lovion RANKING



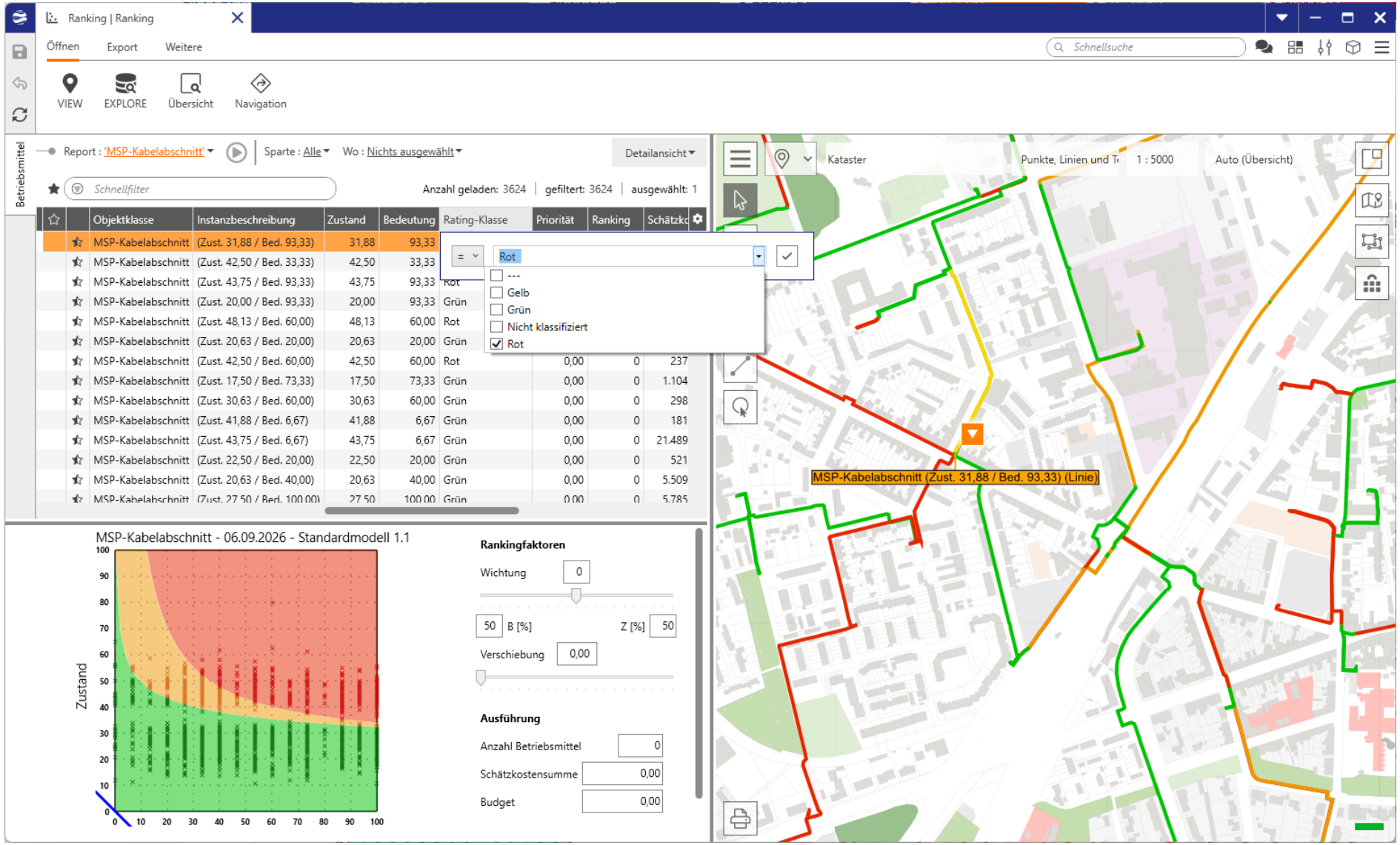
Asset Management → Grundlage



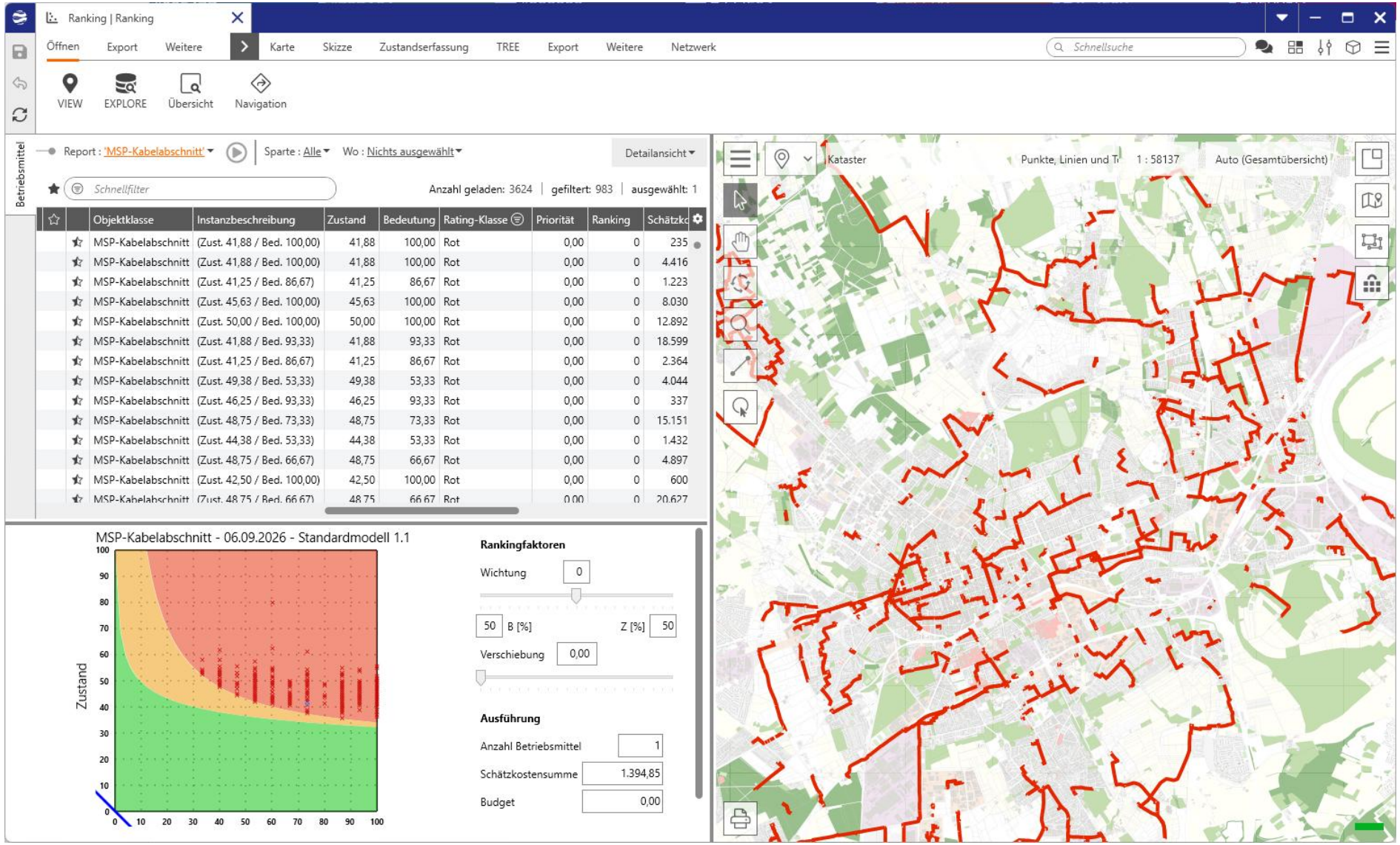
Asset Management



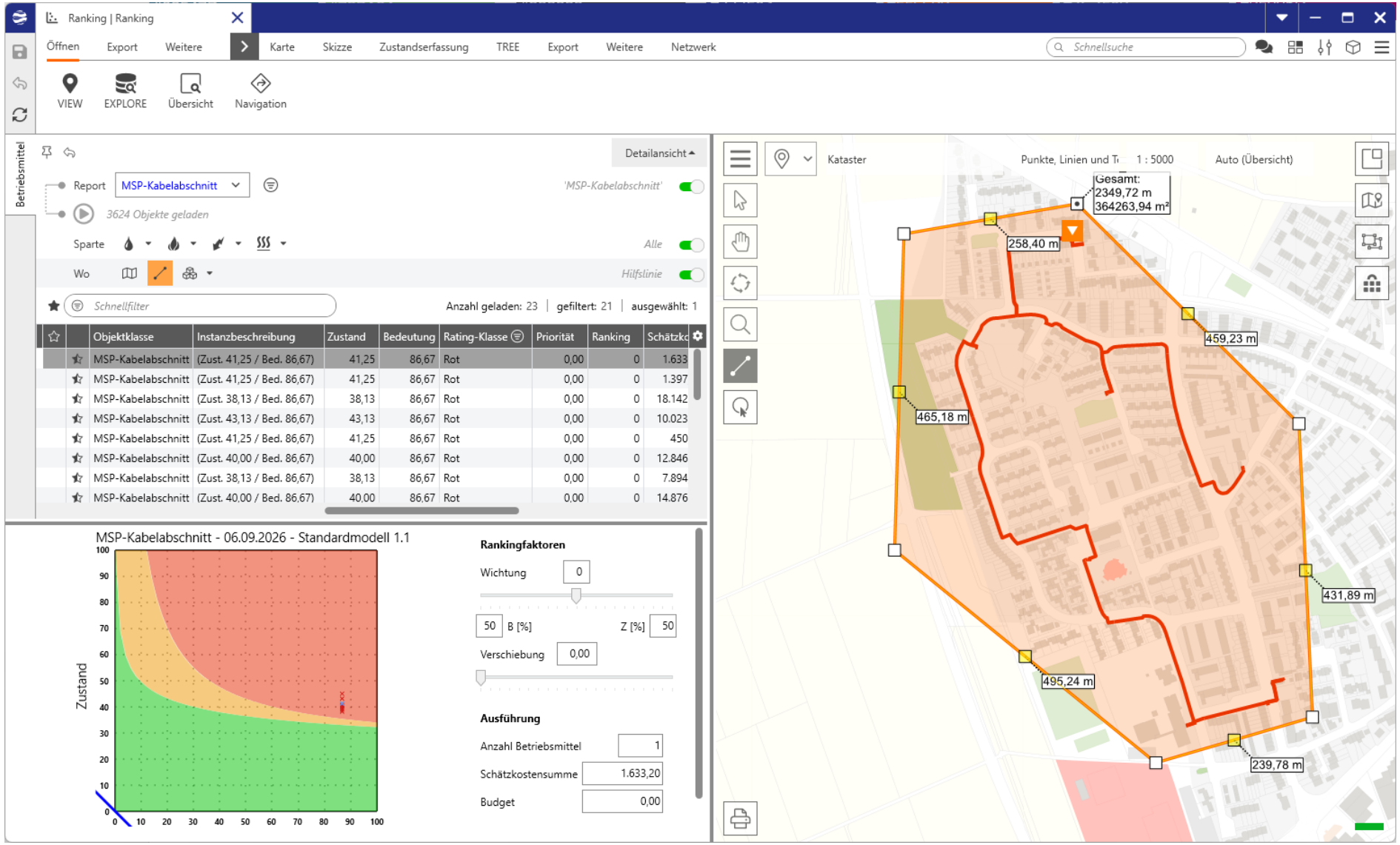
Asset Management



Asset Management



Asset Management



Betriebsmittel

Lovion

Automatisierung
- Lovion Assistenten (KI)
- Lovion MCP Server

Prozesssteuerung
- Workflow

Arbeitsplätze
- Windows
- APP
- Portal

Arbeitssteuerung
- Turnus / Ereignis
- Aufgabenpool
- Disposition
- Bearbeitung
- Rückmeldung

Kernprozesse
- Netzstrategie
- Netzbau
- Netzanschluss
- Netzbetrieb
- Netzführung
- Netzdaten
- Zählerwesen

ERP Prozesse
- Material
- Kalkulation
- Zeiterfassung
- Controlling

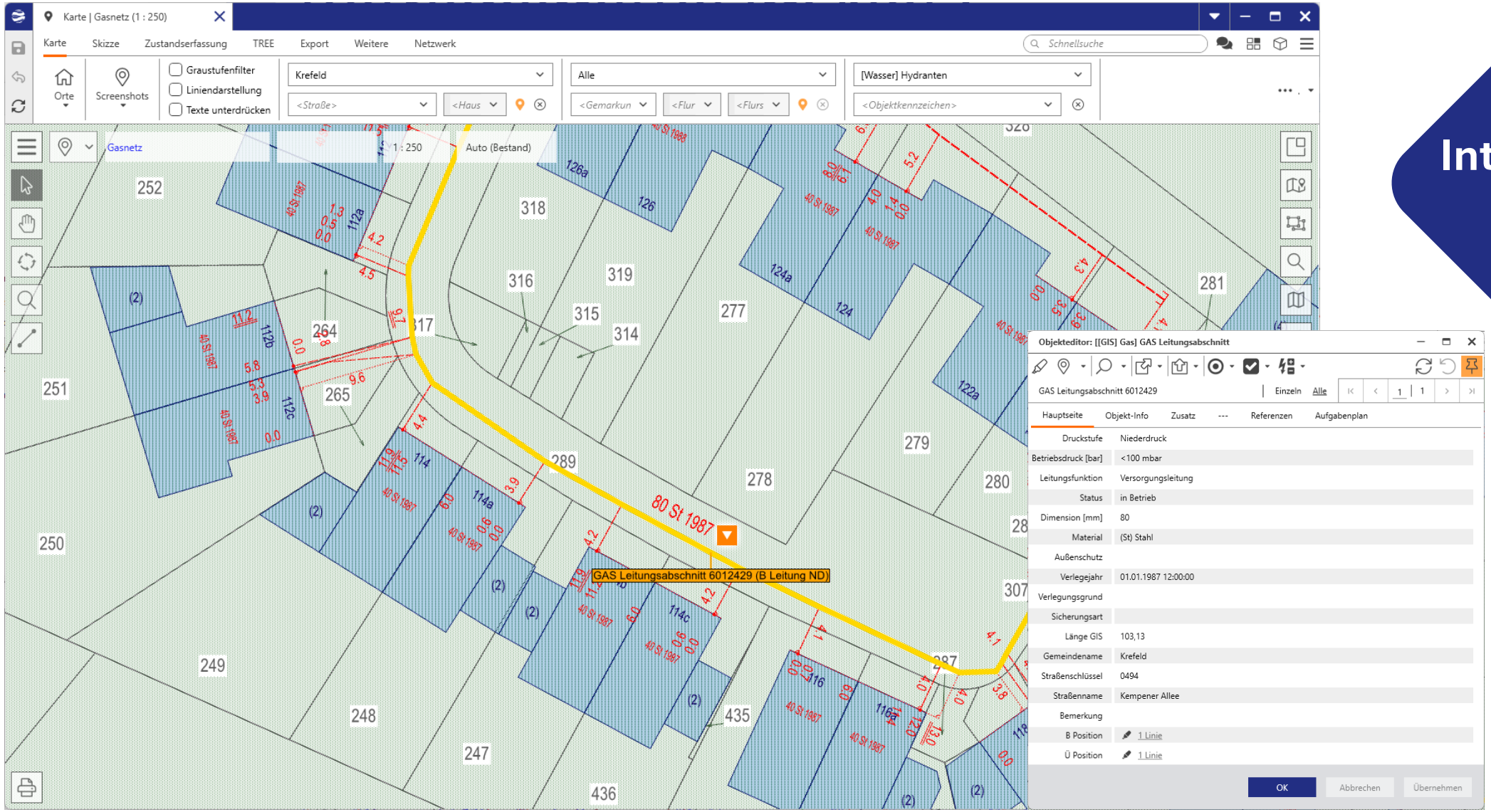
Betriebsmittel

Schnittstellen
- Lovion Integrationsplattform

Betriebsmittel



Betriebsmittel → Netz

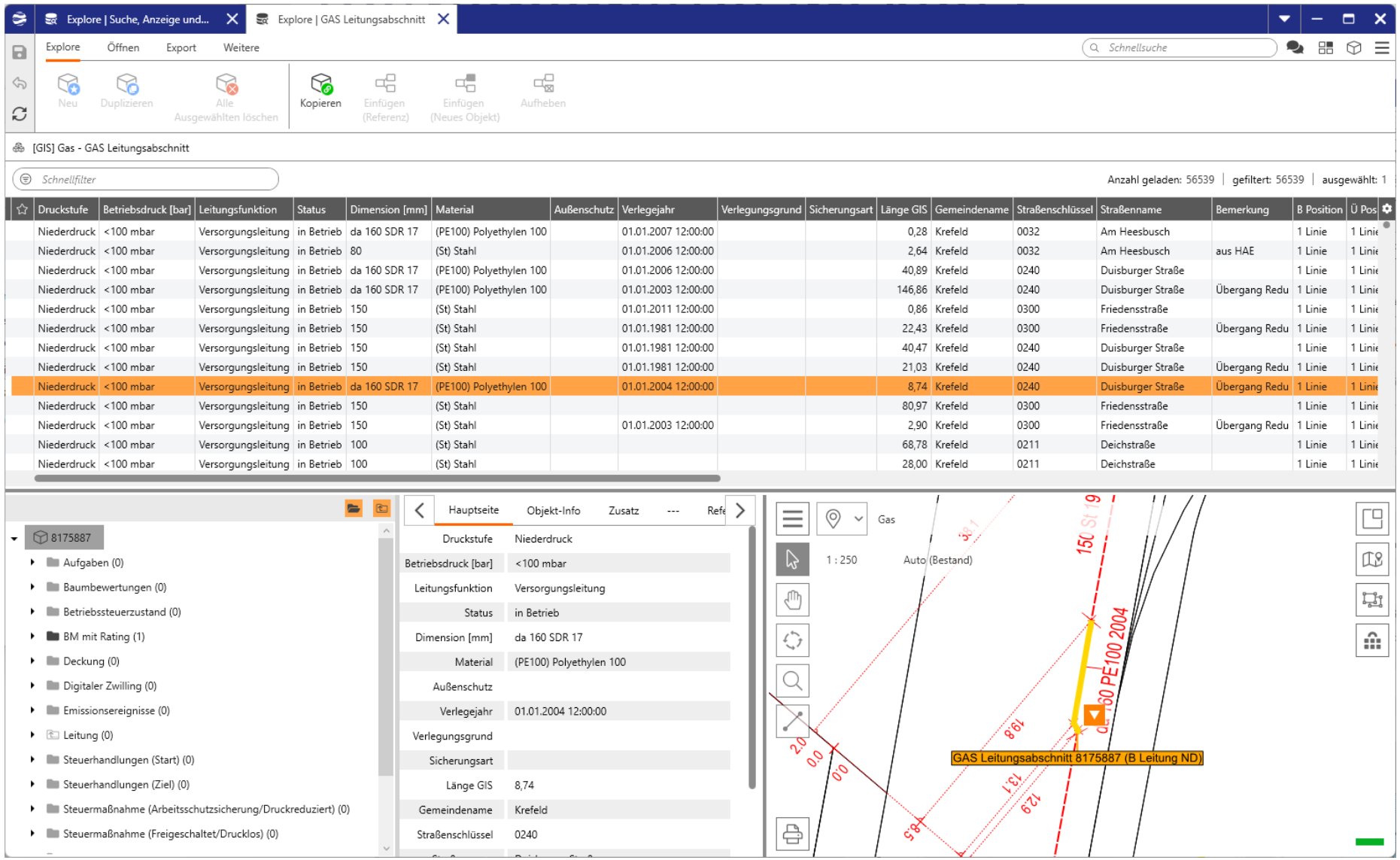


GIS Integration

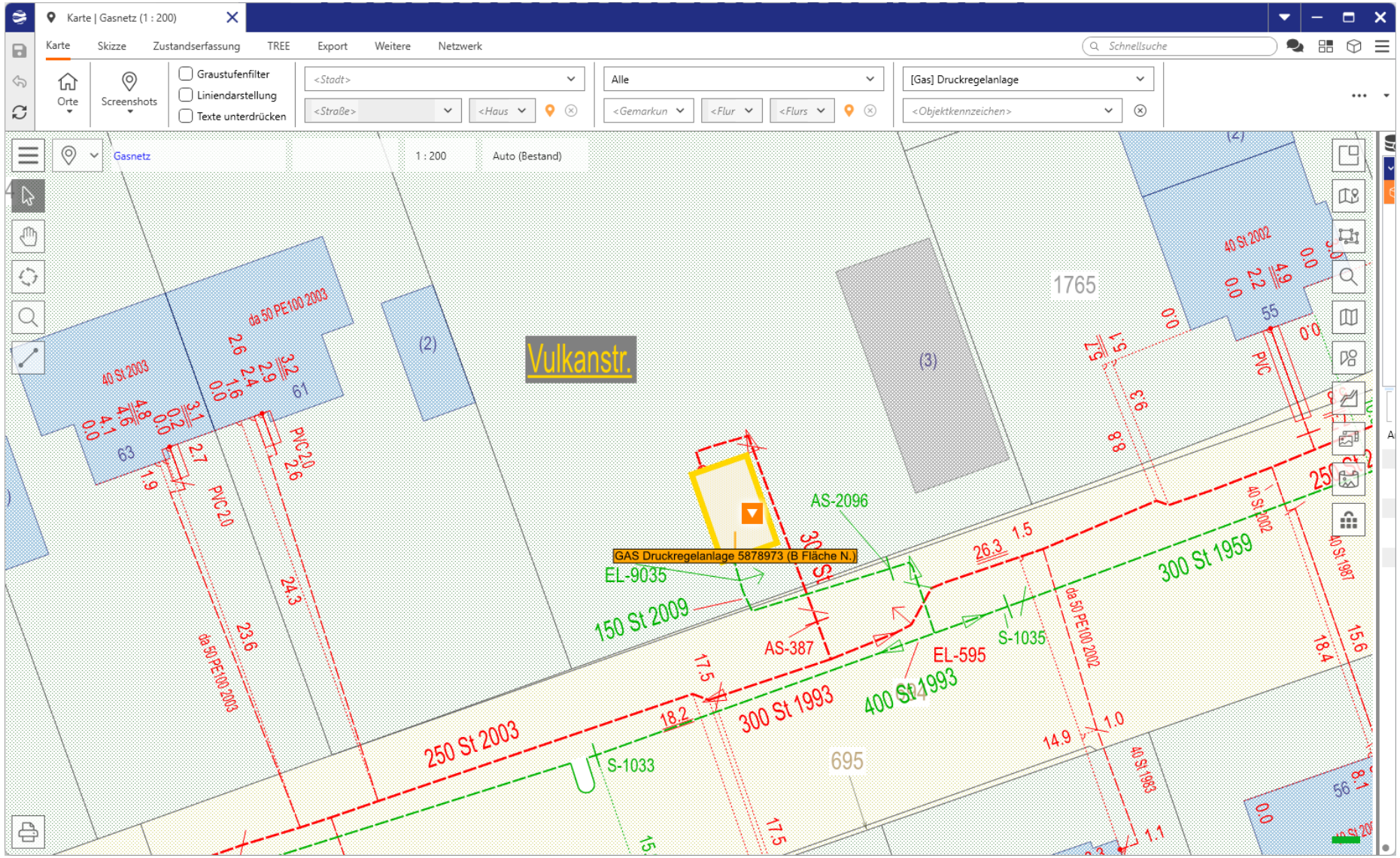
Betriebsmittel → Netz

Lovion

GIS Integration

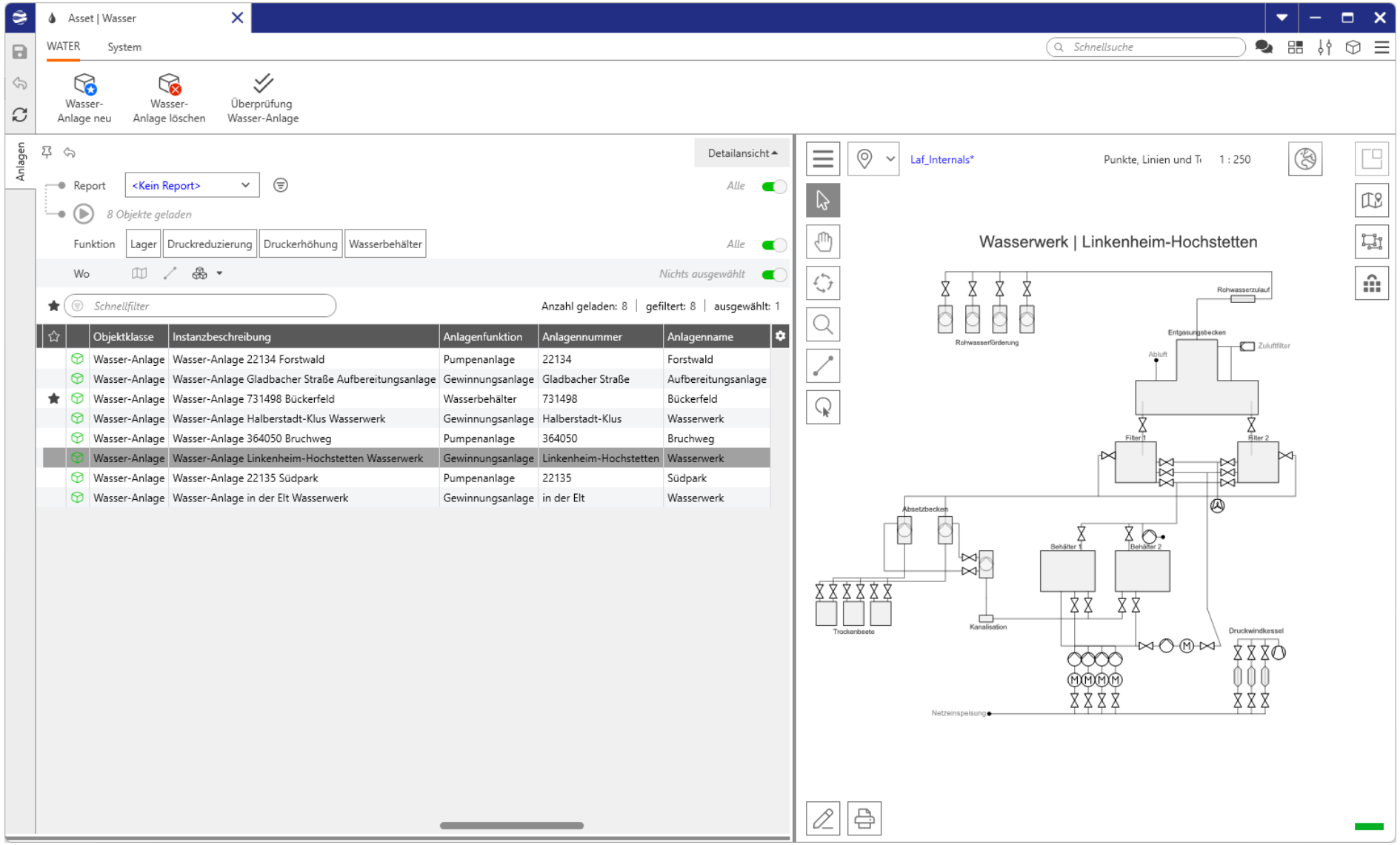


Betriebsmittel → Anlagen



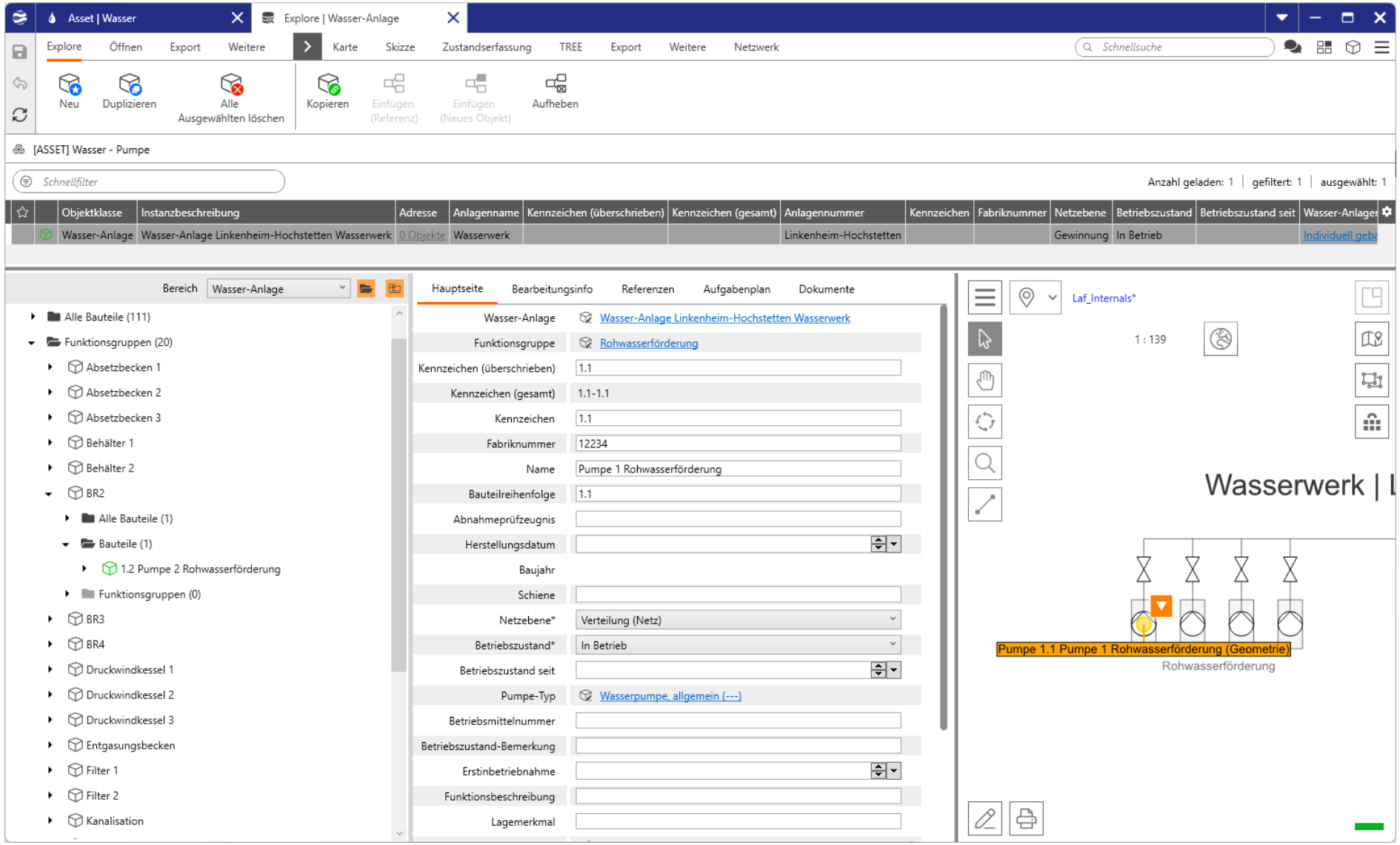
GIS Integration

Betriebsmittel → Anlagen



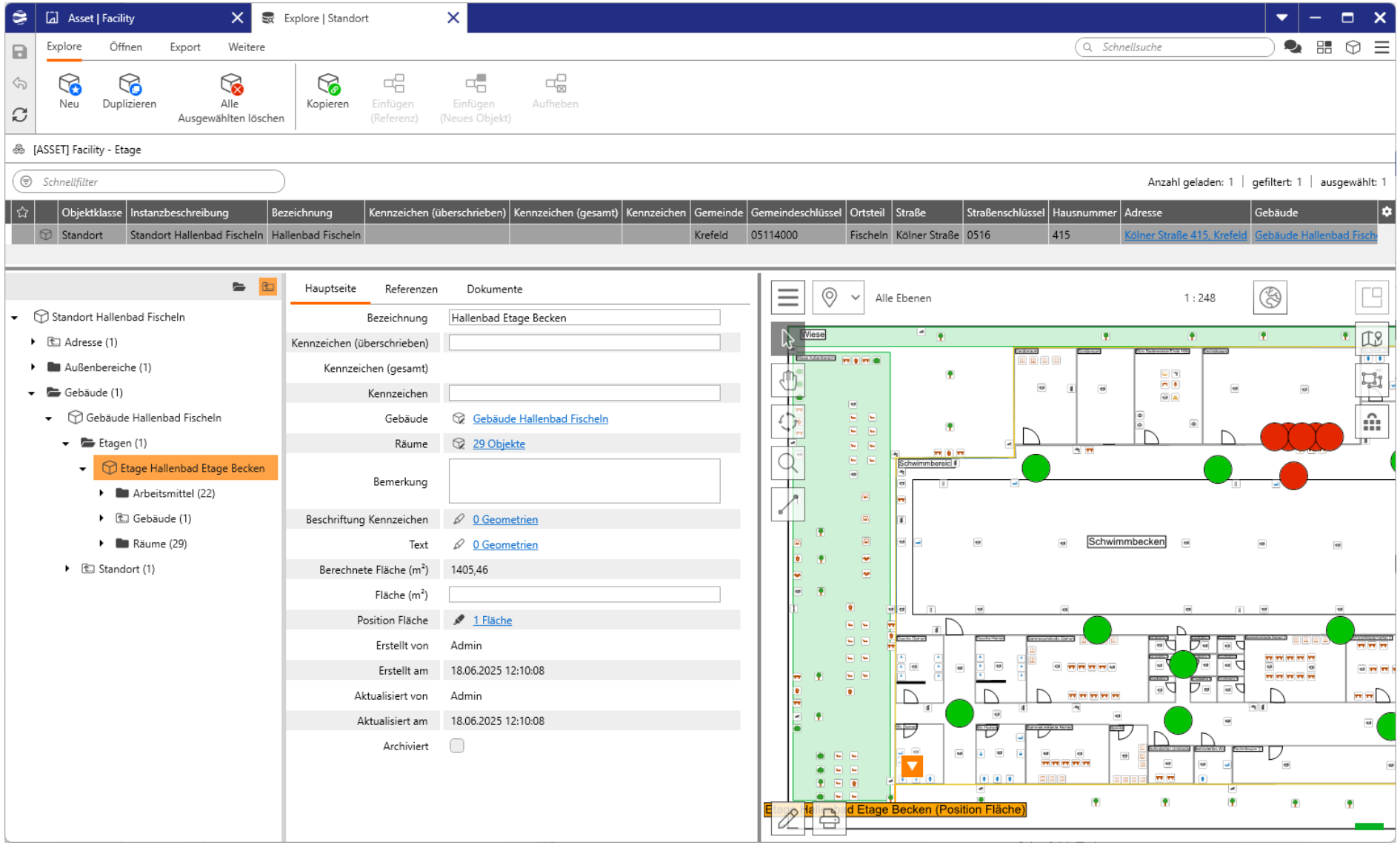
ASSET Modelle

Betriebsmittel → Anlagen



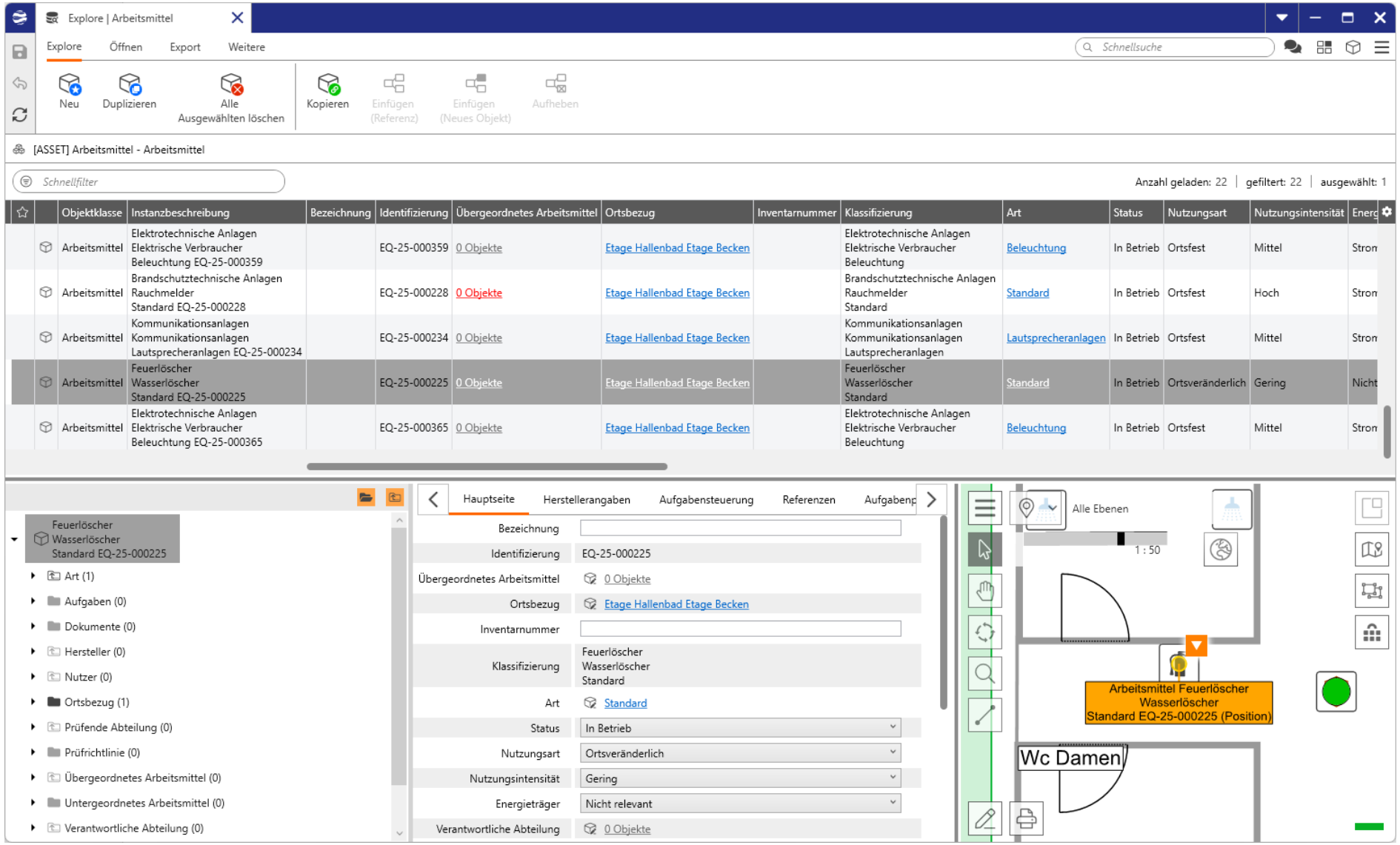
ASSET Modelle

Betriebsmittel → Gebäude



ASSET FACILITY

Betriebsmittel → Arbeitsmittel



ASSET EQUIPMENT

Drei-D (3-D) → Basis

Lovion

Automatisierung
- Lovion Assistenten (KI)
- Lovion MCP Server

Prozesssteuerung
- Workflow

Arbeitsplätze
- Windows
- APP
- Portal

Arbeitssteuerung
- Turnus / Ereignis
- Aufgabenpool
- Disposition
- Bearbeitung
- Rückmeldung

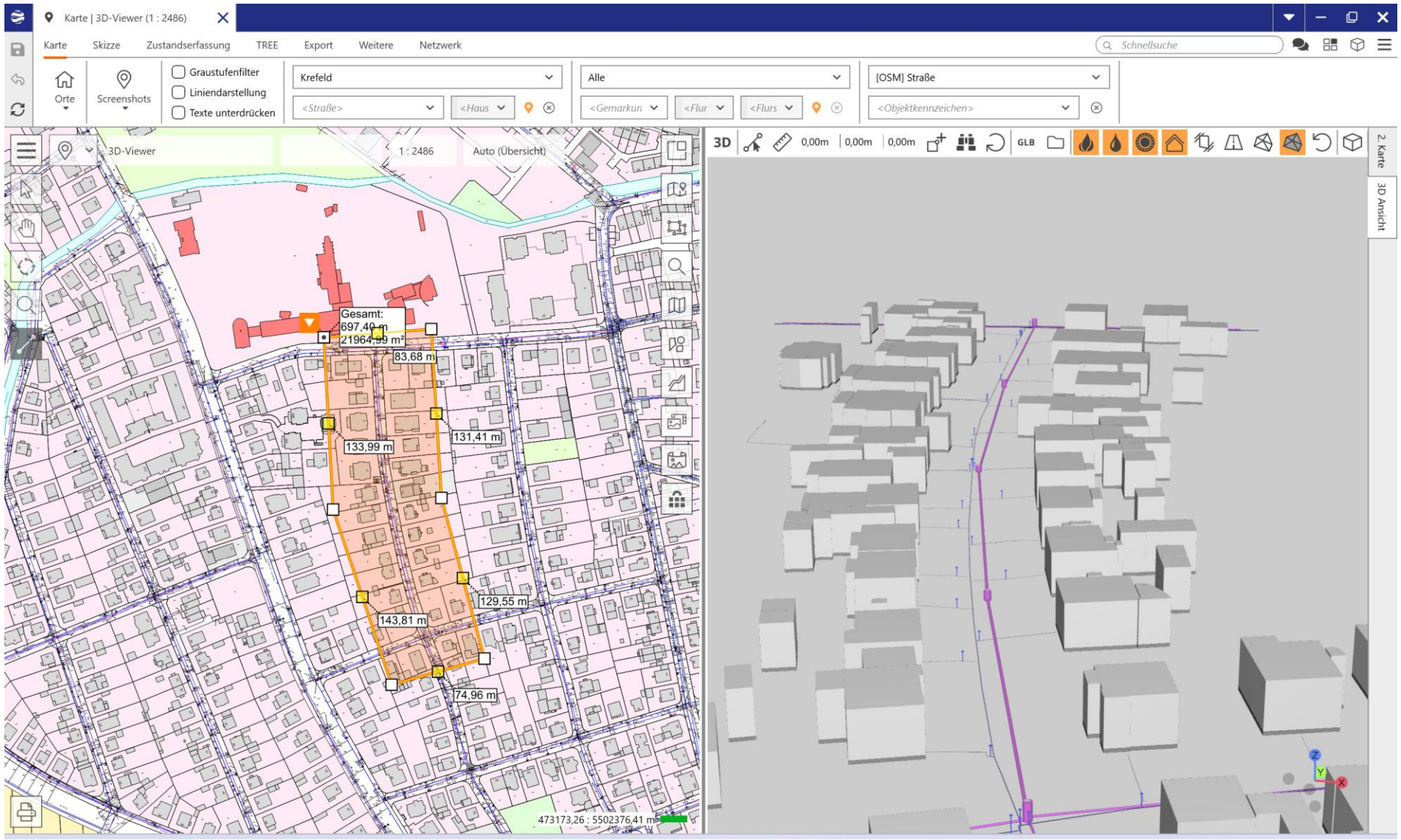
Kernprozesse
- Netzstrategie
- Netzbau
- Netzanschluss
- Netzbetrieb
- Netzführung
- Netzdaten
- Zählerwesen

ERP Prozesse
- Material
- Kalkulation
- Zeiterfassung
- Controlling

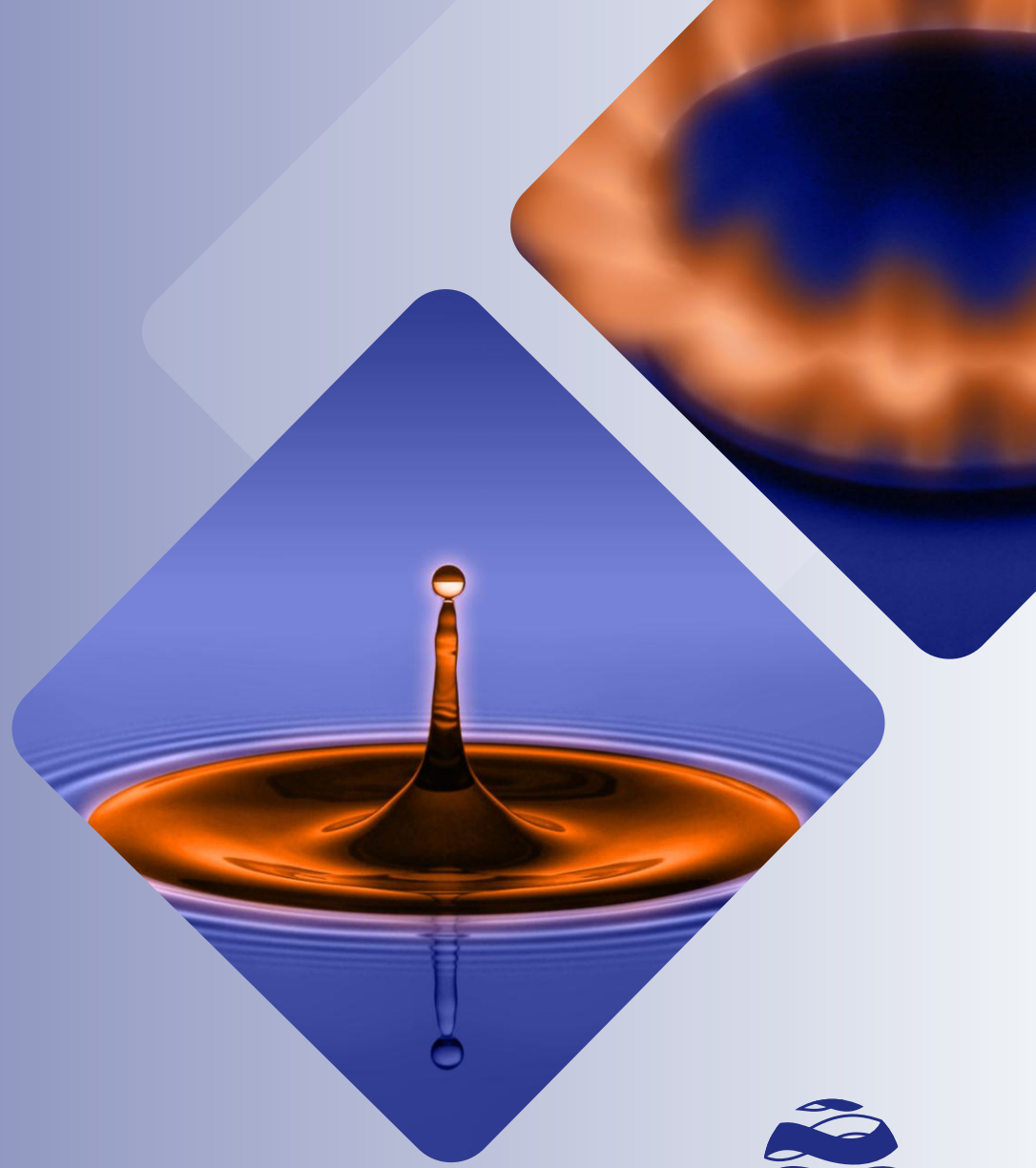
Betriebsmittel

Schnittstellen
- Lovion Integrationsplattform

Drei-D (3-D) → integrierter 3D-Viewer



LIVE-Demo



Lovion

Entstörung → Netzführung

Lovion

Automatisierung	Lovion Assistenten (KI)	Lovion MCP Server	
Prozesssteuerung	Workflow		
Arbeitsplätze	Windows	APP	Portal
Arbeitssteuerung	Turnus / Ereignis → Aufgabenpool → Disposition → Bearbeitung → Rückmeldung		
Kernprozesse	Netzstrategie	Netzbau	Netzanschluss	Netzbetrieb	**Netzführung**	Netzdaten	Zählerwesen
ERP Prozesse	Material	Kalkulation	Zeiterfassung	Controlling		
Betriebsmittel							
Schnittstellen	Lovion Integrationsplattform						

Entstörung → Netzführung

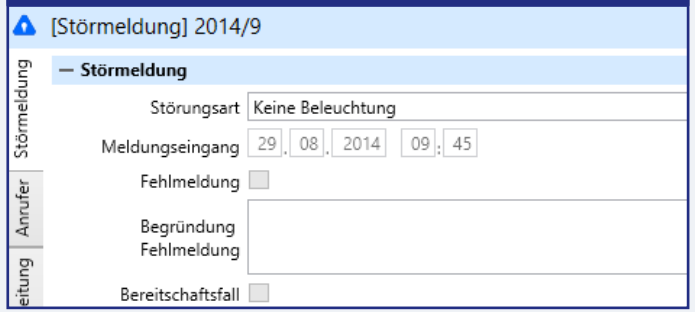


Module	Thema
OUTAGE	Störungsdokumentation
REPORT	Berichtswesen
TASK APP	Mobile Entstörung
MONITOR	Schäden
MATERIAL	Materialbedarf
SWITCHBOARD	Schalten und Stellen
DOCUMENTS	Fotos / Dokumente
DISPATCH	Bereitschaftsplan
TIME SHEET	Zeiterfassung
PORTAL	Dienstleisterportal

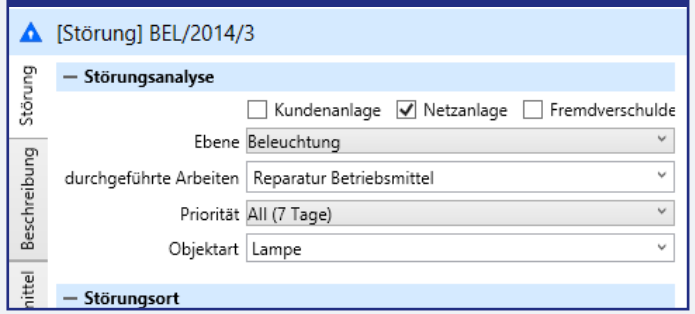
Schnittstellen

ERP · GIS · BNetzA Webserver · SCADA

Meldungserfassung



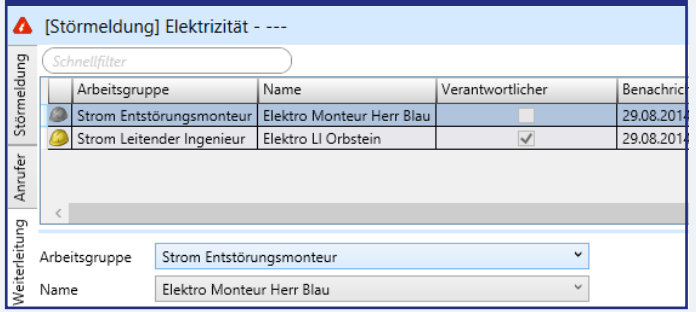
Störungsdokumentation



Ausmaßermittlung



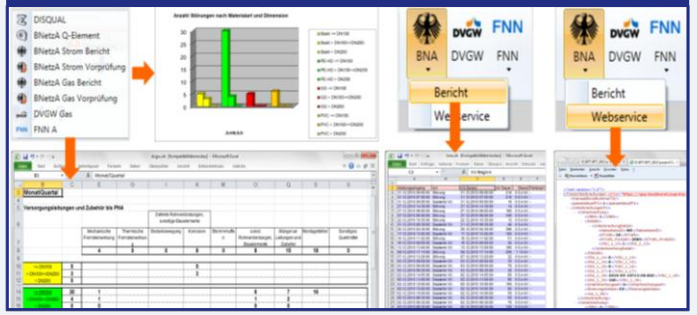
Dispatching / Bereitschaft



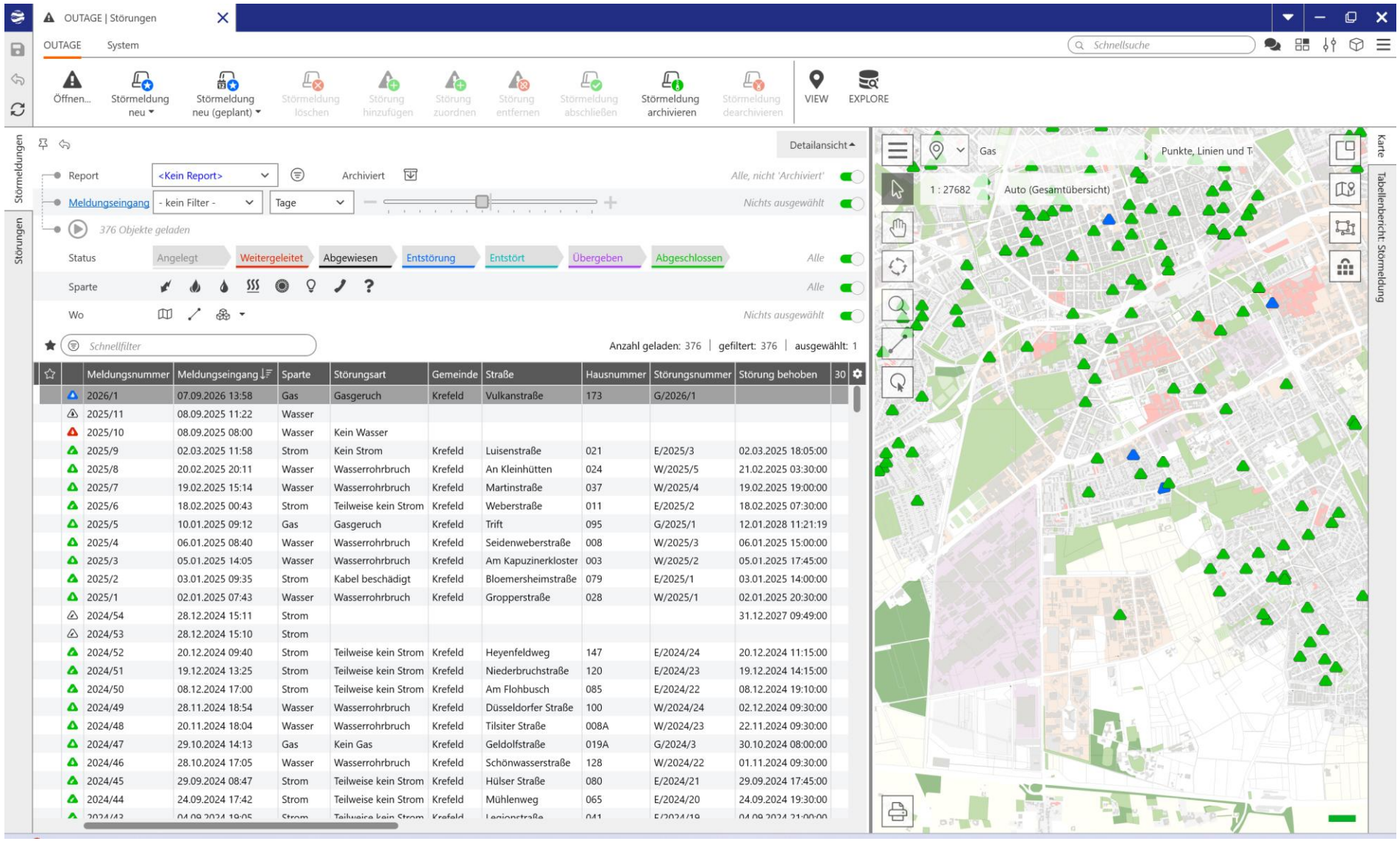
Schalten- / Stellen



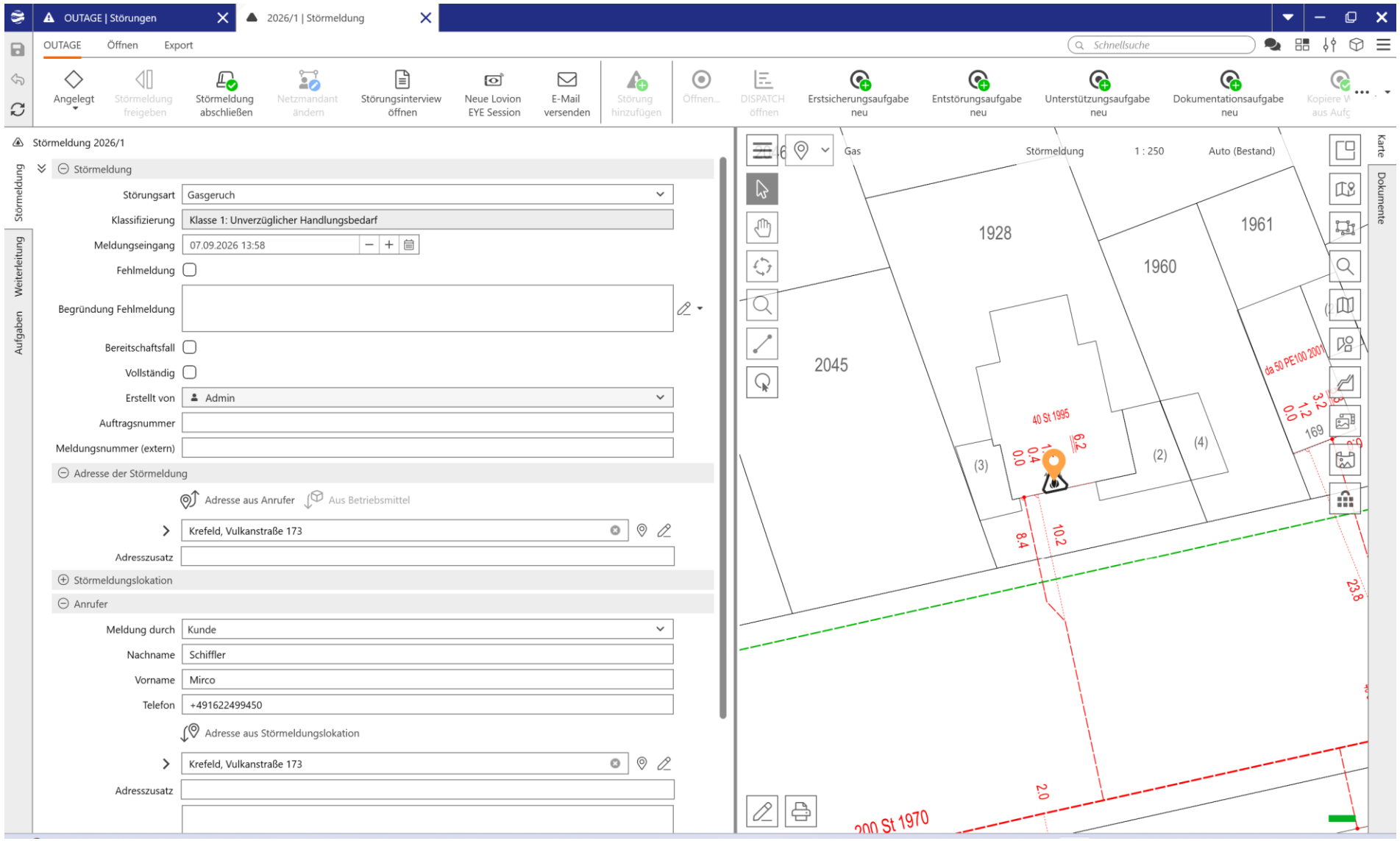
Berichtswesen



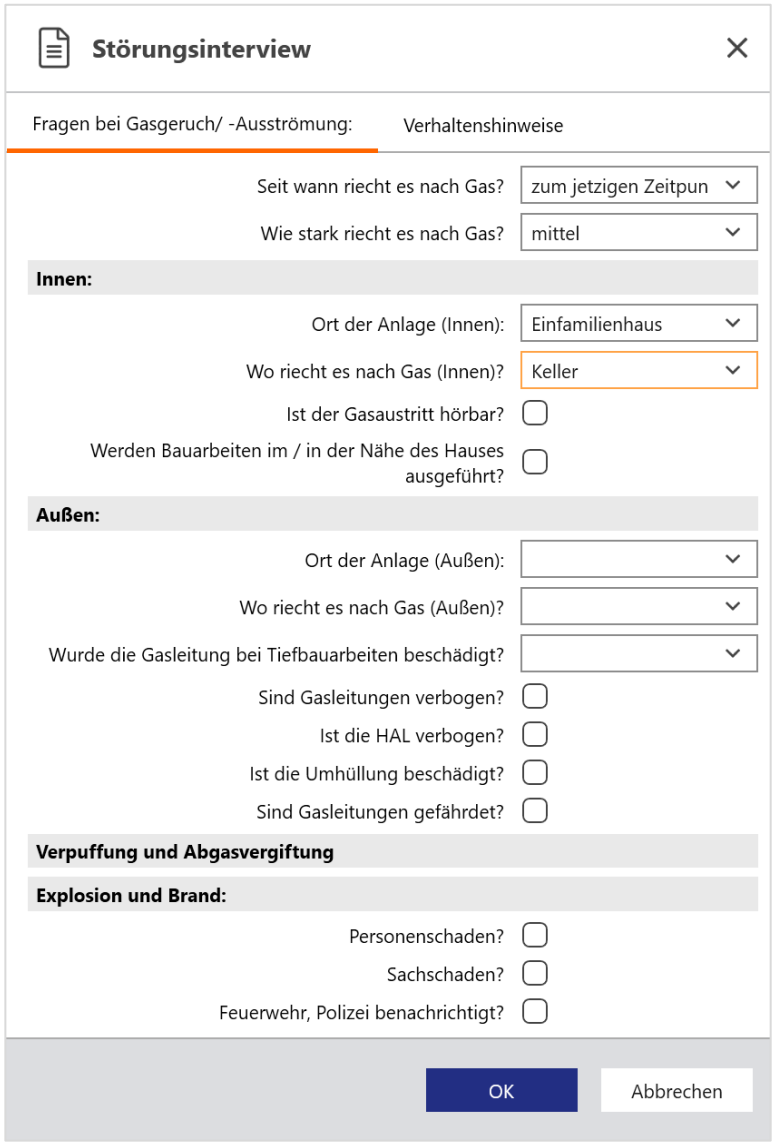
Entstörung → Lovion OUTAGE

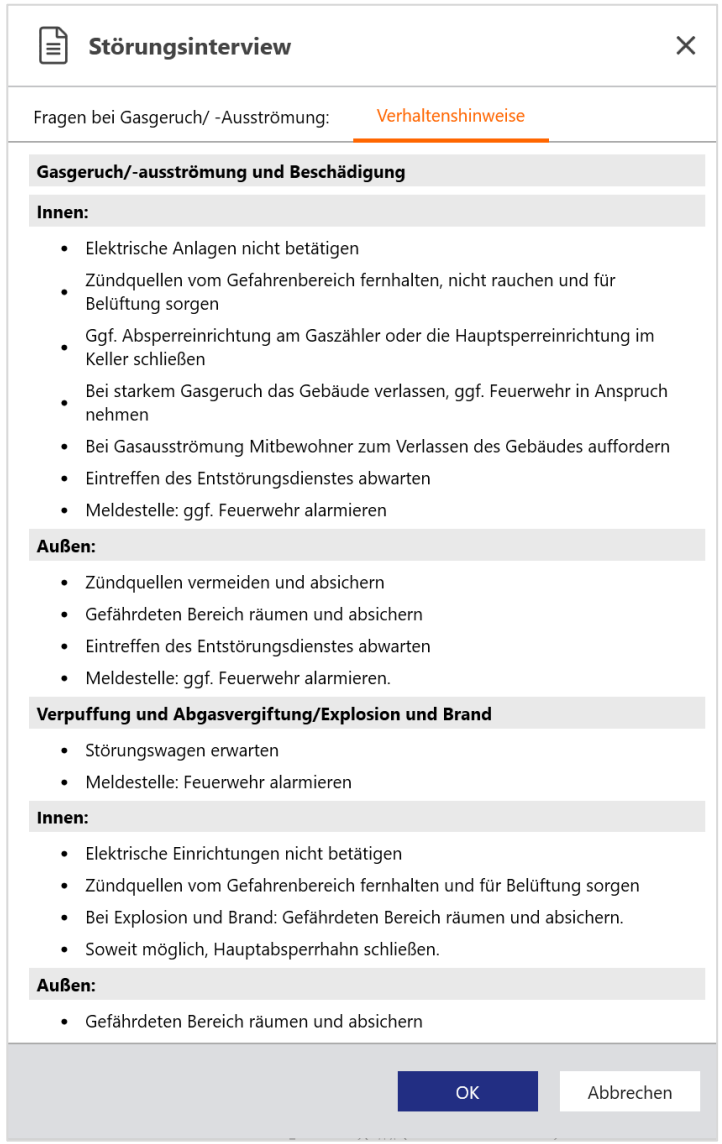


Entstörung → Störmeldung

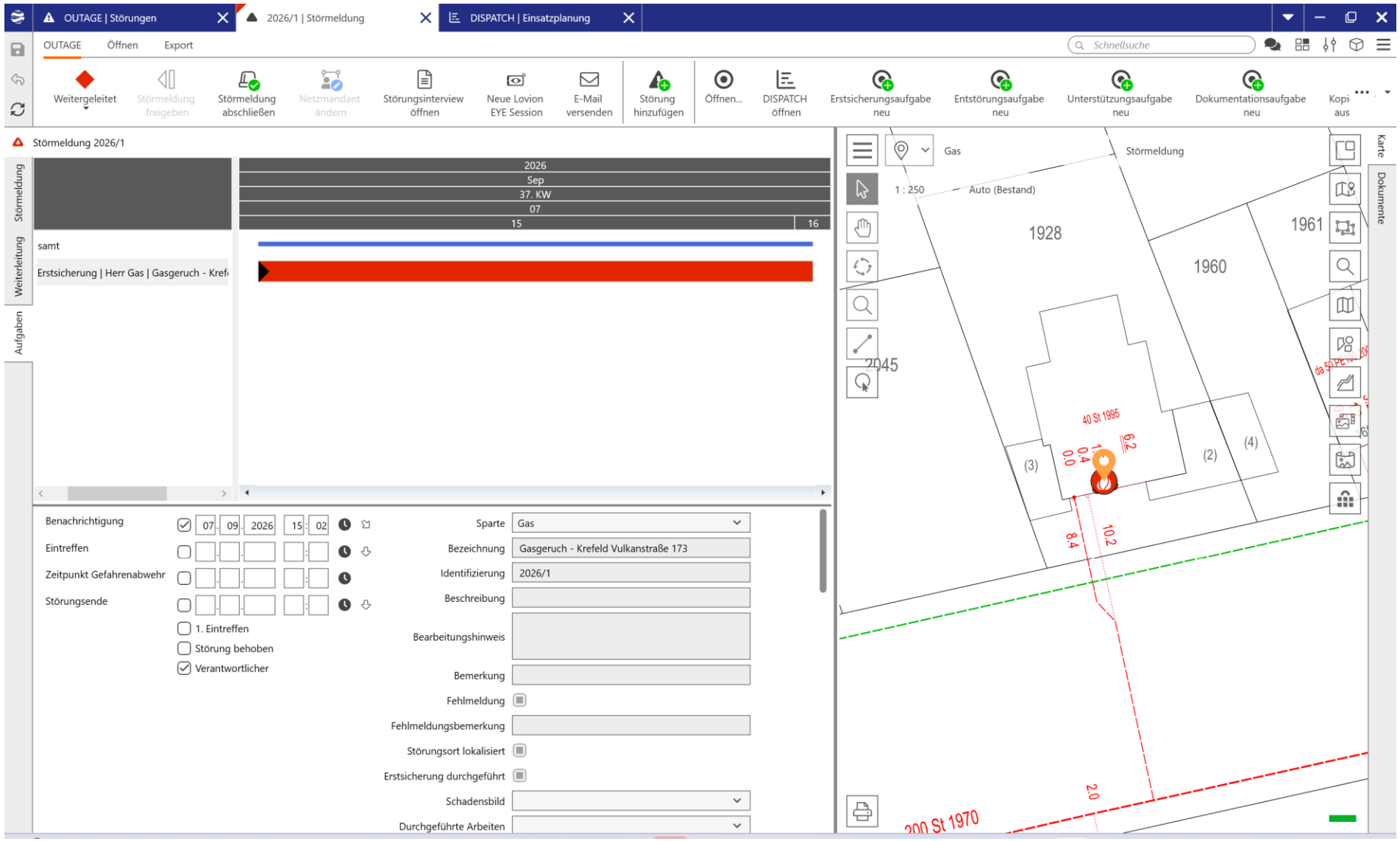


Entstörung → Störmeldung

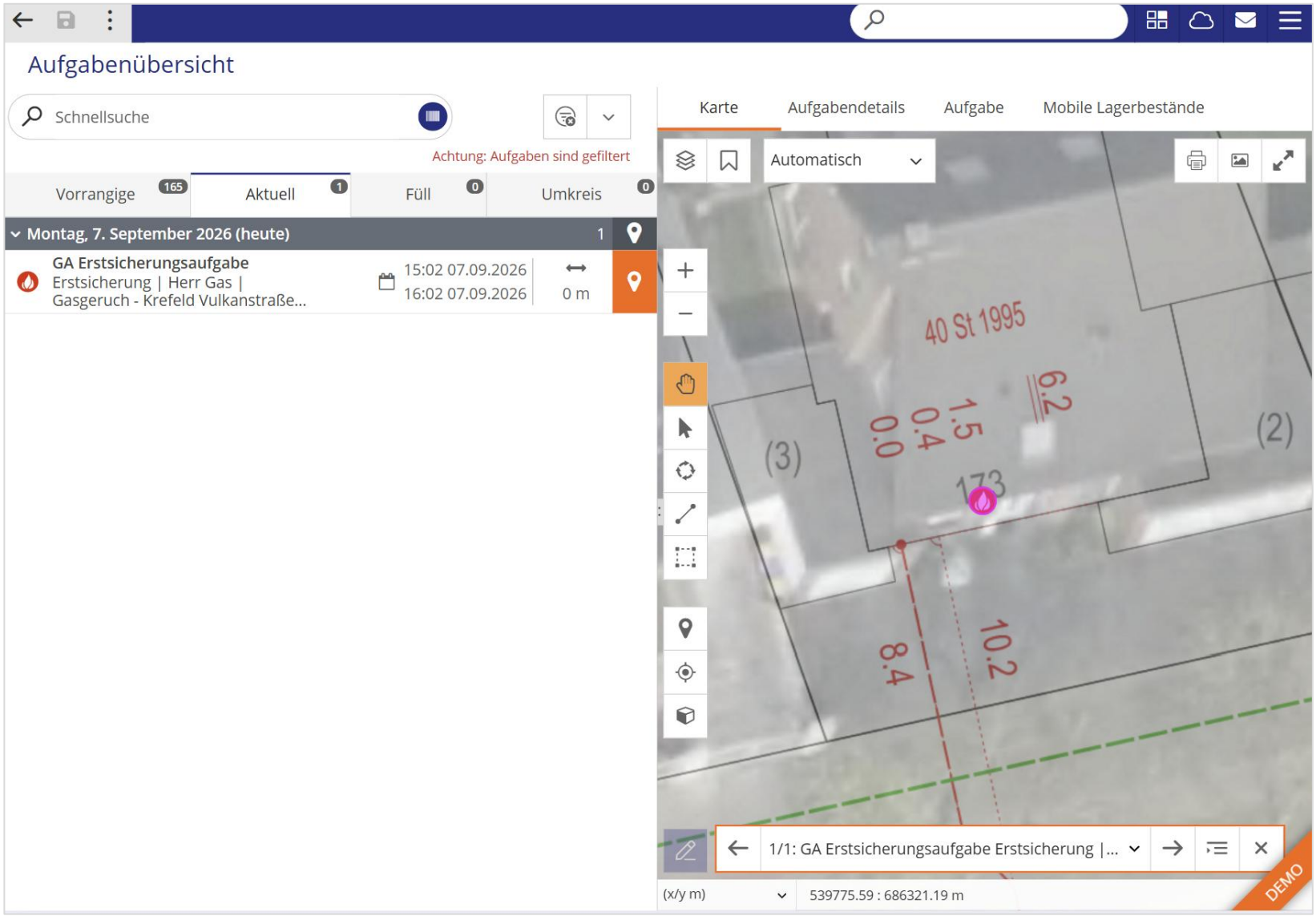




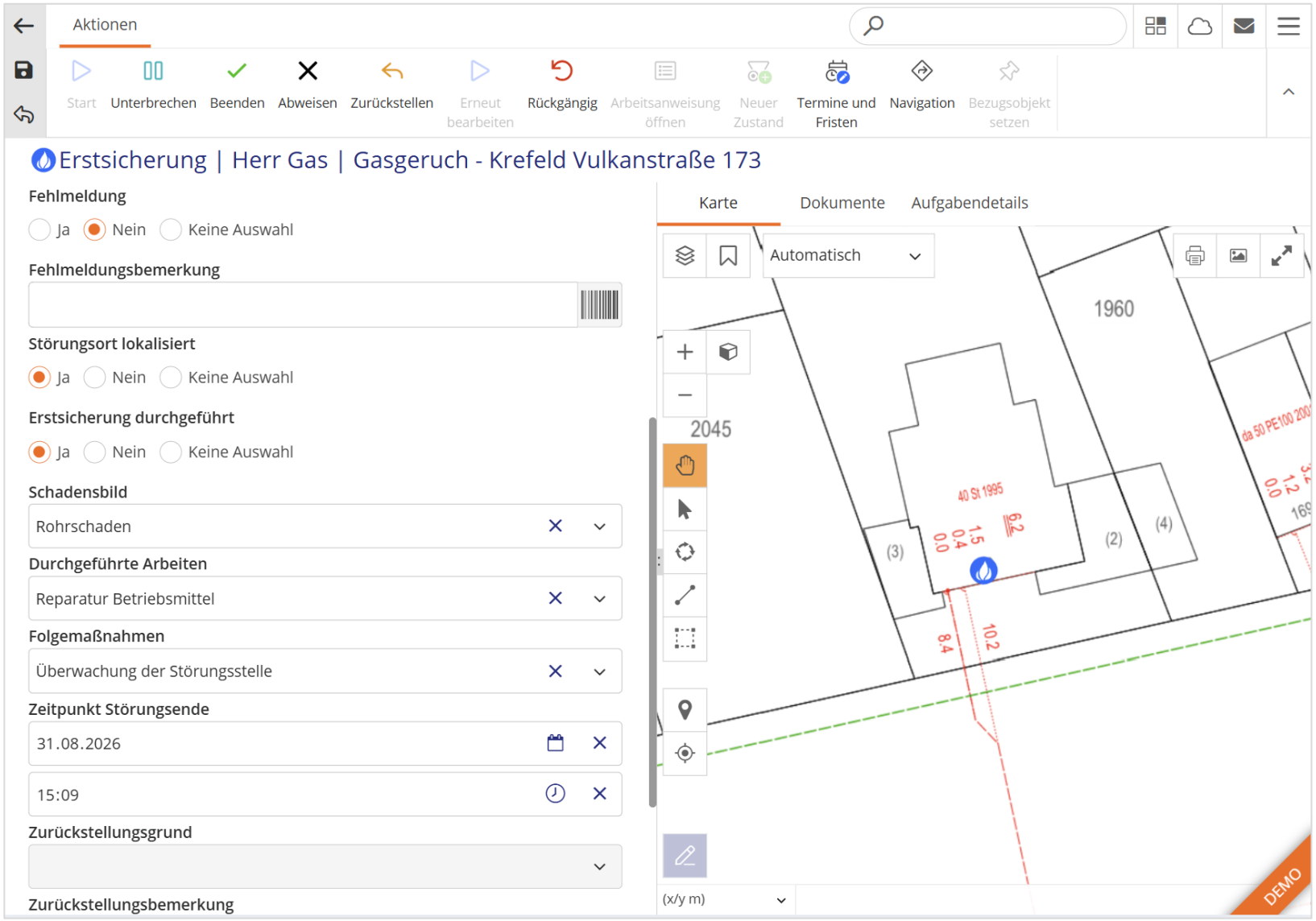
Entstörung → Aufgaben



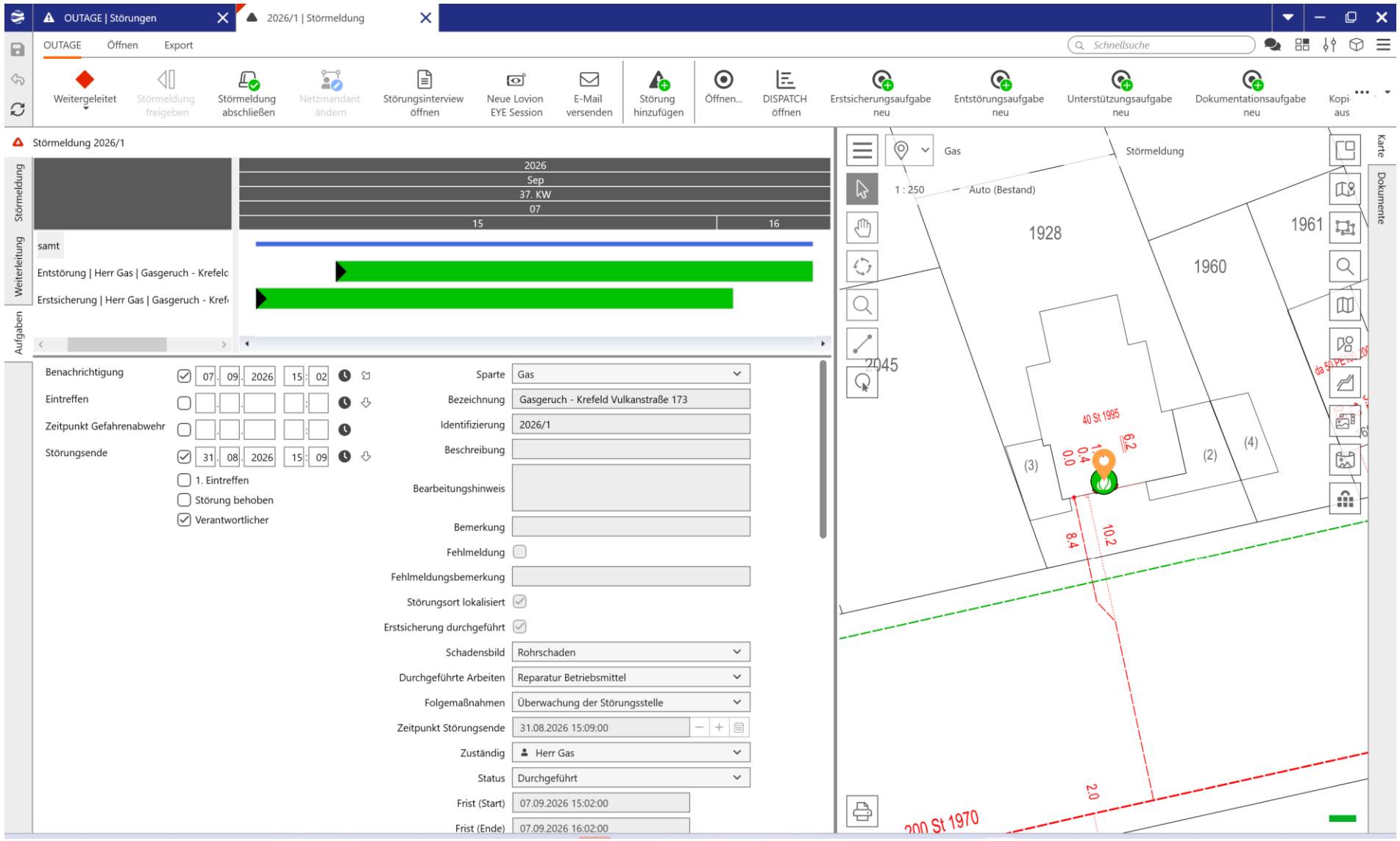
Entstörung → mobile Bearbeitung



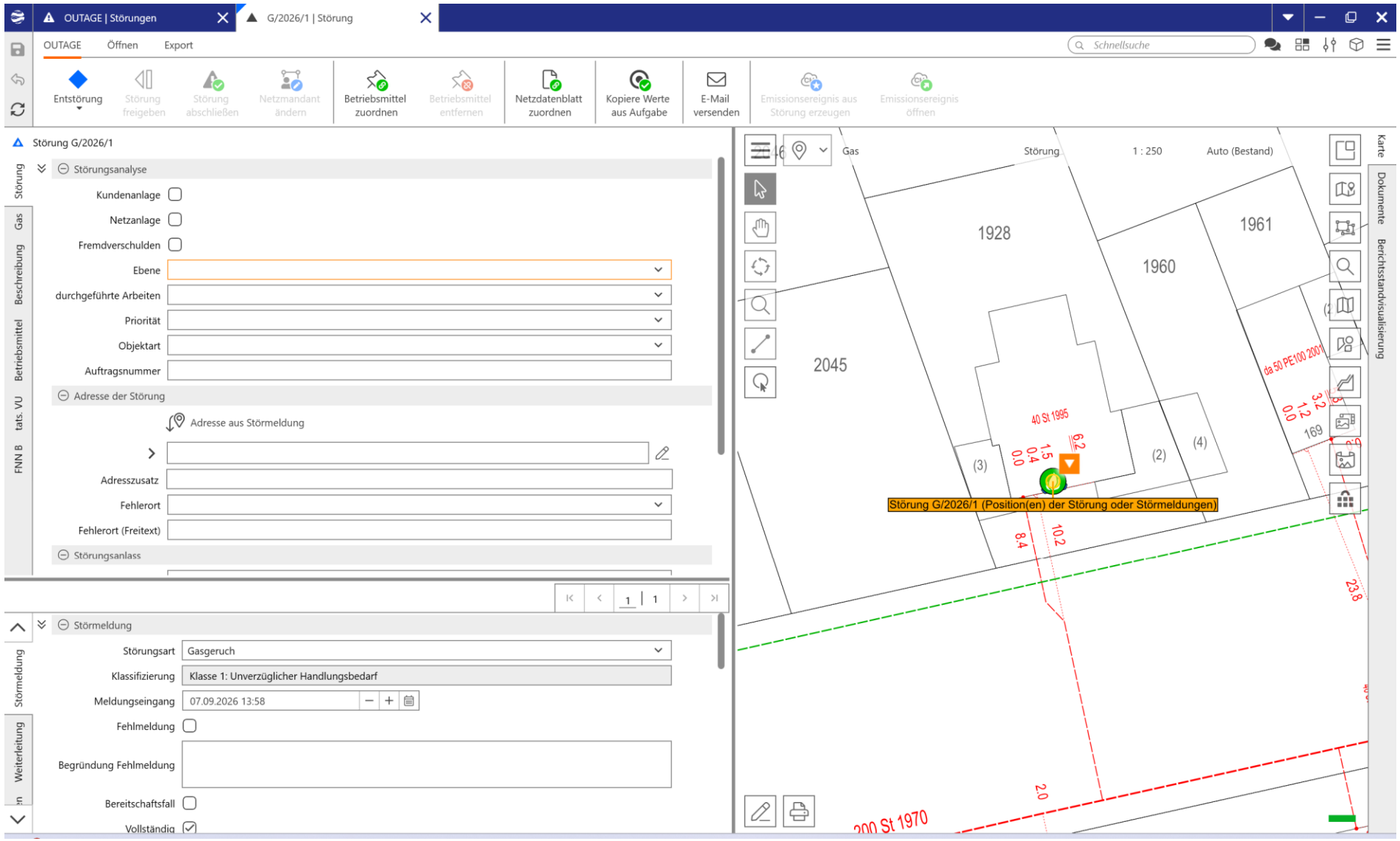
Entstörung → mobile Bearbeitung



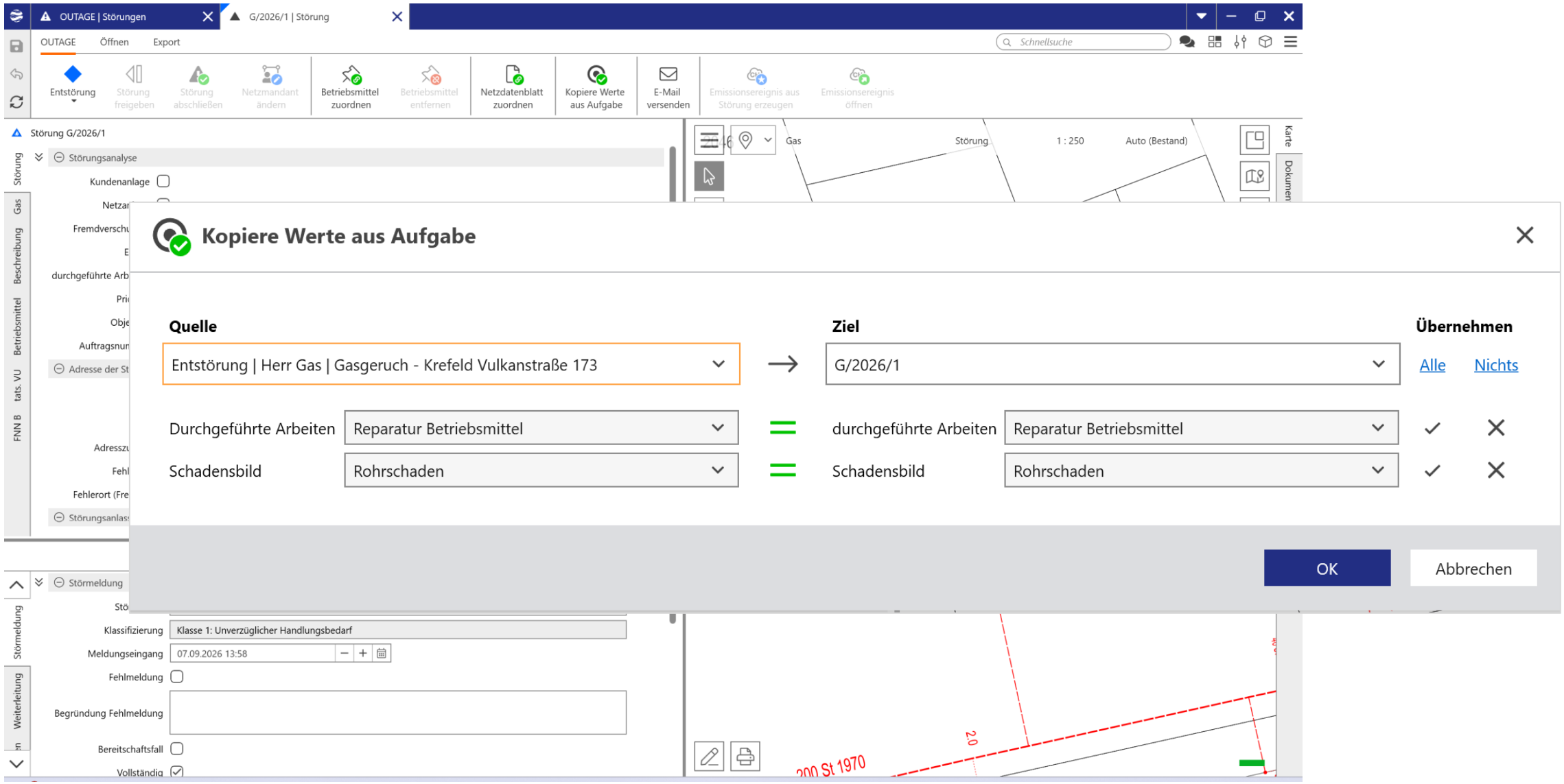
Entstörung → Aufgaben



Entstörung → Dokumentation der Störung



Entstörung → Dokumentation der Störung

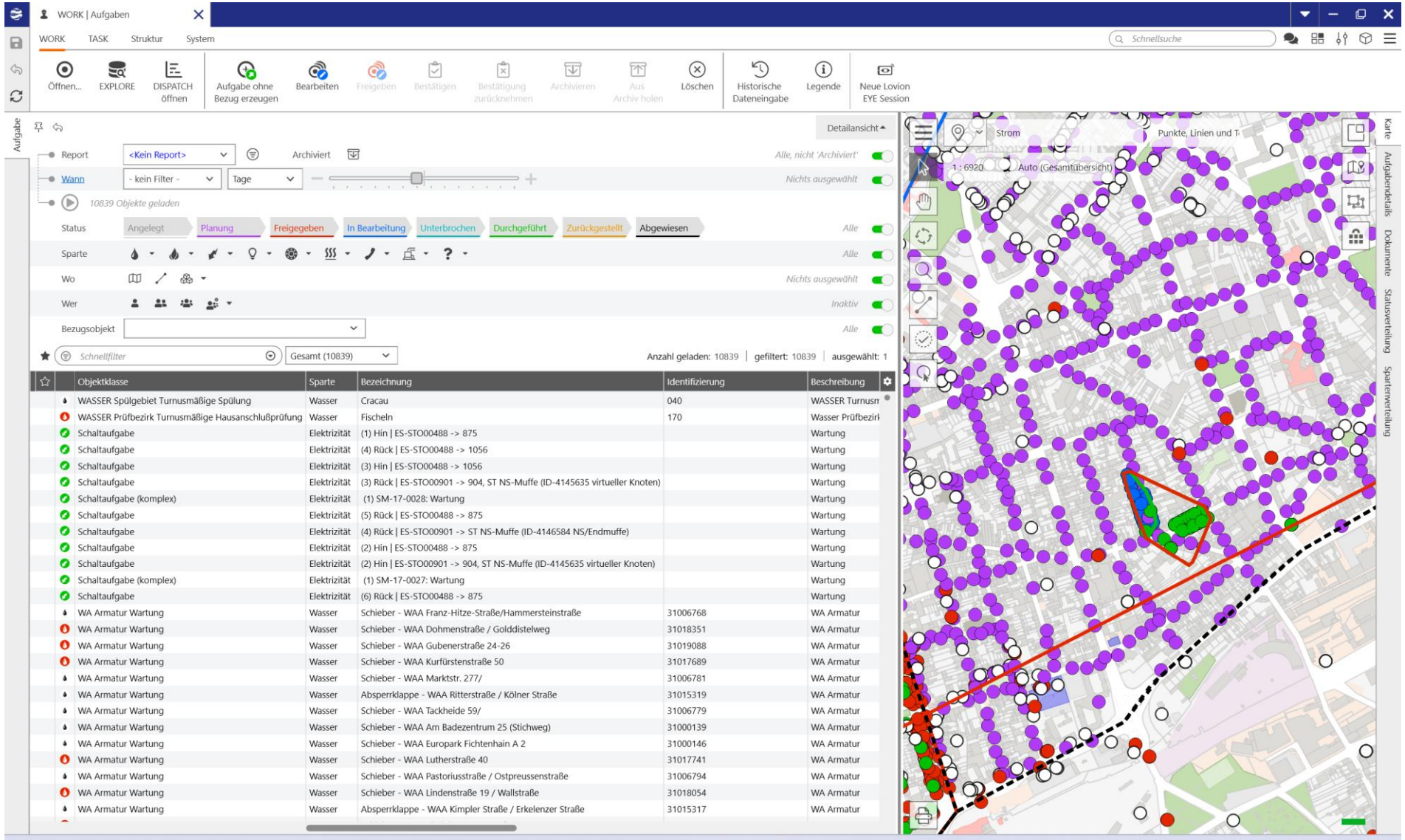


Instandhaltung → Netzbetrieb

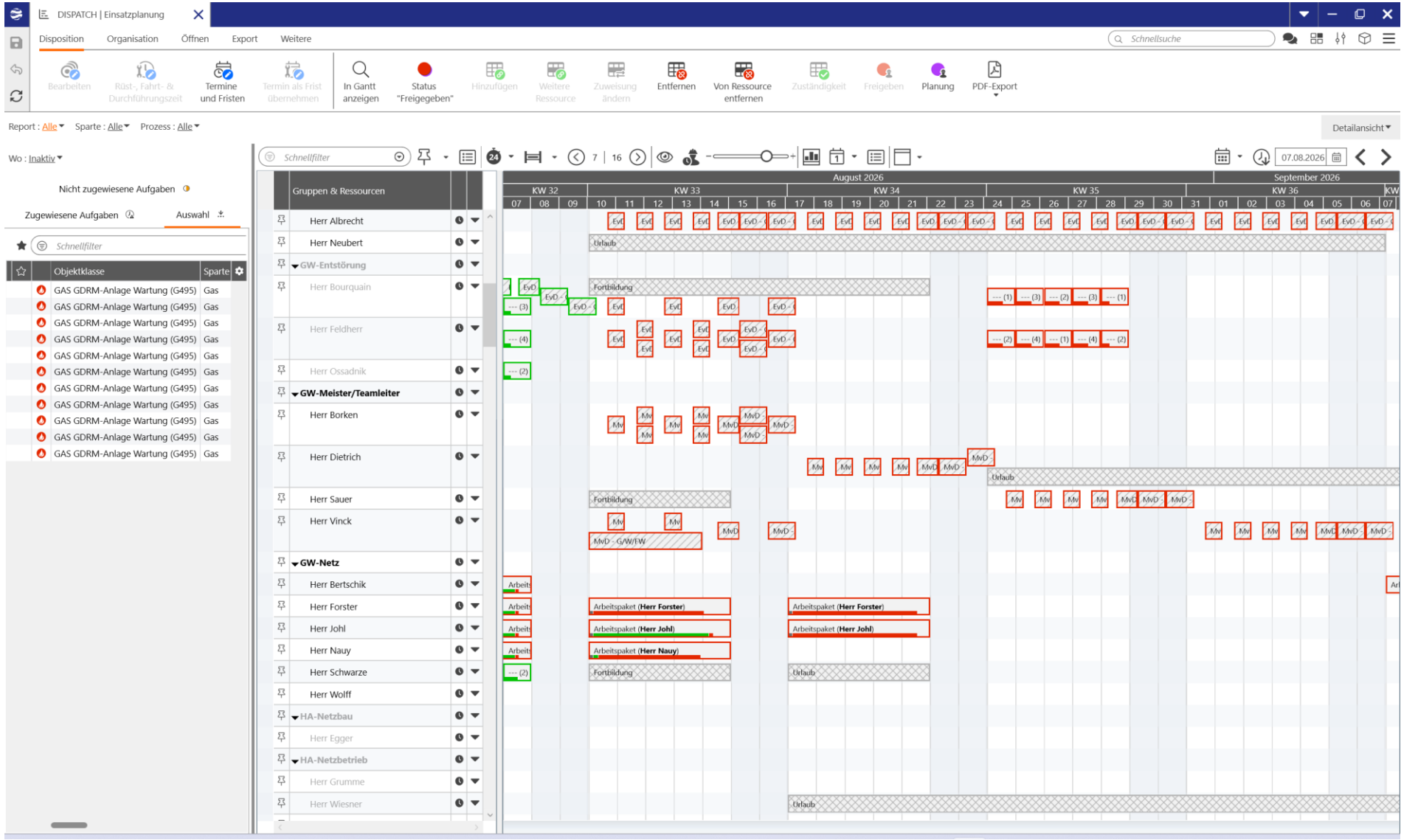
Lovion

Automatisierung	Lovion Assistenten (KI)	Lovion MCP Server	
Prozesssteuerung	Workflow		
Arbeitsplätze	Windows	APP	Portal
Arbeitssteuerung	Turnus / Ereignis → Aufgabenpool → Disposition → Bearbeitung → Rückmeldung		
Kernprozesse	Netzstrategie	Netzbau	Netzanschluss	**Netzbetrieb**	Netzführung	Netzdaten	Zählerwesen
ERP Prozesse	Material	Kalkulation	Zeiterfassung	Controlling
Betriebsmittel				
Schnittstellen	Lovion Integrationsplattform			

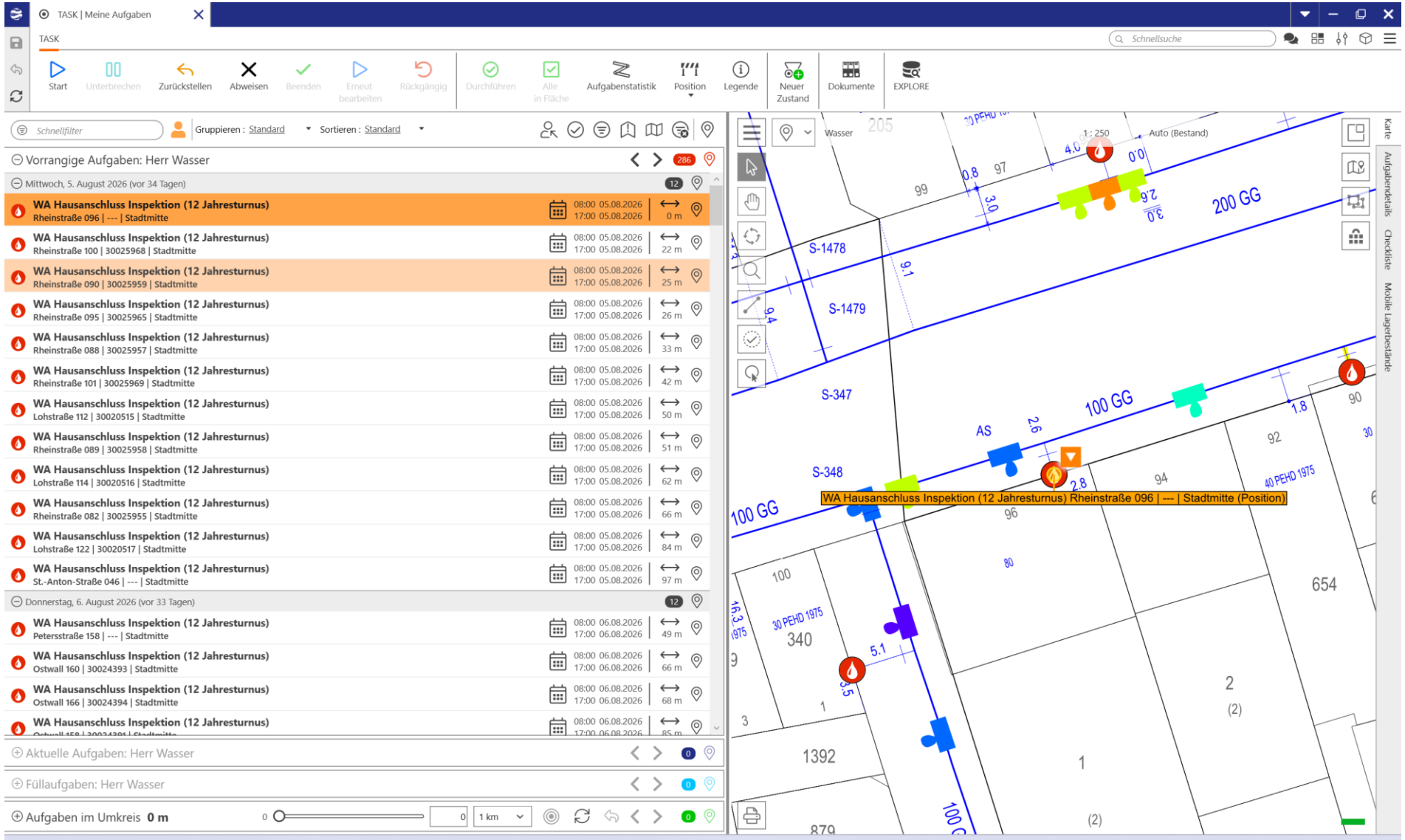
Instandhaltung → Lovion WORK



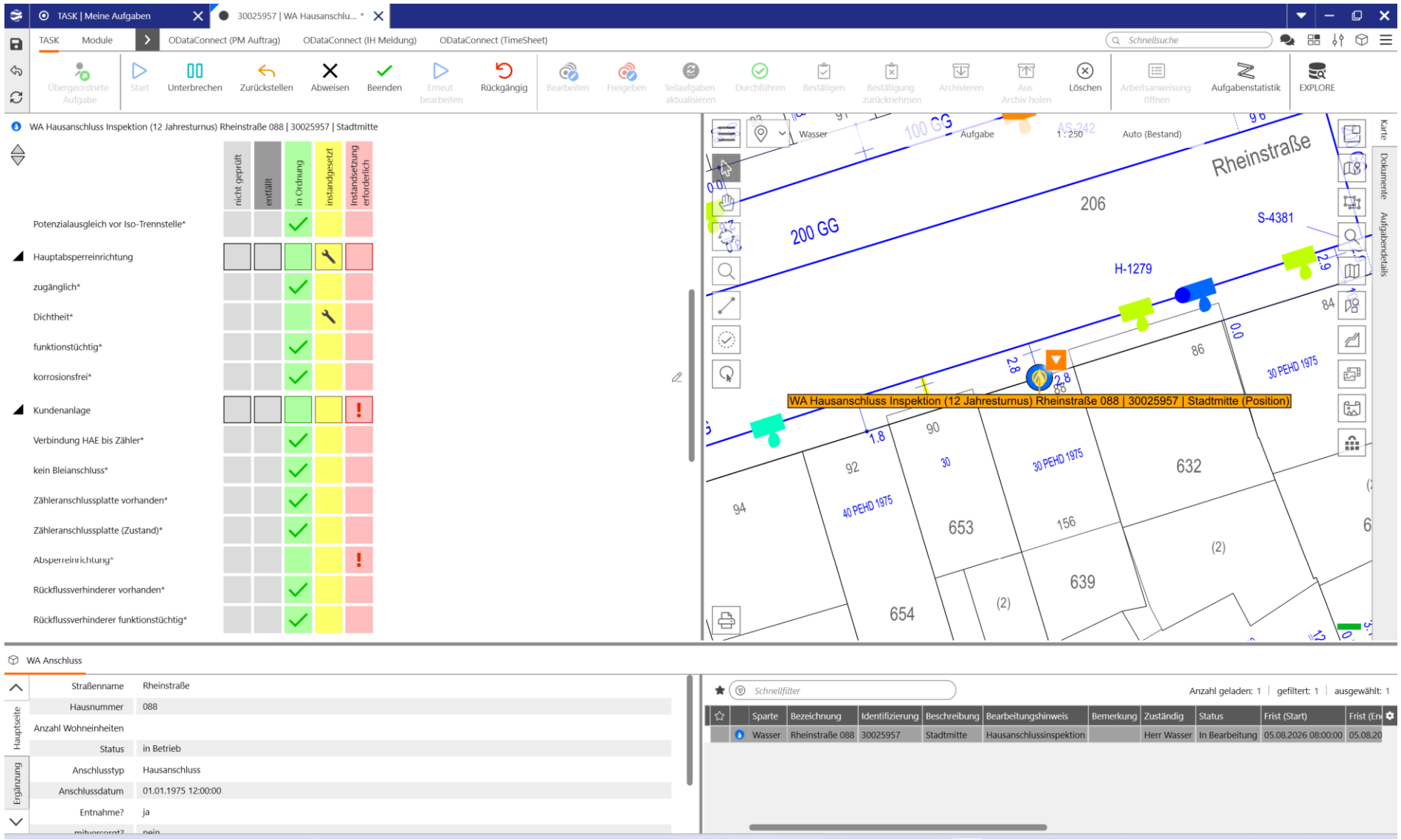
Instandhaltung → Lovion DISPATCH



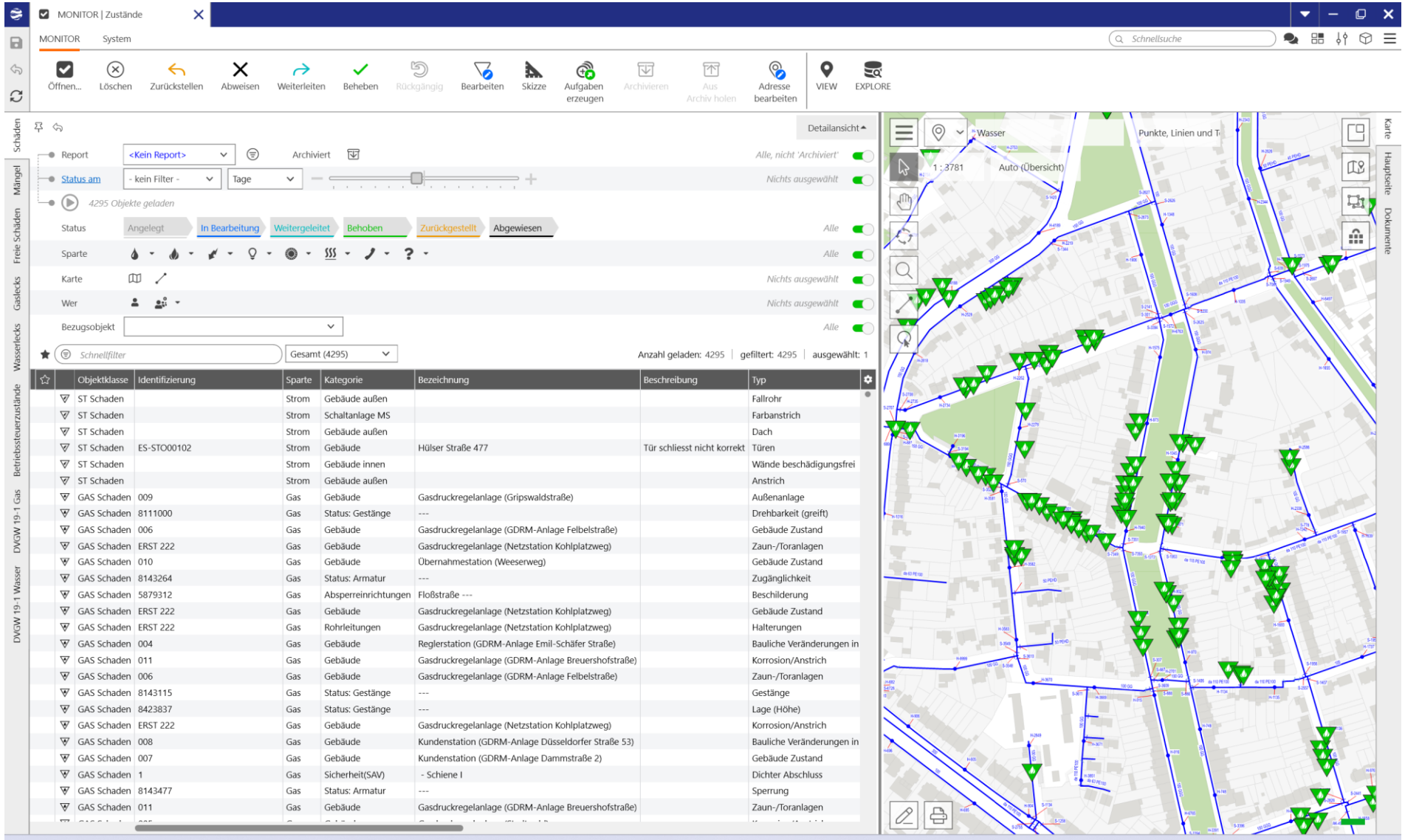
Instandhaltung → Lovion TASK



Instandhaltung → Aufgaben



Instandhaltung → Lovion MONITOR



Maßnahmen → Netzbau

Lovion

Automatisierung
- Lovion Assistenten (KI)
- Lovion MCP Server

Prozesssteuerung
- Workflow

Arbeitsplätze
- Windows
- APP
- Portal

Arbeitssteuerung
- Turnus / Ereignis
- Aufgabenpool
- Disposition
- Bearbeitung
- Rückmeldung

Kernprozesse
- Netzstrategie
- Netzbau
- Netzanschluss
- Netzbetrieb
- Netzführung
- Netzdaten
- Zählerwesen

ERP Prozesse
- Material
- Kalkulation
- Zeiterfassung
- Controlling

Betriebsmittel

Schnittstellen
- Lovion Integrationsplattform

Maßnahmen → Netzbau

Lovion

Netzstrategie

Kalkulation



Planung



PROJECT

Aufmaßportal

NAVA

Vermessung



Bauaufgaben

Budgetierung

Koordinierung

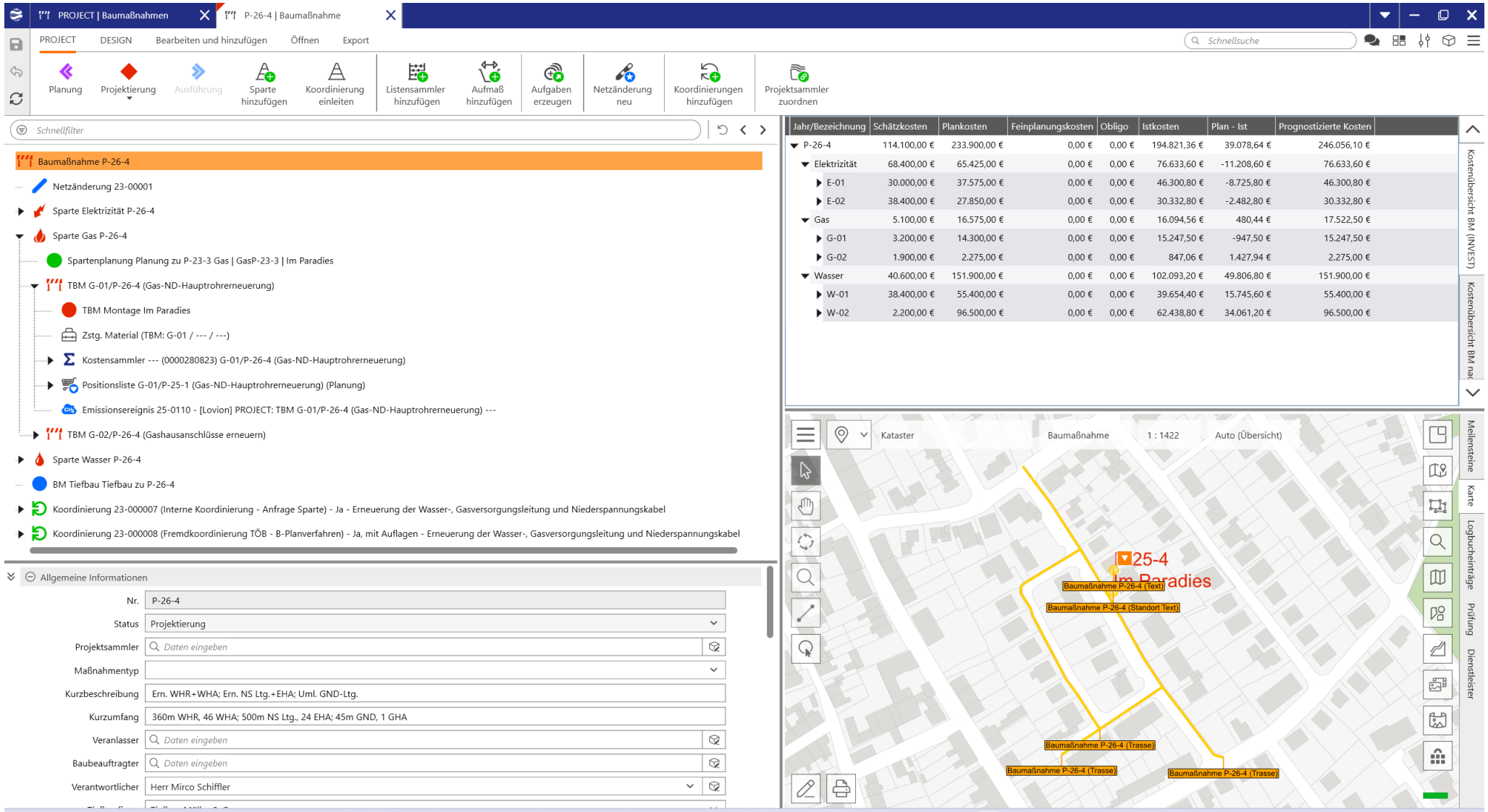
Bauleiterportal

ERP CONNECT

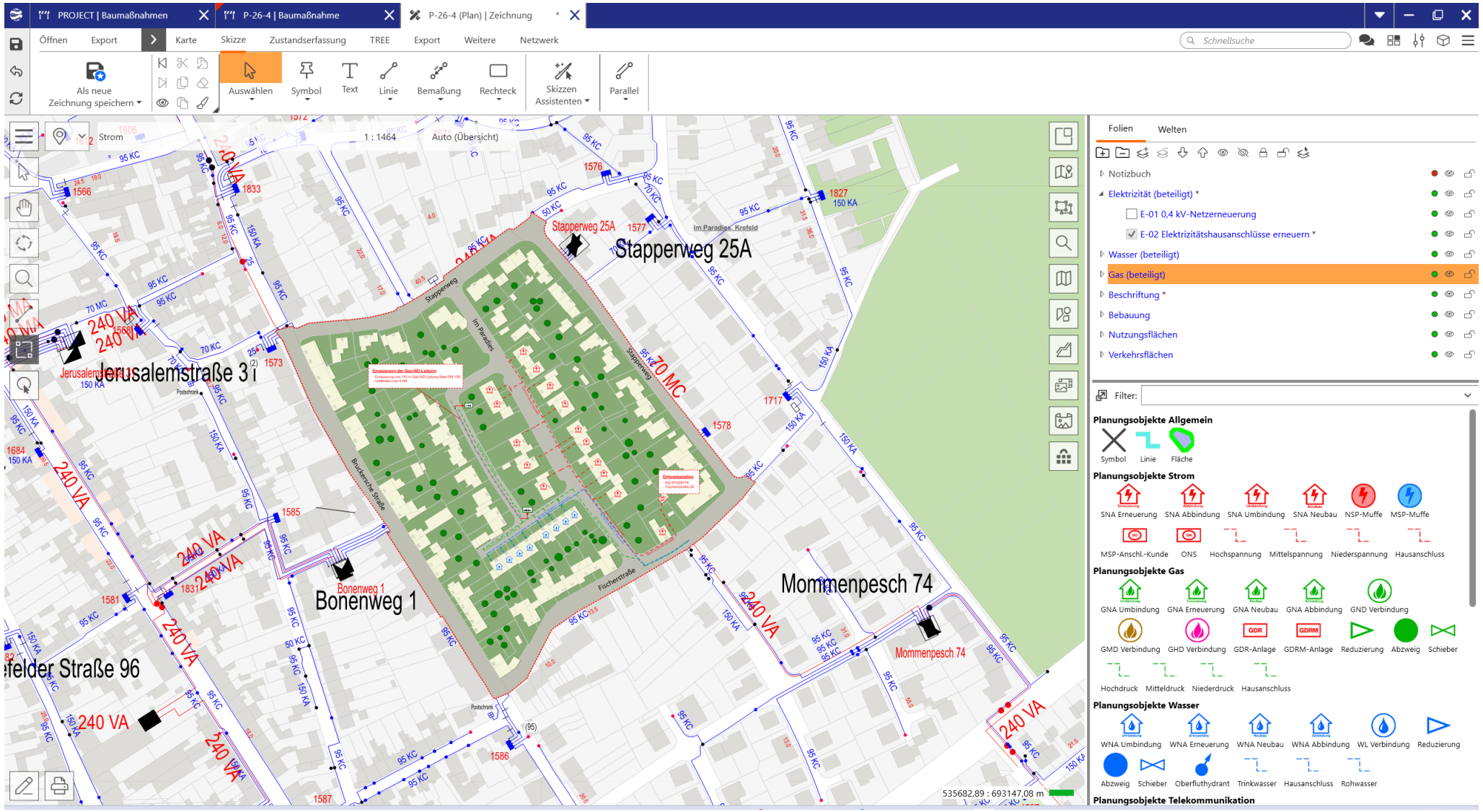
Planung + Genehmigung

Bau + Controlling

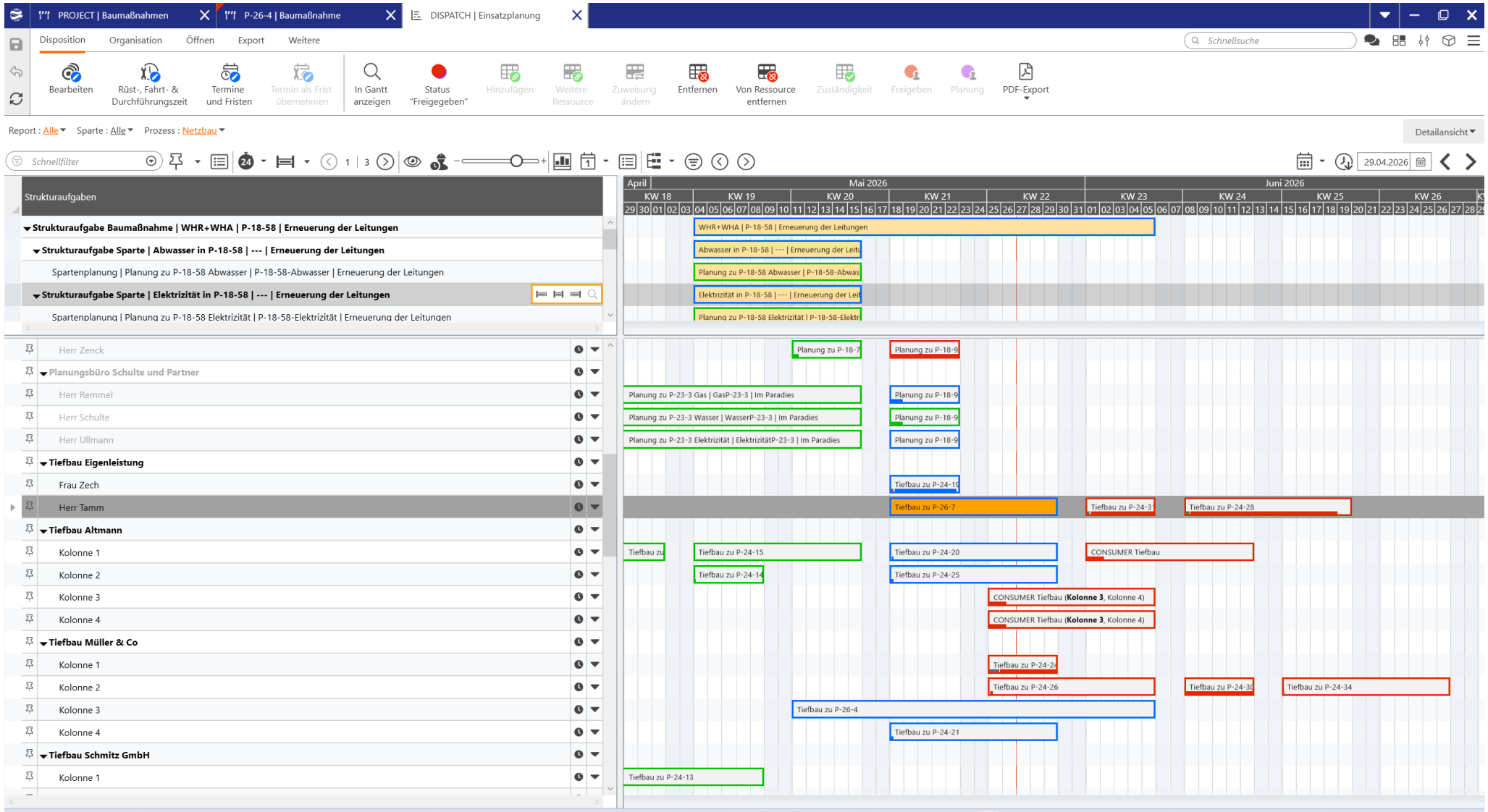
Maßnahmen → Lovion PROJECT



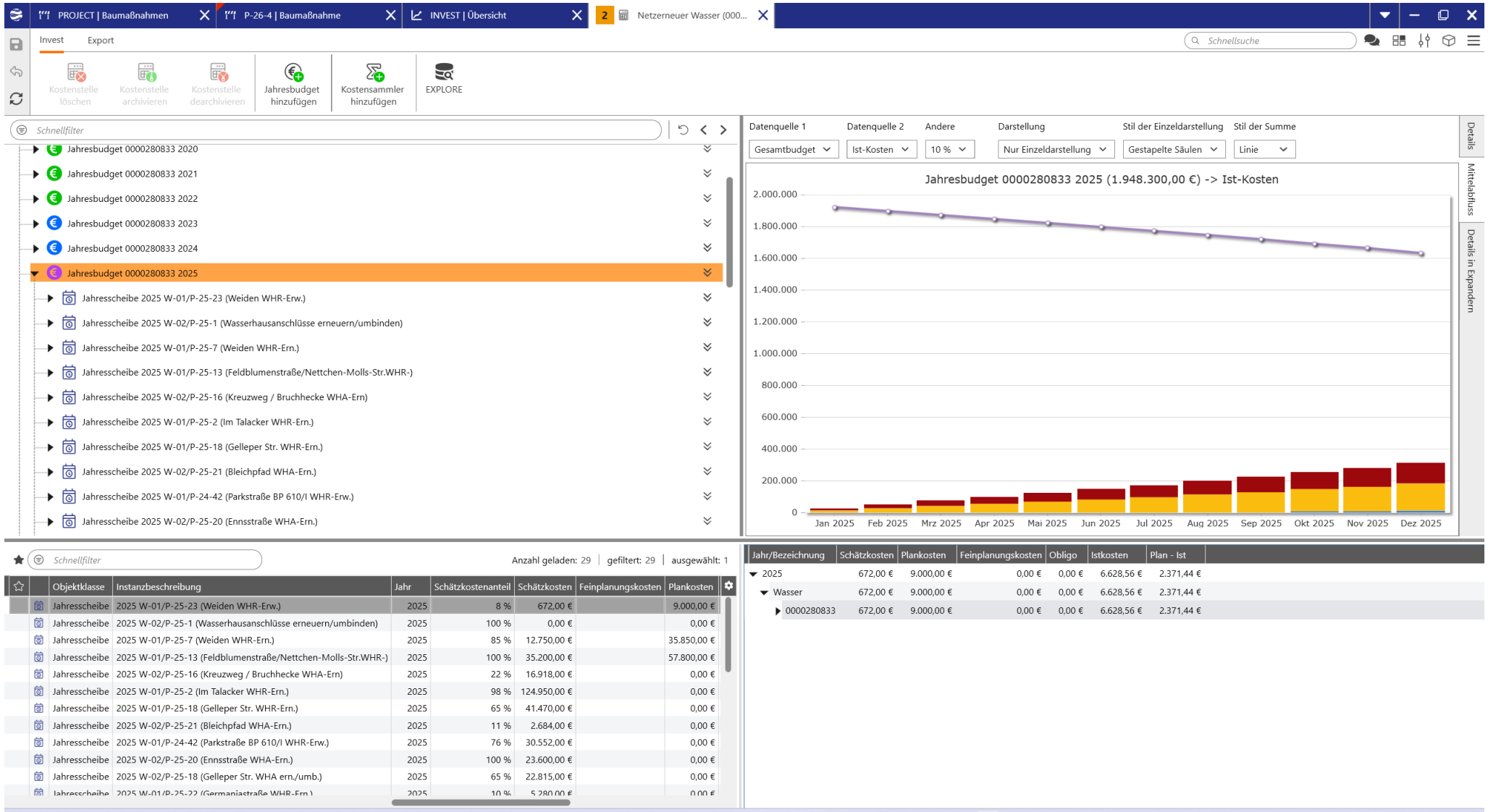
Maßnahmen → Planzeichnungen



Maßnahmen → Bauzeitenplan



Maßnahmen → Budgetübersicht



Portale → Netzanschluss

Lovion

Automatisierung
- Lovion Assistenten (KI)
- Lovion MCP Server

Prozesssteuerung
- Workflow

Arbeitsplätze
- Windows
- APP
- Portal

Arbeitssteuerung
- Turnus / Ereignis
- Aufgabenpool
- Disposition
- Bearbeitung
- Rückmeldung

Kernprozesse
- Netzstrategie
- Netzbau
- Netzanschluss
- Netzbetrieb
- Netzführung
- Netzdaten
- Zählerwesen

ERP Prozesse
- Material
- Kalkulation
- Zeiterfassung
- Controlling

Betriebsmittel

Schnittstellen
- Lovion Integrationsplattform

Portale → Netzanschluss

Lovion


Kunden


Angebot


Portal


CONSUMER


Bau

MaStR
Marktstammdatenregister
BNetzA


Asset


Installateure



Netzprüfung

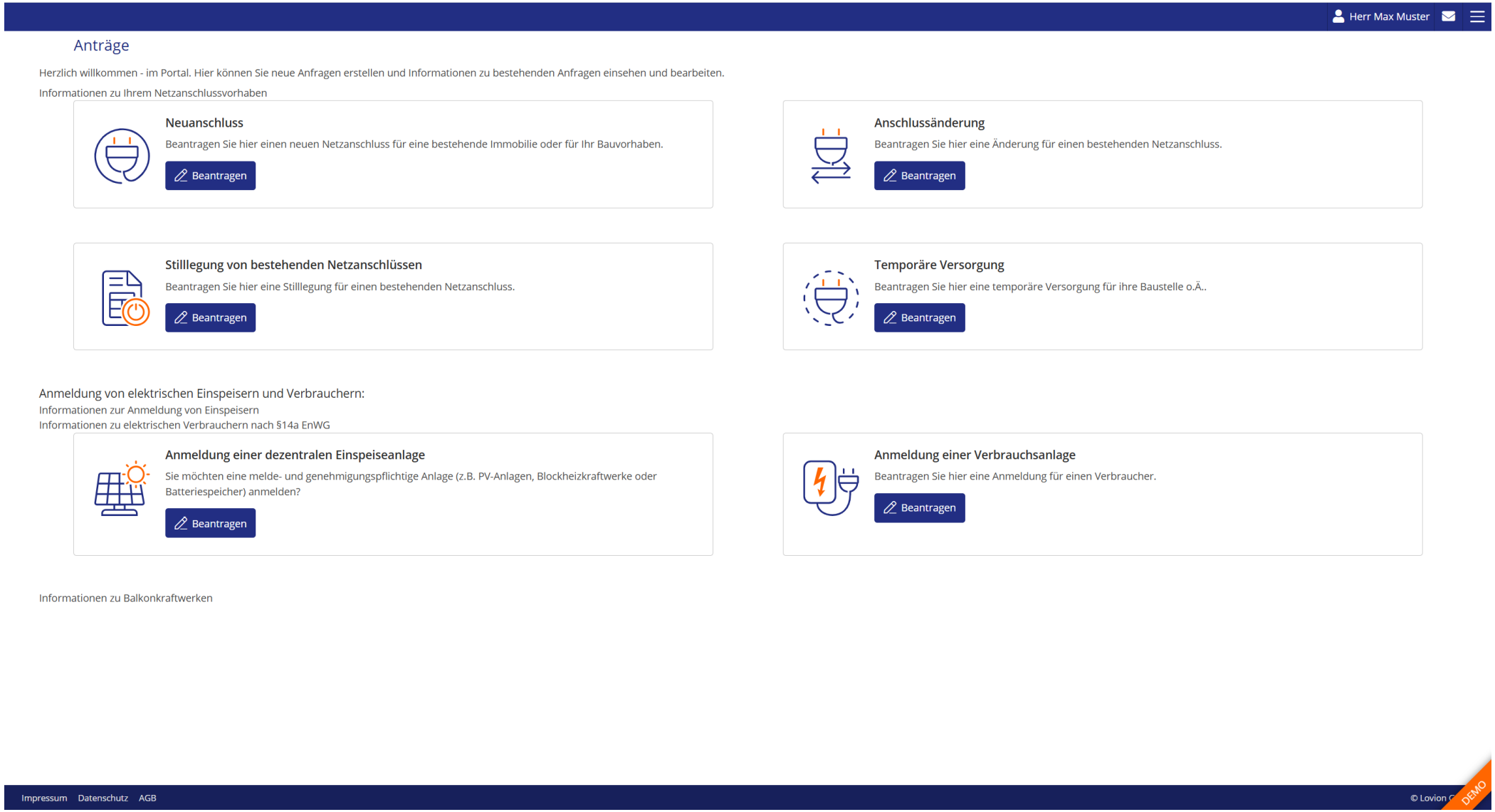

Inbetriebnahme

ZEREZ
Zertifikate

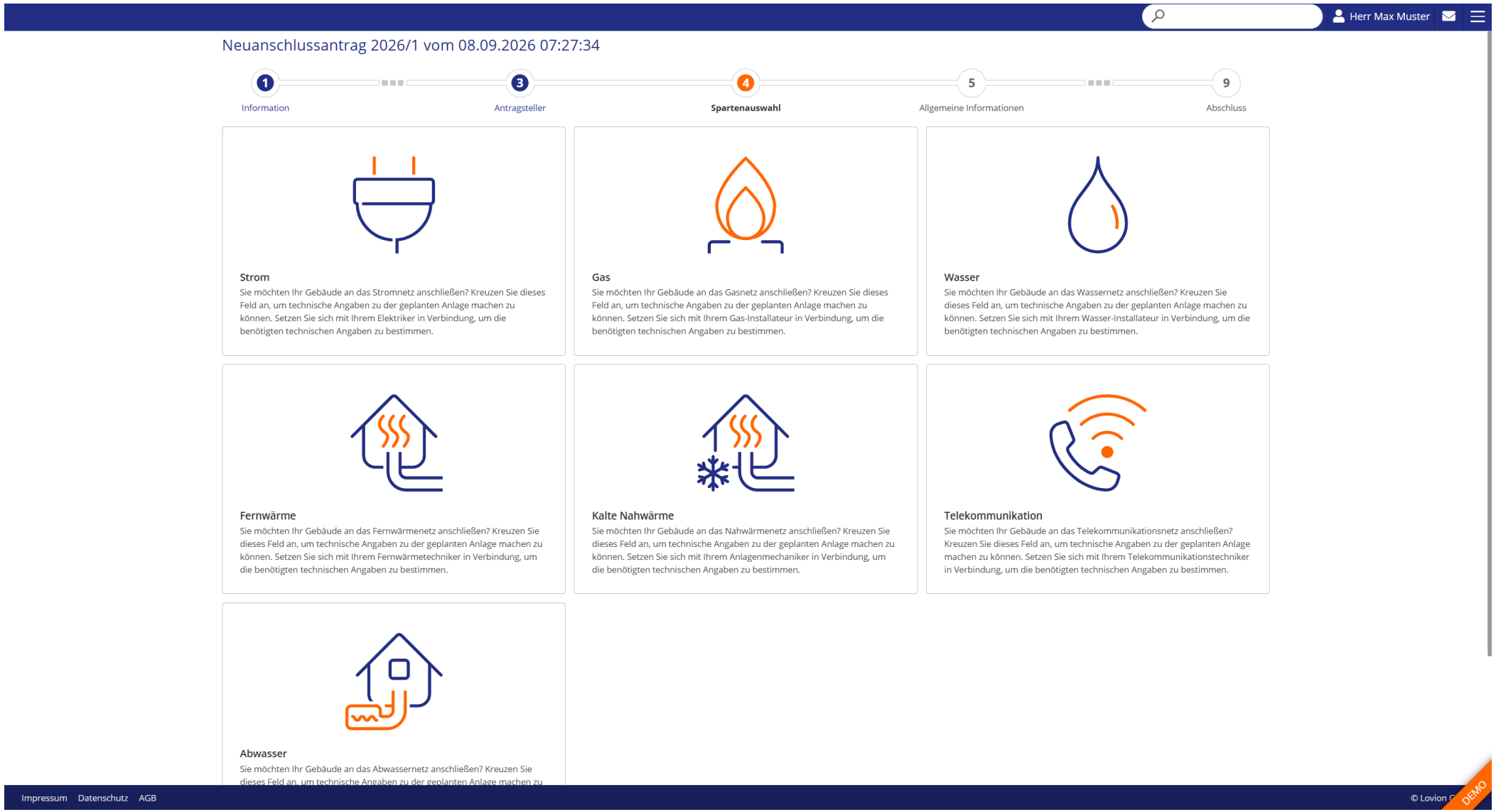
Netzanschlussportal

Backendprozess

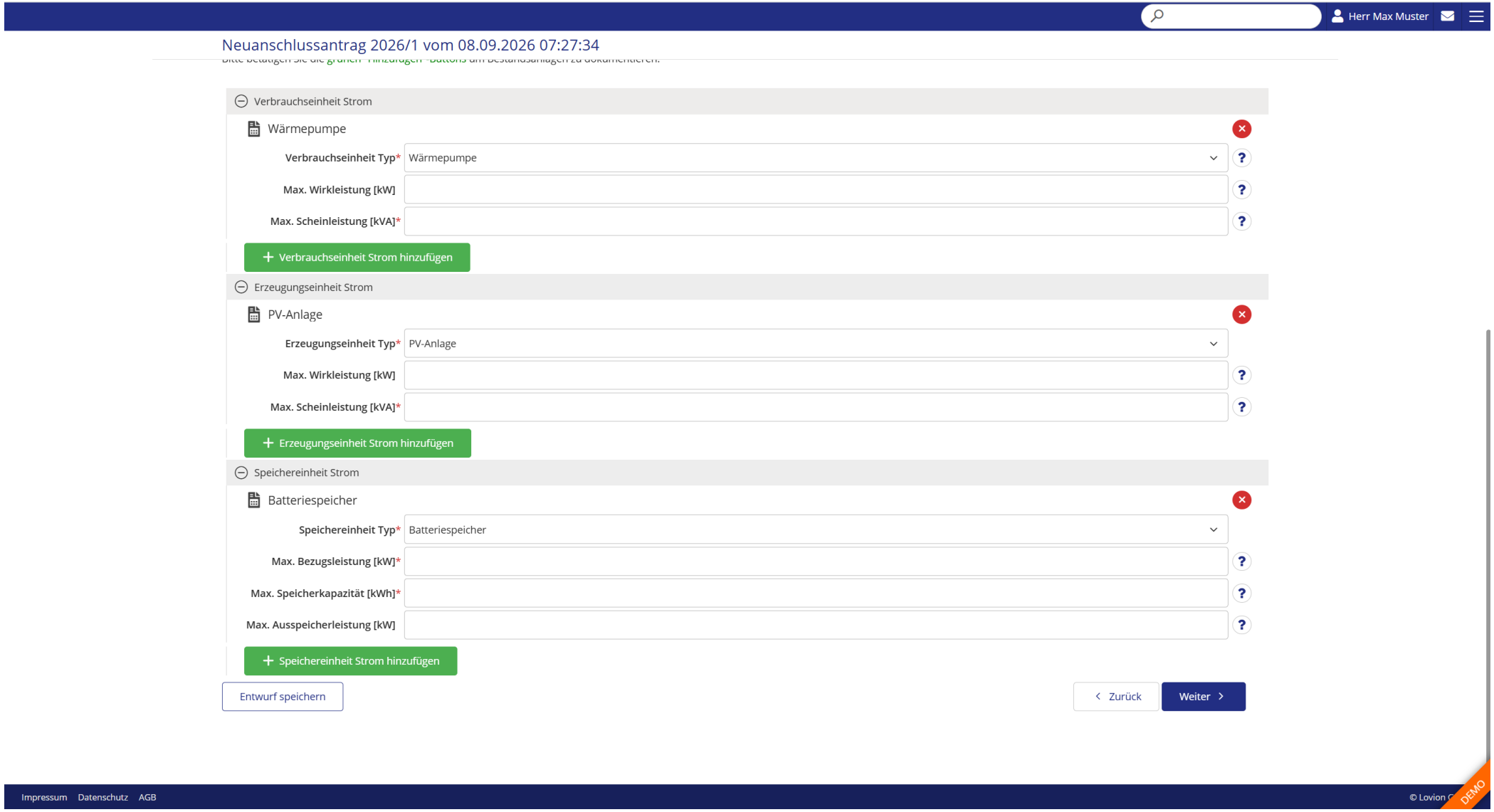
Portale → Lovion CONSUMER PORTAL



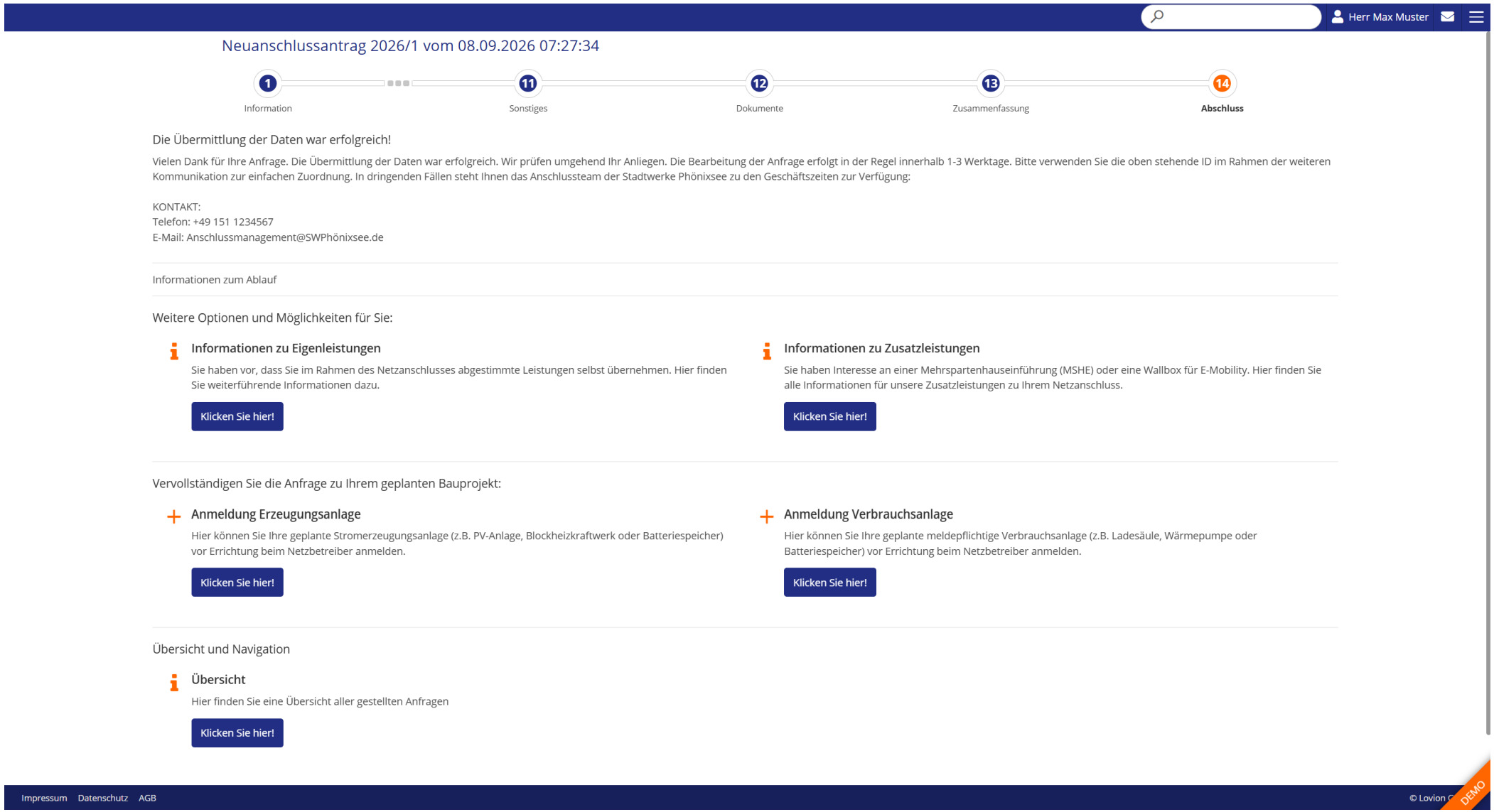
Portale → Neuanschlussantrag



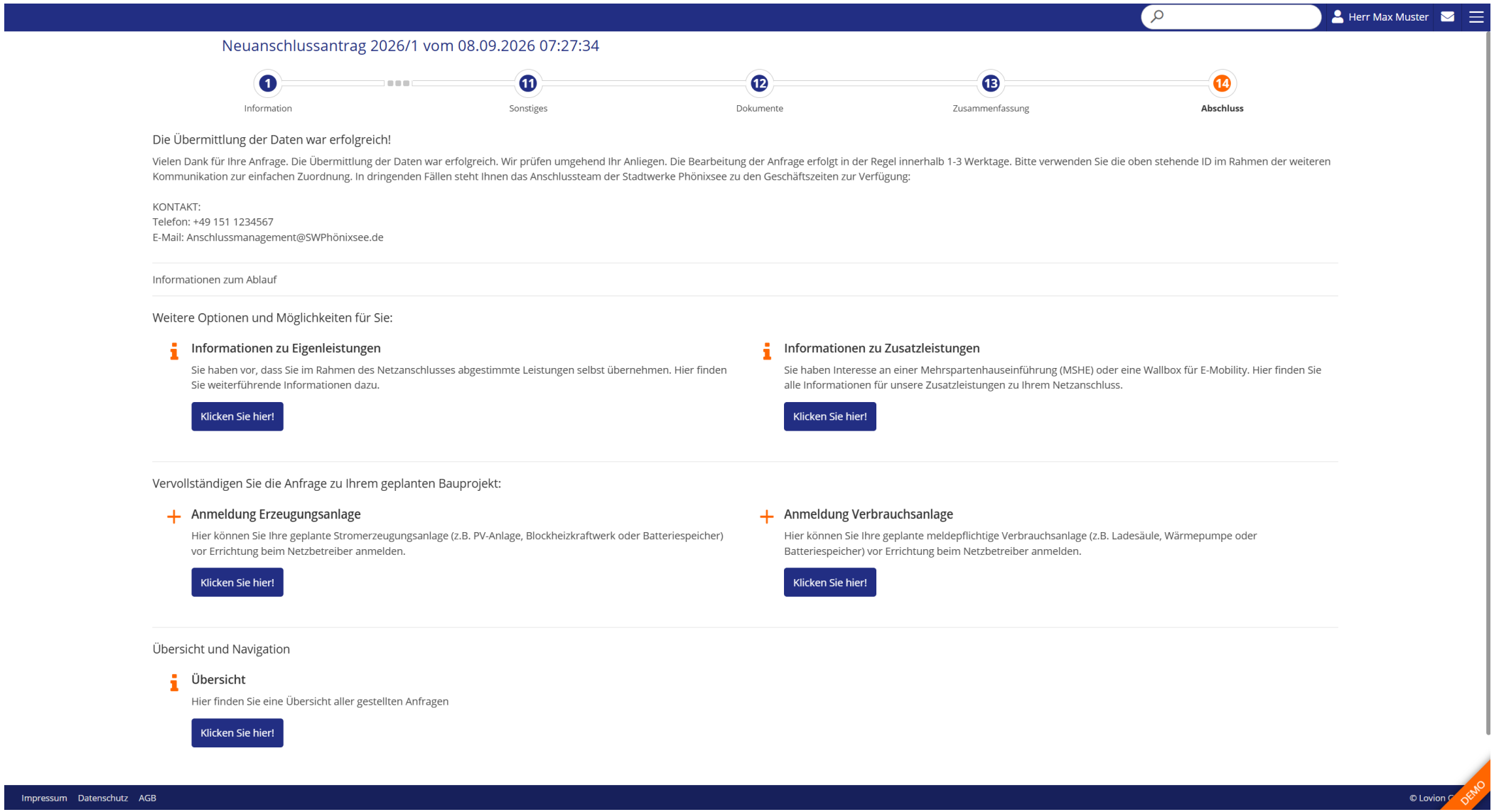
Portale → Anlagen Strom



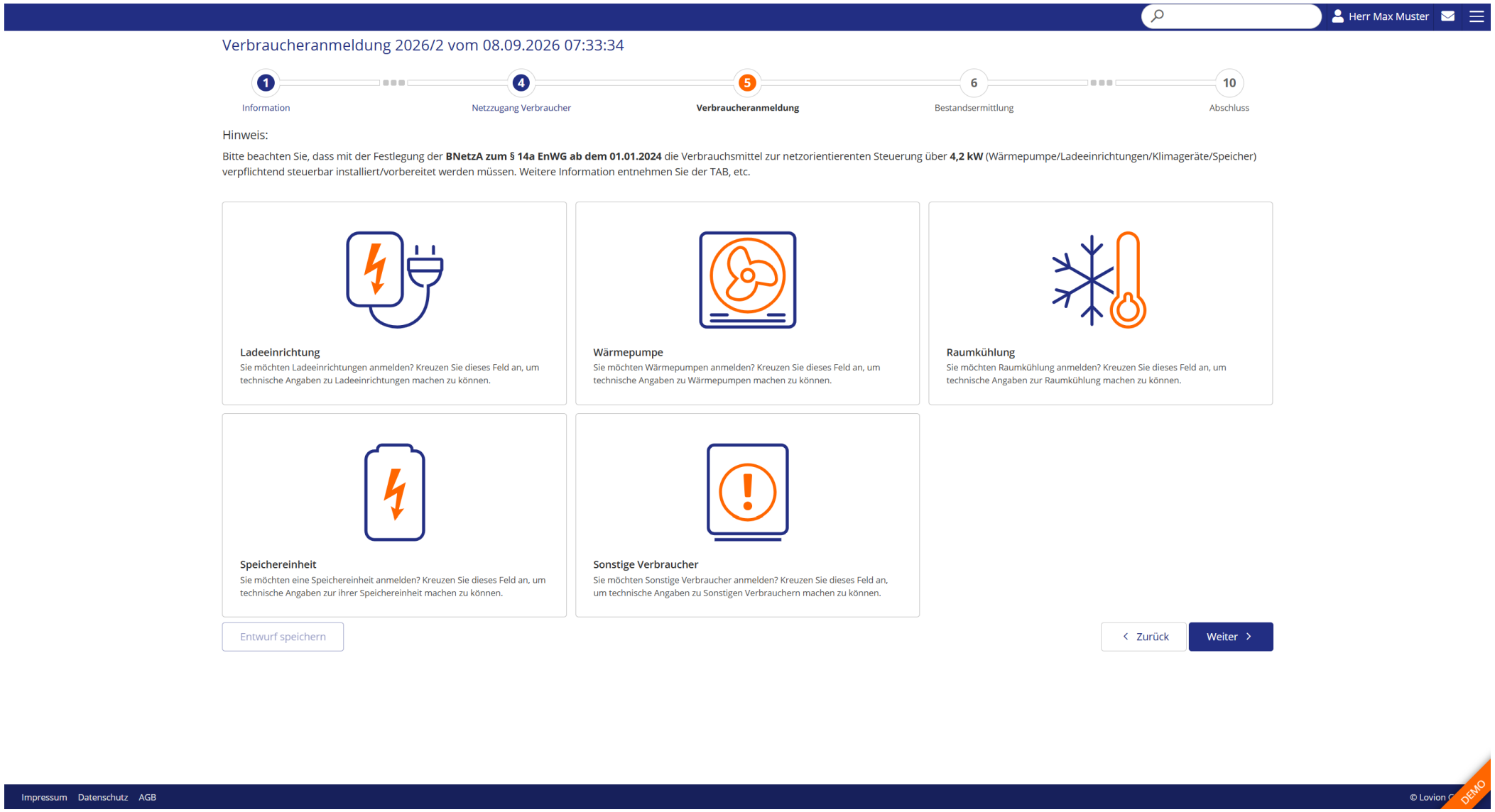
Portale → Zusammenfassung



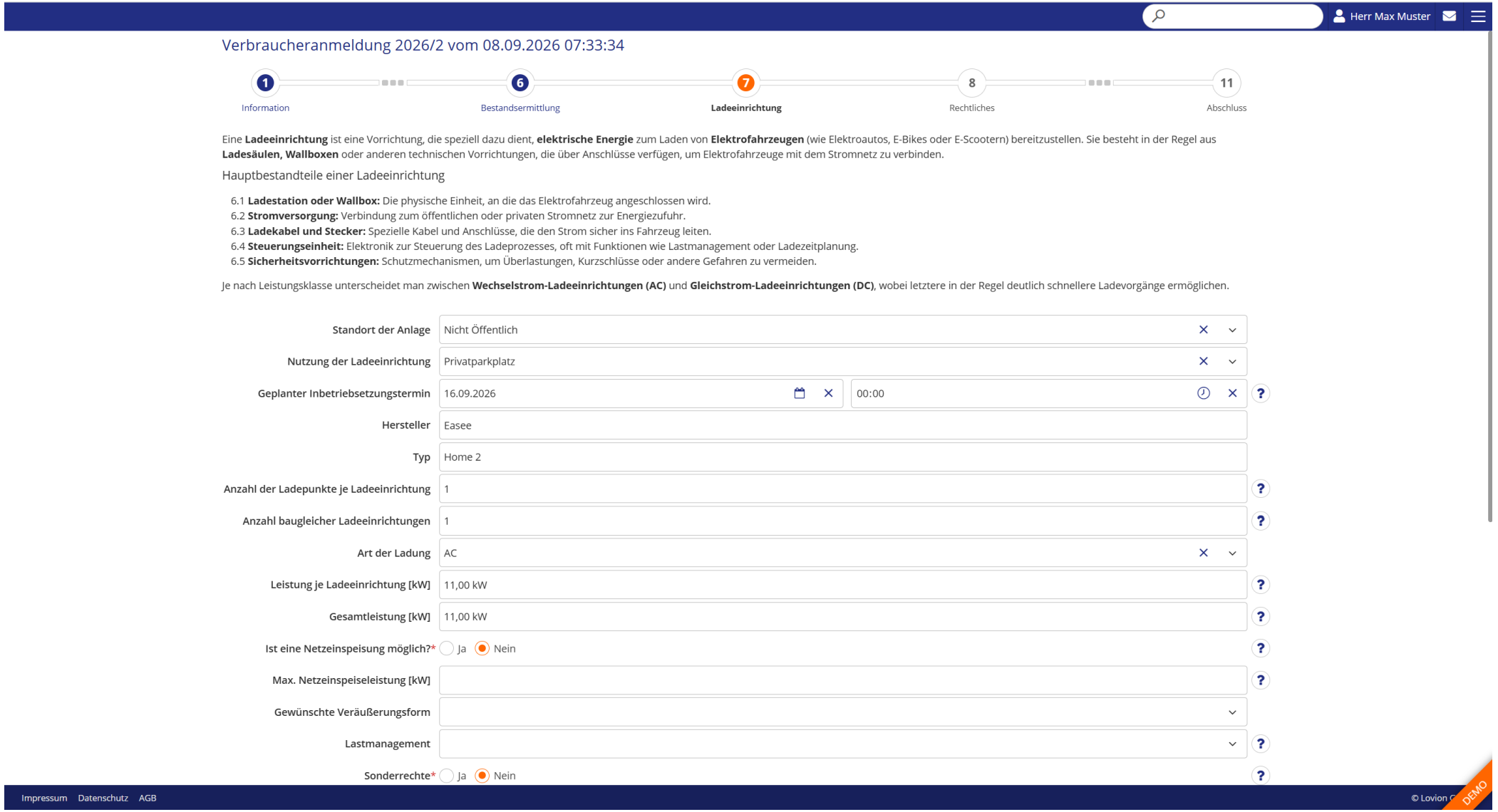
Portale → Zusammenfassung



Portale → Anmeldung Verbraucher



Portale → Anmeldung Ladepunkt



Qualität → Netzdaten

Lovion

Automatisierung
- Lovion Assistenten (KI)
- Lovion MCP Server

Prozesssteuerung
- Workflow

Arbeitsplätze
- Windows
- APP
- Portal

Arbeitssteuerung
- Turnus / Ereignis
- Aufgabenpool
- Disposition
- Bearbeitung
- Rückmeldung

Kernprozesse
- Netzstrategie
- Netzbau
- Netzanschluss
- Netzbetrieb
- Netzführung
- Netzdaten
- Zählerwesen

ERP Prozesse
- Material
- Kalkulation
- Zeiterfassung
- Controlling

Betriebsmittel

Schnittstellen
- Lovion Integrationsplattform

Qualität → Netzdaten



Module	Thema
NAVA APP	Vermessungs-App
SURVEY	Innendienst Arbeitsplatz
SURVEY QA	GWS 120 / 130 Workflow
APP SERVER	Online Datenaustausch
TASK APP	Aufgaben Bearbeitung
DOCUMENTS	Fotos / Dokumente

Schnittstellen	
GIS	Grundkarte / Planwerke
GNSS	GNSS Antennen
Track&Trace	Baudokumentation
GEOJson	Eingemessene Objekte
CAD	Shape / DXF / DWG
Tachymeter	Tachymeter-Messdaten

Einmessung mit AR Technologie



Visualisierung



Netzänderungsdienst

	Projektnummer	Auftrag erhalten am	Kurzbeschreibung
	19-00006	26.04.2021 11:41:21	Wasserschaden -
	AP-18-00003	02.04.2021	Neuanschluss GA
	19-00013	29.03.2021	Verstärkung der G
	19-00008	22.03.2021 10:57:14	Neubaugebiet - E
	19-00010	08.02.2021 23:00:00	NS - Erweiterung
	AP-18-00005	06.02.2021 09:24:37	Neuanschluss GA
	P-18-109	14.10.2020	Ern. MSP-Kabel

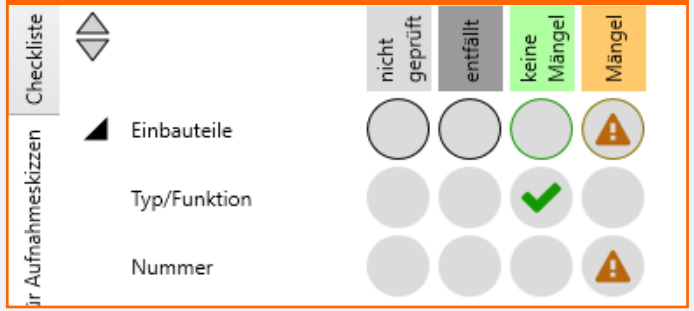
GNSS Anbindung



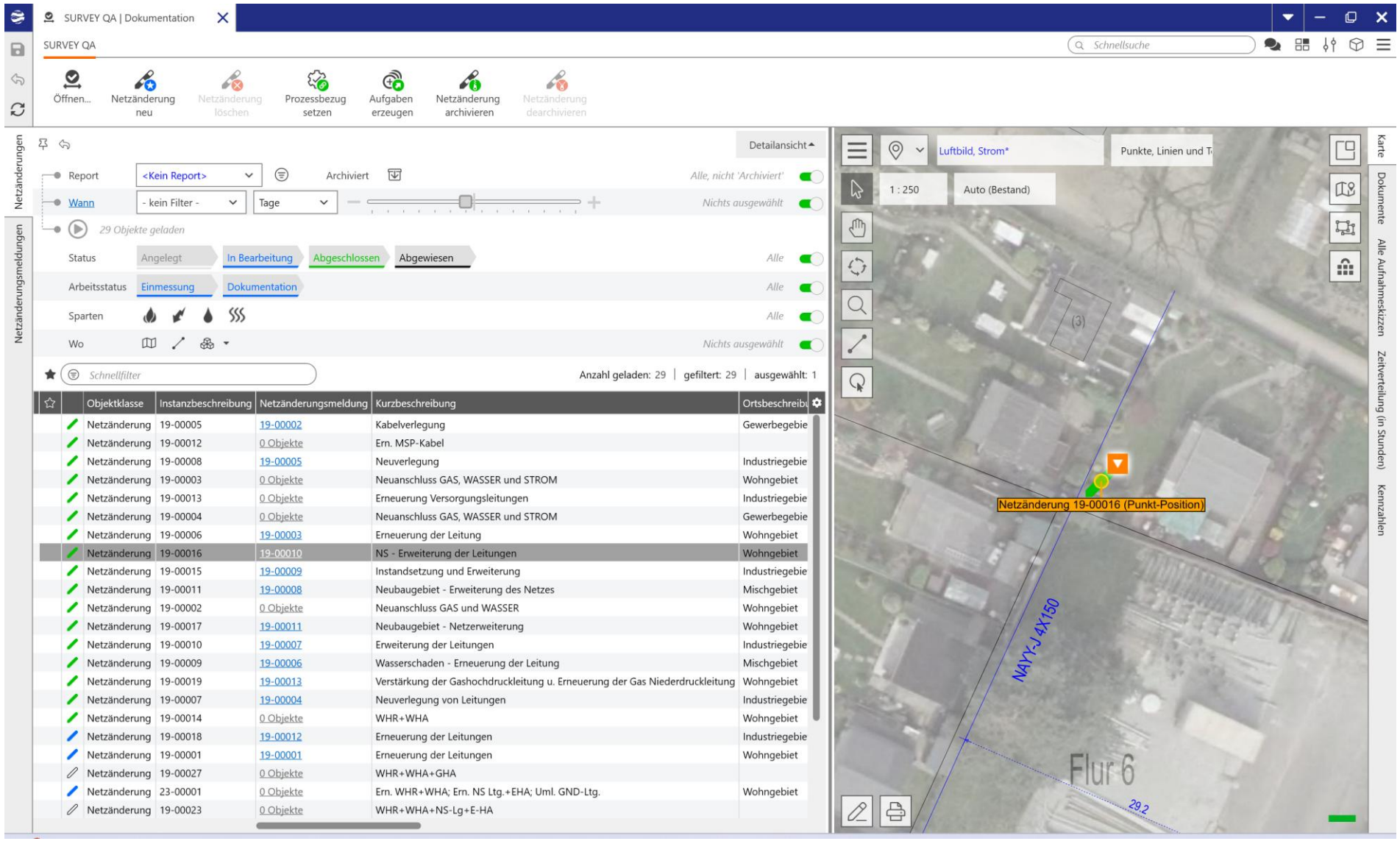
Track&Trace - Baudokumentation



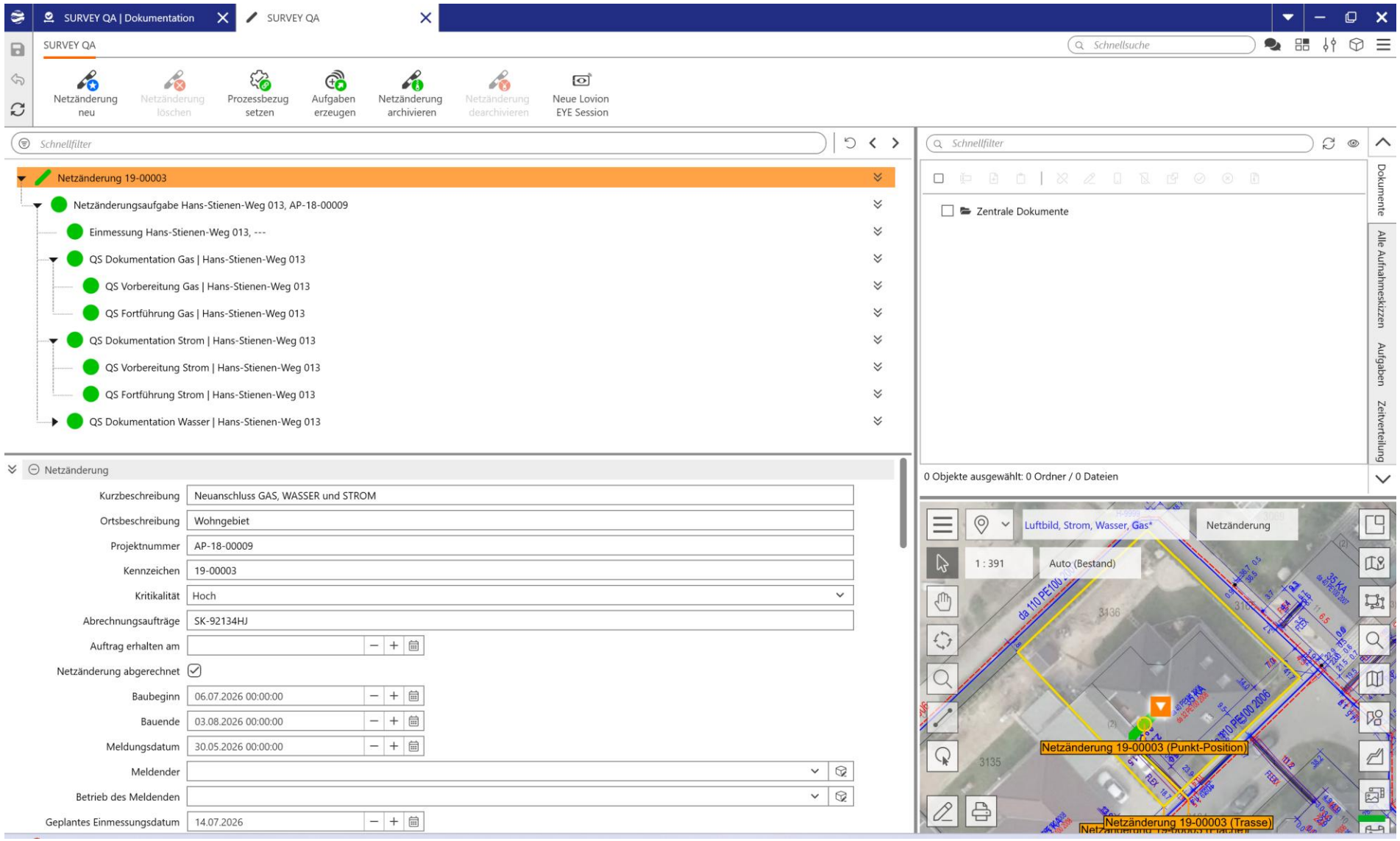
GWS 120 / 130 Workflow



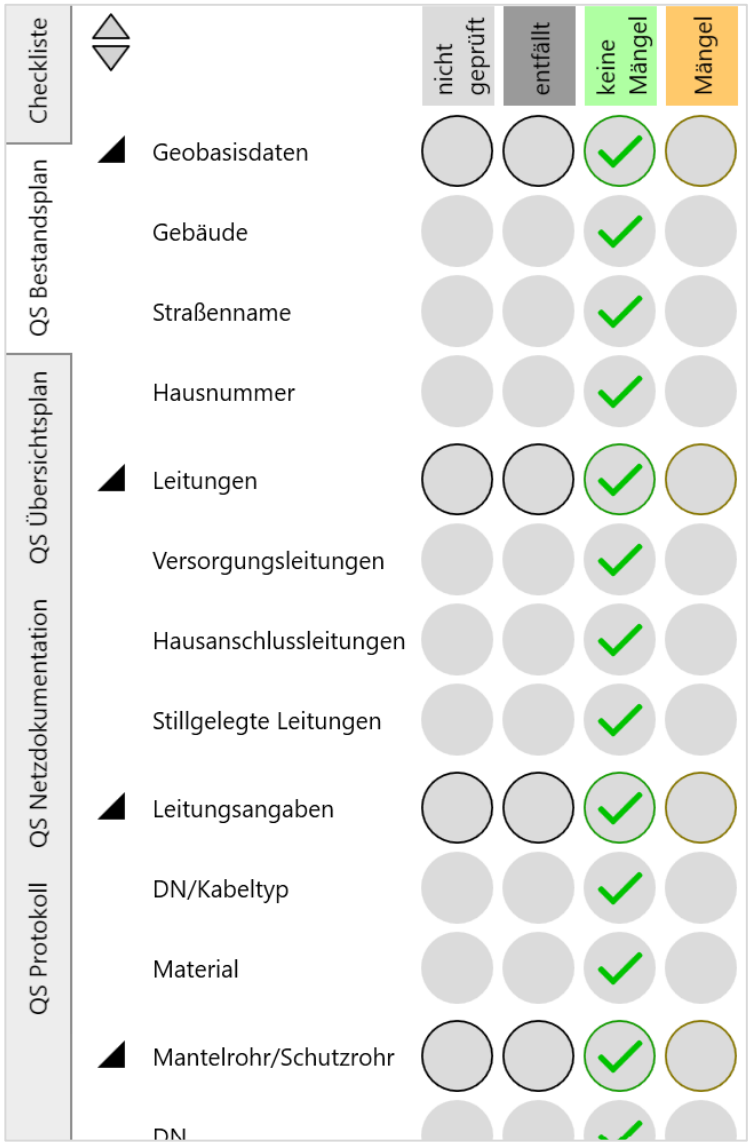
Qualität → Lovion SURVEY QA

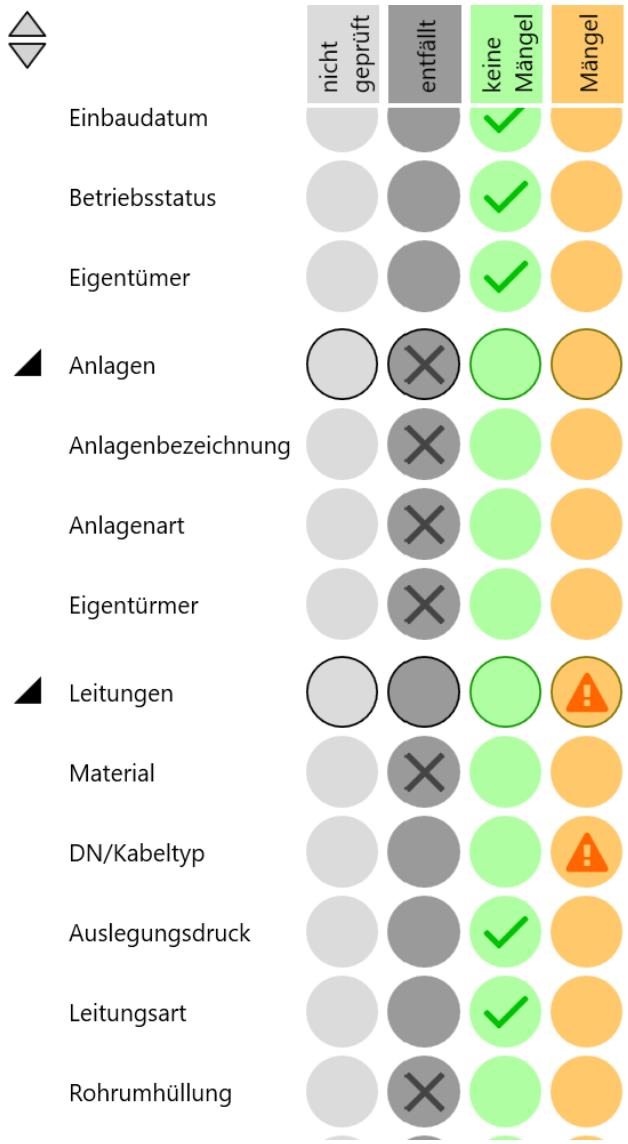


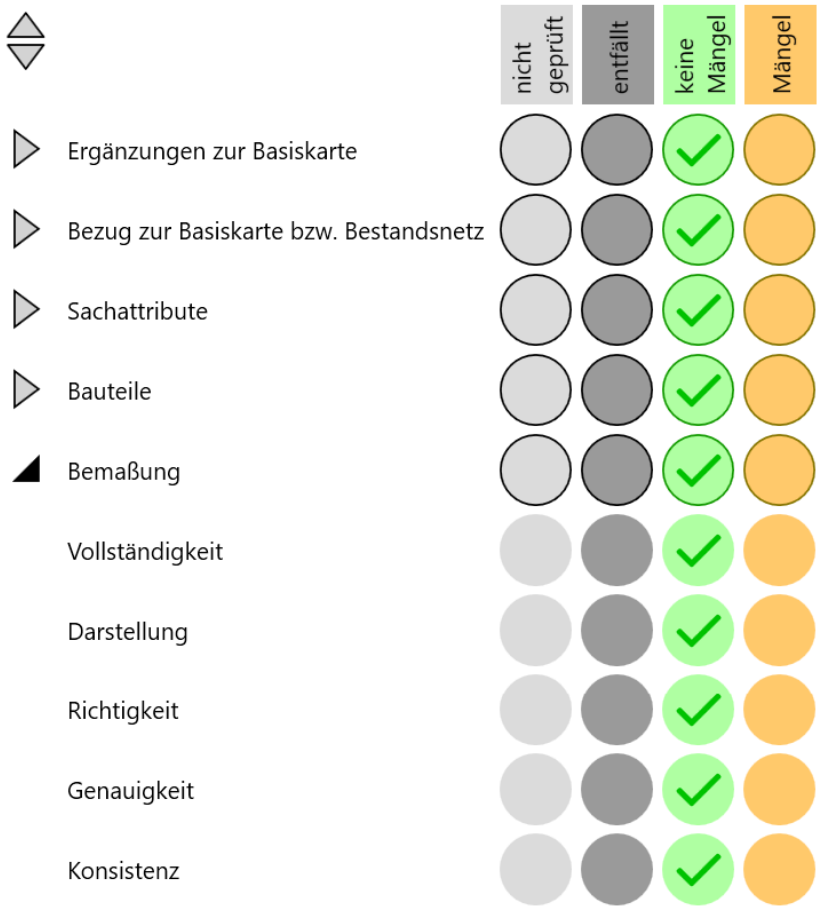
Qualität → Netzänderungen



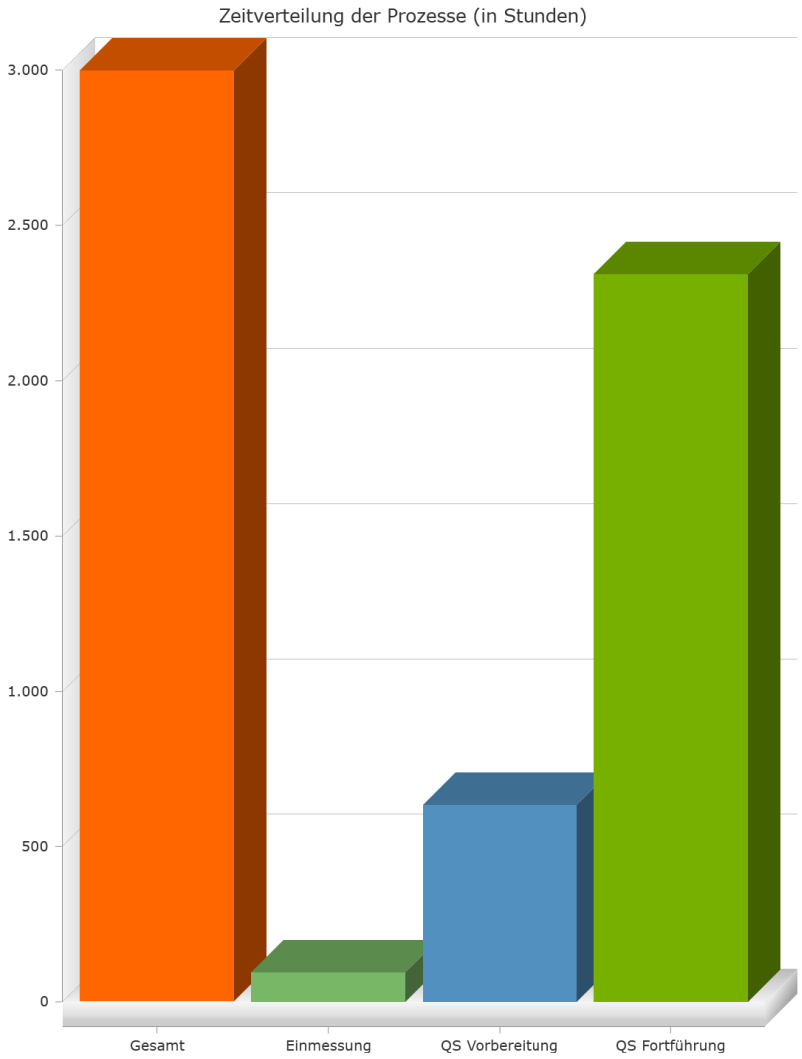
Qualität → Checklisten nach GW 130

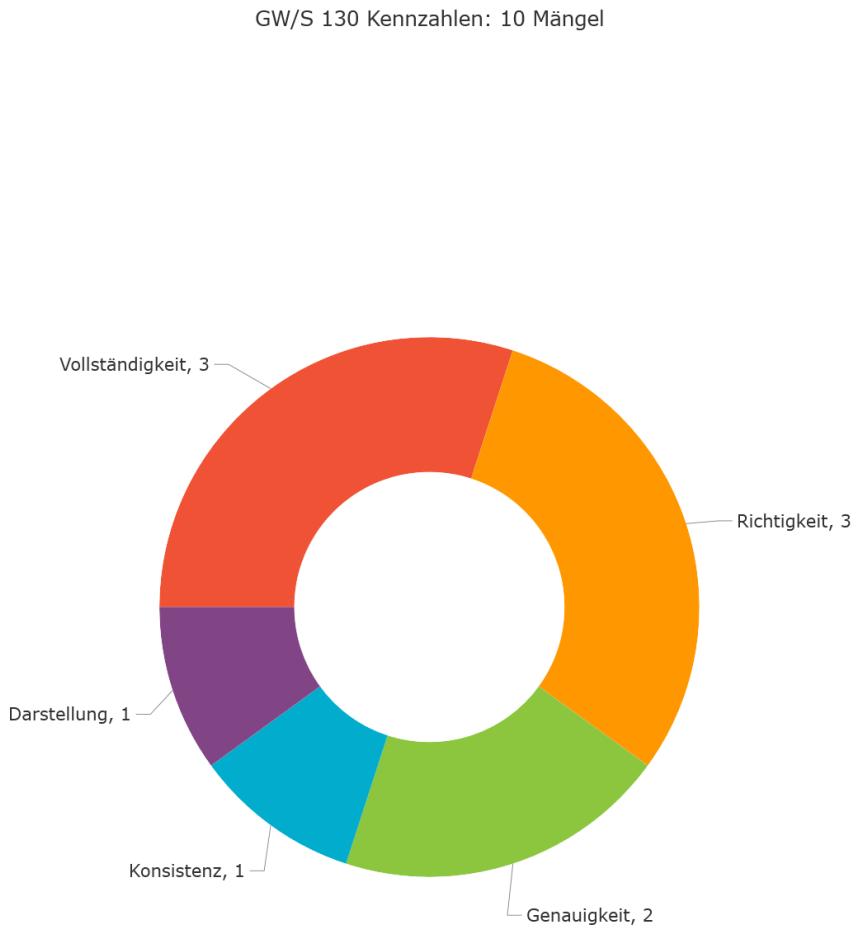


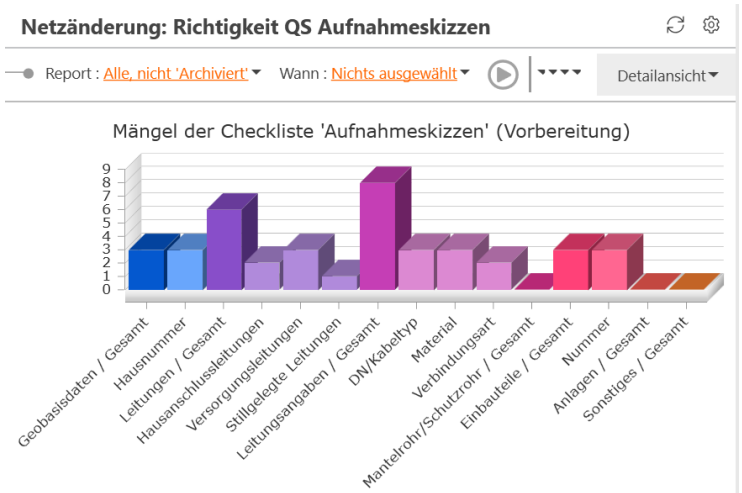


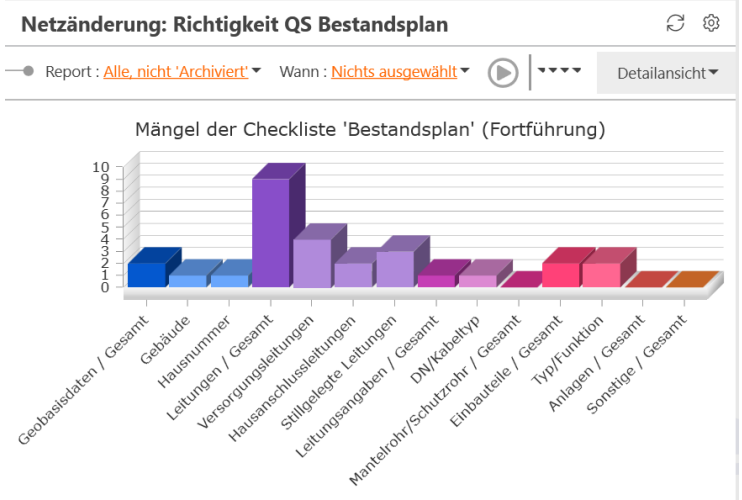


Qualität → Kennzahlen









Zähler → Zählerwesen

Lovion

Automatisierung	Lovion Assistenten (KI)	Lovion MCP Server	
Prozesssteuerung	Workflow		
Arbeitsplätze	Windows	APP	Portal
Arbeitssteuerung	Turnus / Ereignis → Aufgabenpool → Disposition → Bearbeitung → Rückmeldung		
Kernprozesse	Netzstrategie	Netzbau	Netzanschluss	Netzbetrieb	Netzführung	Netzdaten	Zählerwesen
ERP Prozesse	Material	Kalkulation	Zeiterfassung	Controlling
Betriebsmittel				
Schnittstellen	Lovion Integrationsplattform		

Zähler → Zählerwesen

Lovion

Selfservice Terminportal



Disposition

ERP Integration



Lovion METER



Mobile APP

Neusetzung

Ablesung

Mobiles Lager

Turnuswechsel

iMSys-Prozesse

Umbau

Ausbau

Entstörung

IoT Sensor Rollout

Sperrung

CLS Schaltbox

Entsperrung

Arbeitsvorbereitung

Mobile Prozesse

Zähler → Standard-Module

Lovion

Zählerprozesse als Standard-Module

METER PERIODIC (Turnuswechsel)	METER UPGRADE (Umbau Smart Meter)	METER INSTALLATION (Ein-/Ausbau)	METER EXTRA (Sondereinsätze)	METER DISCONNECT (Sperren/Entsperren)	METER READING (Ablesung)
- Turnuswechsel - Eich-Stichproben	- mME - iMSys - Allg. Umbau	- Neu-Einbau - Ausbau	- Sonderablesung - Verplombung - Inspektion - Einfache Störung	- Netzbezug - Vertriebsbezug (Inkasso)	Massenablesungen aller Sparten

Neu verfügbare Prozesse und Ergänzungen

METER DEVICES (Prozess Zusatzgeräte)	METER GATEWAY (Folgeprozesse iMSys)	METER STOCKS (Mobile Lagerbestände)	APPOINTMENT PORTAL (Kunden-Terminportal)
- Ein-/Ausbau/ Wechsel: - Modem - Wandler - CLS-Schaltboxen - Andere Geräte	- Nachrüstung GW auf mME - Neusetzung IMSys - Ausbau / Rückbau - Wechsel des GW - GW-Zähler-Kopplung	- Verwaltung der mobilen Bestände - Unterstützung der Monteure	- Terminportal für Endkunden - Terminvorschläge zur Selbstauswahl

Zähler → Gemeinsame Funktionalität

Lovion

METER PERIODIC (Turnuswechsel)	**METER UPGRADE** (Umbau Smart Meter)	**METER INSTALLATION** (Ein-/Ausbau)	**METER EXTRA** (Sondereinsätze)	**METER DISCONNECT** (Sperren/Entsperren)	**METER READING** (Ablesung)
METER DEVICES (Prozess Zusatzgeräte)	**METER GATEWAY (Folgeprozesse iMSys)**				



gemeinsame Aufgabenstrukturen
und Serviceworkflow



Erzeugen & Dokumentation
von Terminanschreiben



Standardisierte Importe
CSV und Webservices (optional)



- Mobiles Lager
- Dokumentation der Anfahrten

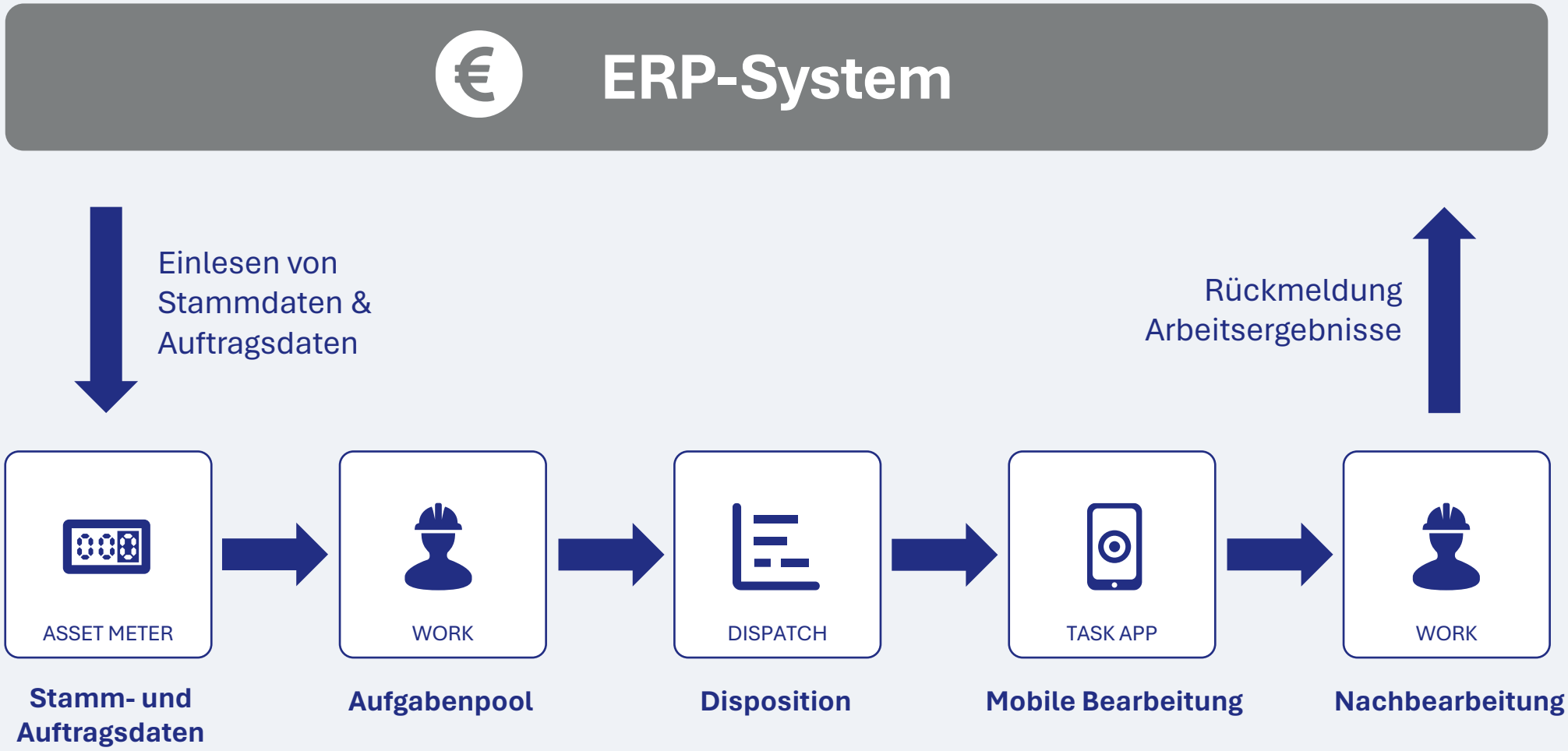


zweistufige Disposition
mit räumlicher Optimierung



Mobile Validierungen
Seriennummern, Zählerstände, Fotos, ...

Zähler → Serviceworkflow



Zähler → Terminportal

Stadtwerke PHOENIXSEE

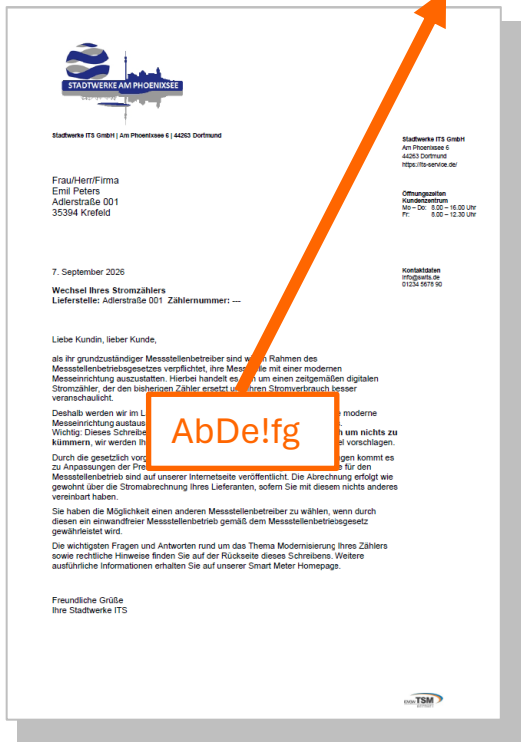
Terminvereinbarung

Ihr zugeteilter Zählertermin passt Ihnen nicht? Hier können Sie schnell und einfach den Termin ändern.
Geben Sie bitte den per Brief erhaltenen Code, sowie die letzten 8 Zeichen Ihrer Zählernummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Rechnung oder direkt auf dem Gerät. Nutzen Sie bitte nur Buchstaben und Nummern ohne Leerzeichen und Trennstriche.

Code* AbDe!fg

Zählernummer* 991276271

Weiter



STADTWERKE AM PHOENIXSEE

Stadtwerke ITS GmbH | Am Phoenixsee 6 | 44263 Dortmund

Frau/Herr/Firma
Emil Peters
Adlerstraße 001
35394 Krefeld

Stadtwerke ITS GmbH
Am Phoenixsee 6
44263 Dortmund
https://its-service.de/

Öffnungszeiten Kundenzentrum
Mo – Do: 8.00 – 16.00 Uhr
Fr: 8.00 – 12.30 Uhr

Kontaktdaten
info@swits.de
01234 5678 90

7. September 2026

Wechsel Ihres Stromzählers
Lieferstelle: Adlerstraße 001 **Zählernummer:** —

Liebe Kundin, lieber Kunde,

als ihr grundzuständiger Messstellenbetreiber sind wir im Rahmen des Messstellenbetriebsgesetzes verpflichtet, ihre Messstelle mit einer modernen Messeinrichtung auszustatten. Hierbei handelt es sich um einen zeitgemäßen digitalen Stromzähler, der den bisherigen Zähler ersetzt und ihren Stromverbrauch besser veranschaulicht.

Deshalb werden wir im L… moderne Messeinrichtung austaus…
Wichtig: Dieses Schreibe… **…m um nichts zu kümmern**, wir werden Ih… …el vorschlagen.

Durch die gesetzlich vorg… …gen kommt es zu Anpassungen der Pre… …e für den Messstellenbetrieb sind auf unserer Internetseite veröffentlicht. Die Abrechnung erfolgt wie gewohnt über die Stromabrechnung Ihres Lieferanten, sofern Sie mit diesem nichts anderes vereinbart haben.

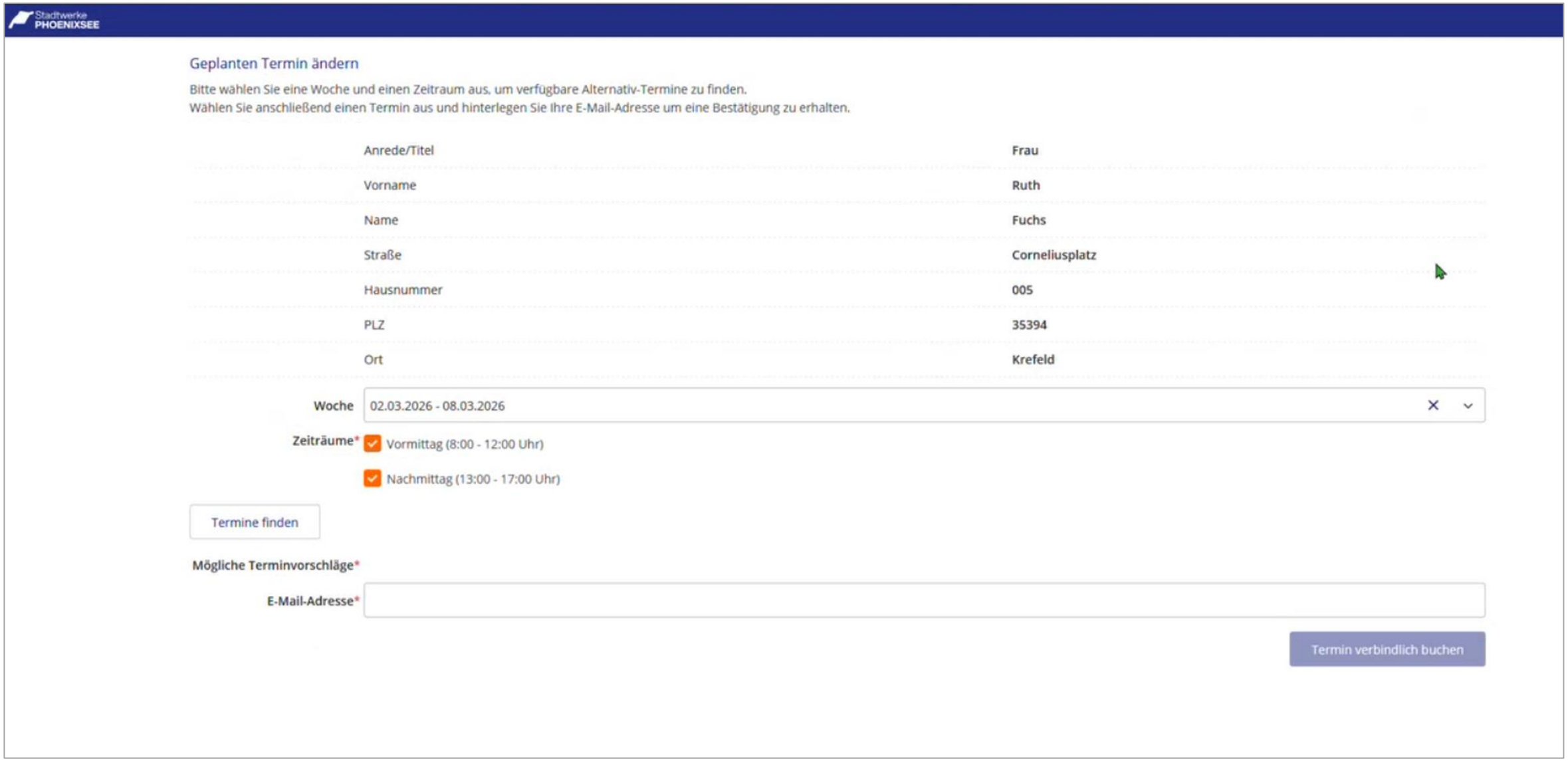
Sie haben die Möglichkeit einen anderen Messstellenbetreiber zu wählen, wenn durch diesen ein einwandfreier Messstellenbetrieb gemäß dem Messstellenbetriebsgesetz gewährleistet wird.

Die wichtigsten Fragen und Antworten rund um das Thema Modernisierung Ihres Zählers sowie rechtliche Hinweise finden Sie auf der Rückseite dieses Schreibens. Weitere ausführliche Informationen erhalten Sie auf unserer Smart Meter Homepage.

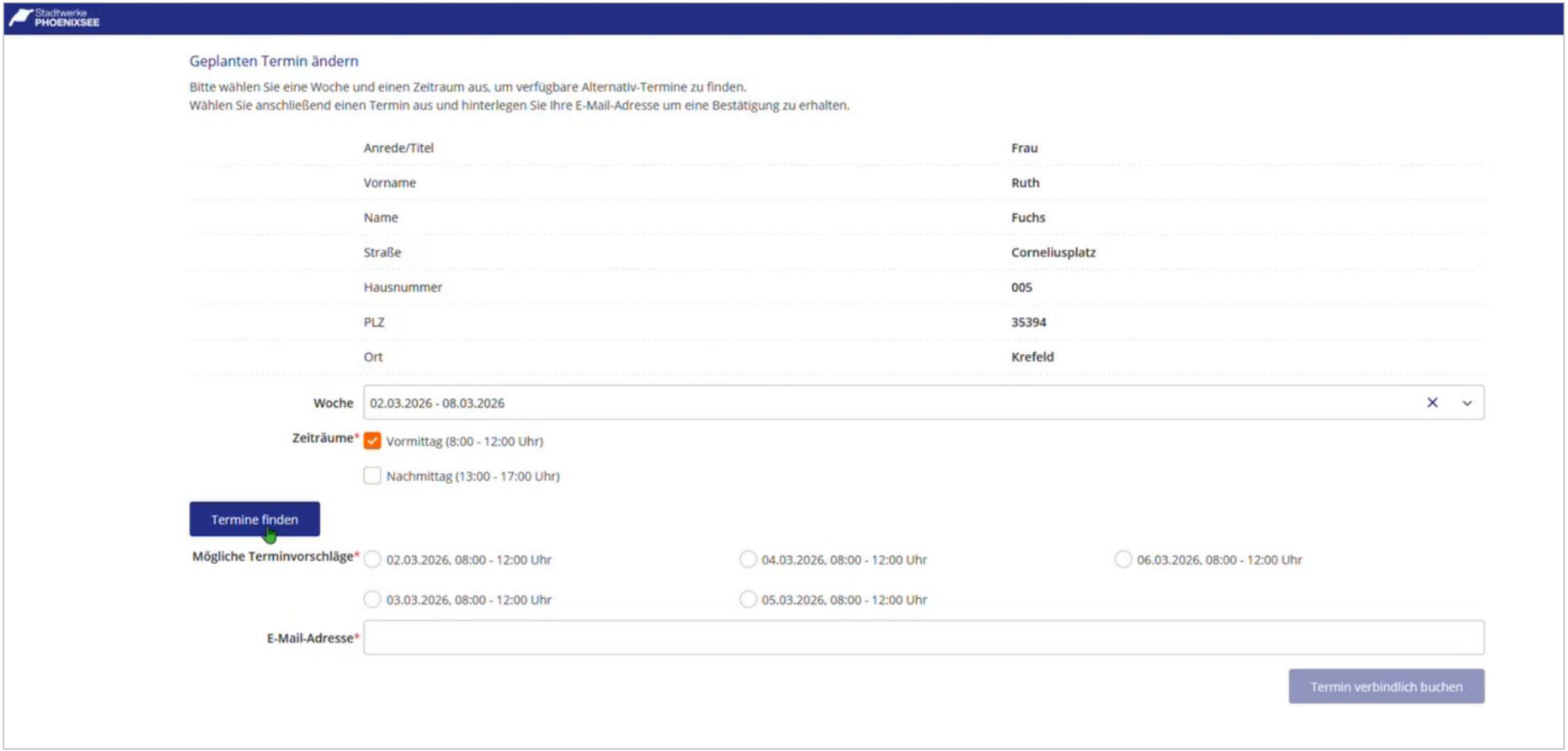
Freundliche Grüße
Ihre Stadtwerke ITS

AbDe!fg

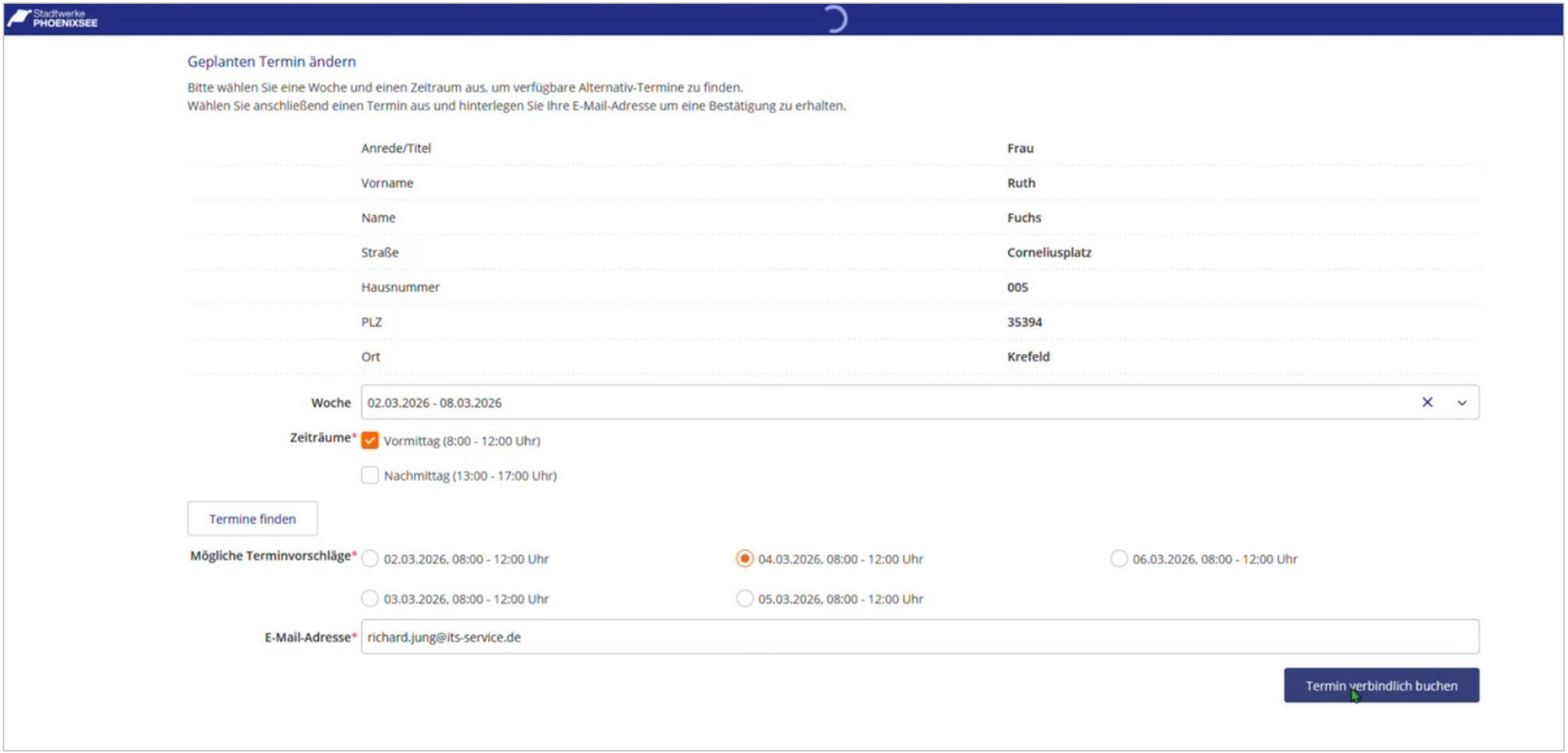
Zähler → Terminportal



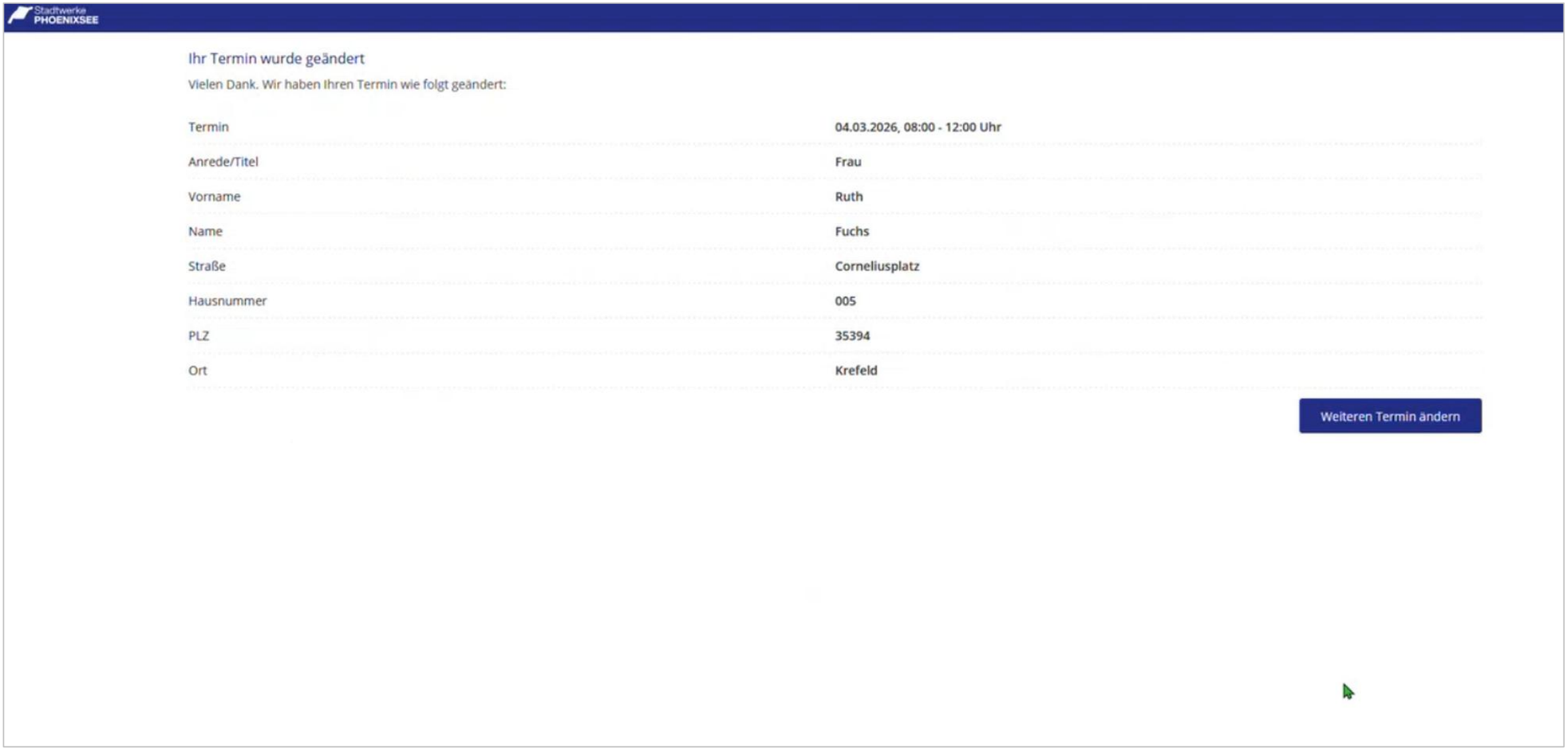
Zähler → Terminportal



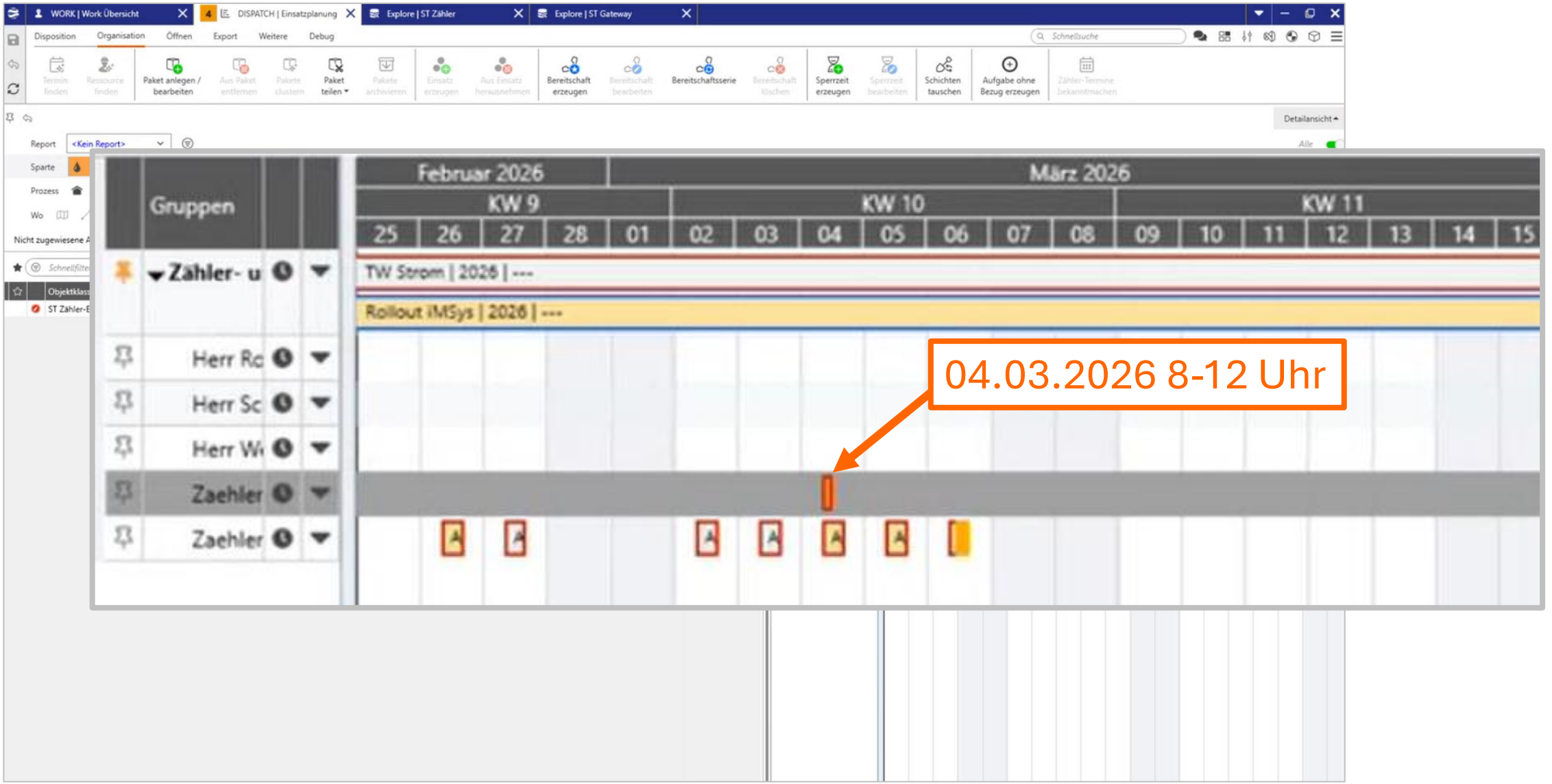
Zähler → Terminportal



Zähler → Terminportal



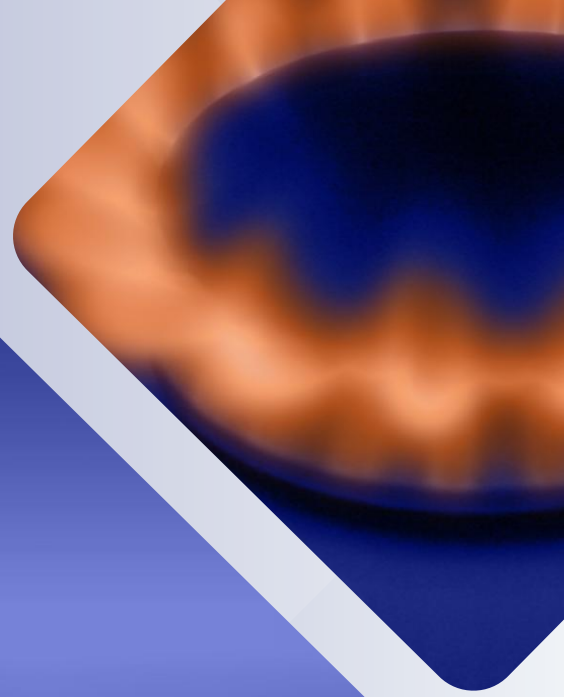
Zähler → neuer Termin in Disposition



Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit.







Lovion