Utility Solutions 2026

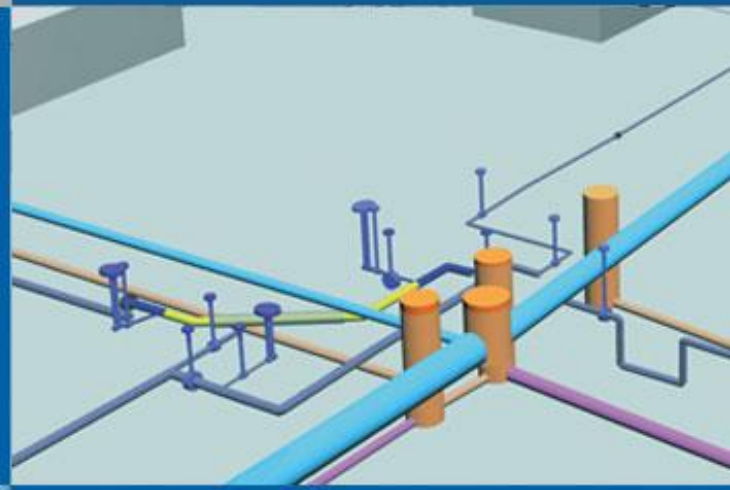
Prozess-automatisierung mit Lovion WORKLFOW

Bernd Hesse
Mettenmeier GmbH

mettenmeier.



UTILITY 2026 SOLUTIONS





Fachprozesse in Lovion

- Standardisierte Abbildung aller technischen Kernprozesse von Netz- und Anlagen-Betreibern
- Zusammenführung aller relevanten Informationen zur Abwicklung der Fachprozesse in einem System
- Einheitliche Lösung der Aspekte Datenkonsistenz, Zugriffsrechte und Benutzerführung

BEISPIELE FÜR FACHMODULE

Lovion CONSUMER
Netzanschlussprozess mit Kunden- & Installateurportal

Lovion DESIGN
Grafische Planung und Kalkulation

Lovion PROJECT
Bauprozess mit Digitaler Bauakte und Kostencontrolling

Lovion WORK
Wartung und Instandhaltung für Netze und Anlagen

Lovion OUTAGE
Spartenübergreif. Entstörungsprozess mit Berichtswesen

Lovion SWITCHBOARD
Planung und Durchführung von Schalt-/Stellmaßnahmen

Lovion RATING
Asset Management angelehnt an DIN ISO 55000

Lovion SURVEY
Dokumentationsprozess nach GW 120/130

Lovion MAPS
Internetplanauskunft nach GW 118

Lovion METER
Arbeitssteuerung für den Messstellenbetrieb

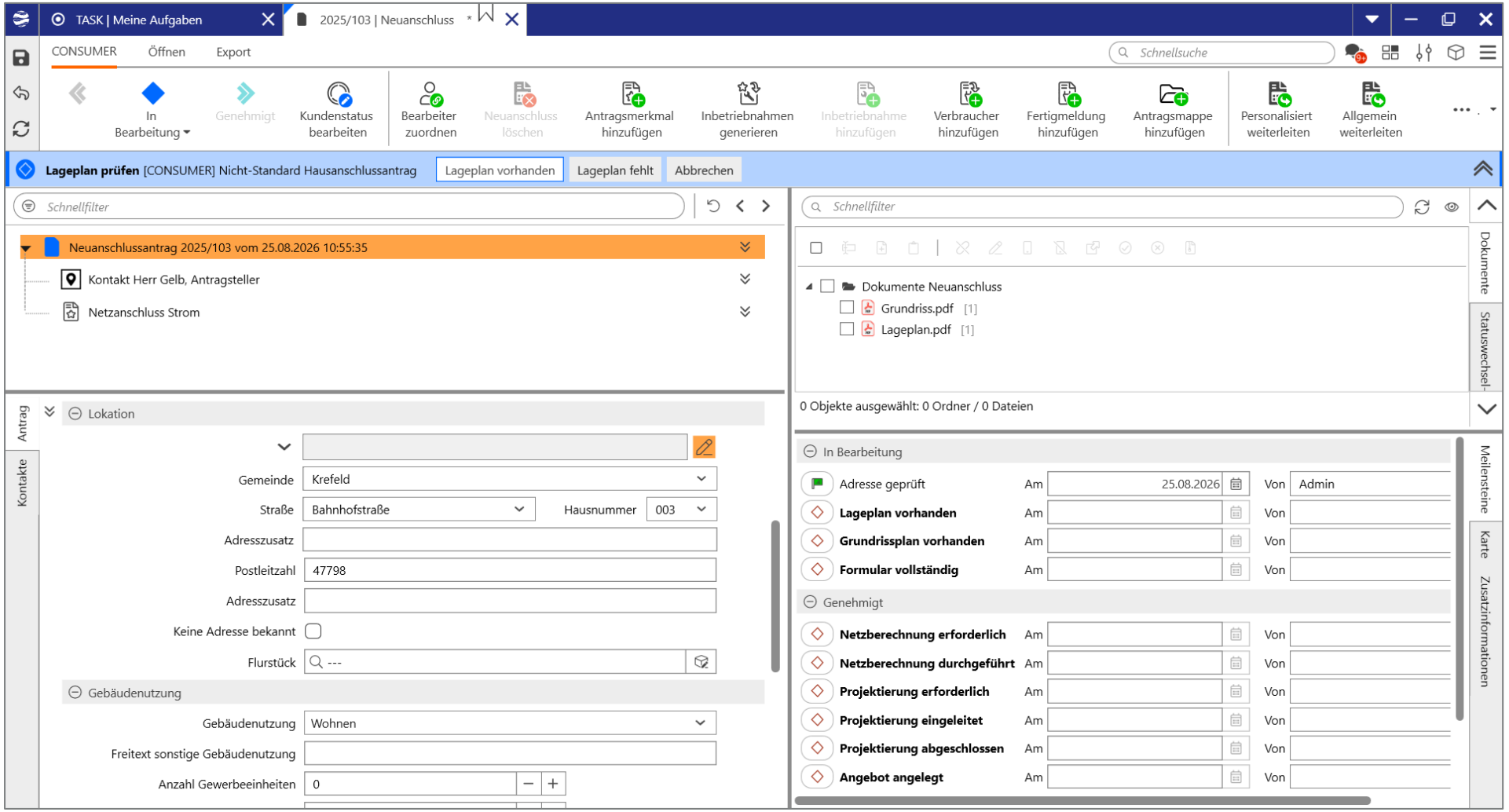
Was ergänzt Lovion WORKFLOW (1/4)

1. Klar definierte (auch modulübergreifende) **Prozessabläufe** und Zuständigkeiten
2. Verbesserte **Benutzerführung** durch detaillierte Handlungsanweisungen
3. Erleichtertes Treffen von **Entscheidungen**
4. Mehr Transparenz bei der **Zusammenarbeit** mit anderen Fachabteilungen
5. Direkter Absprung aus der persönlichen **Aufgabenliste** in das jeweilige Fachmodul

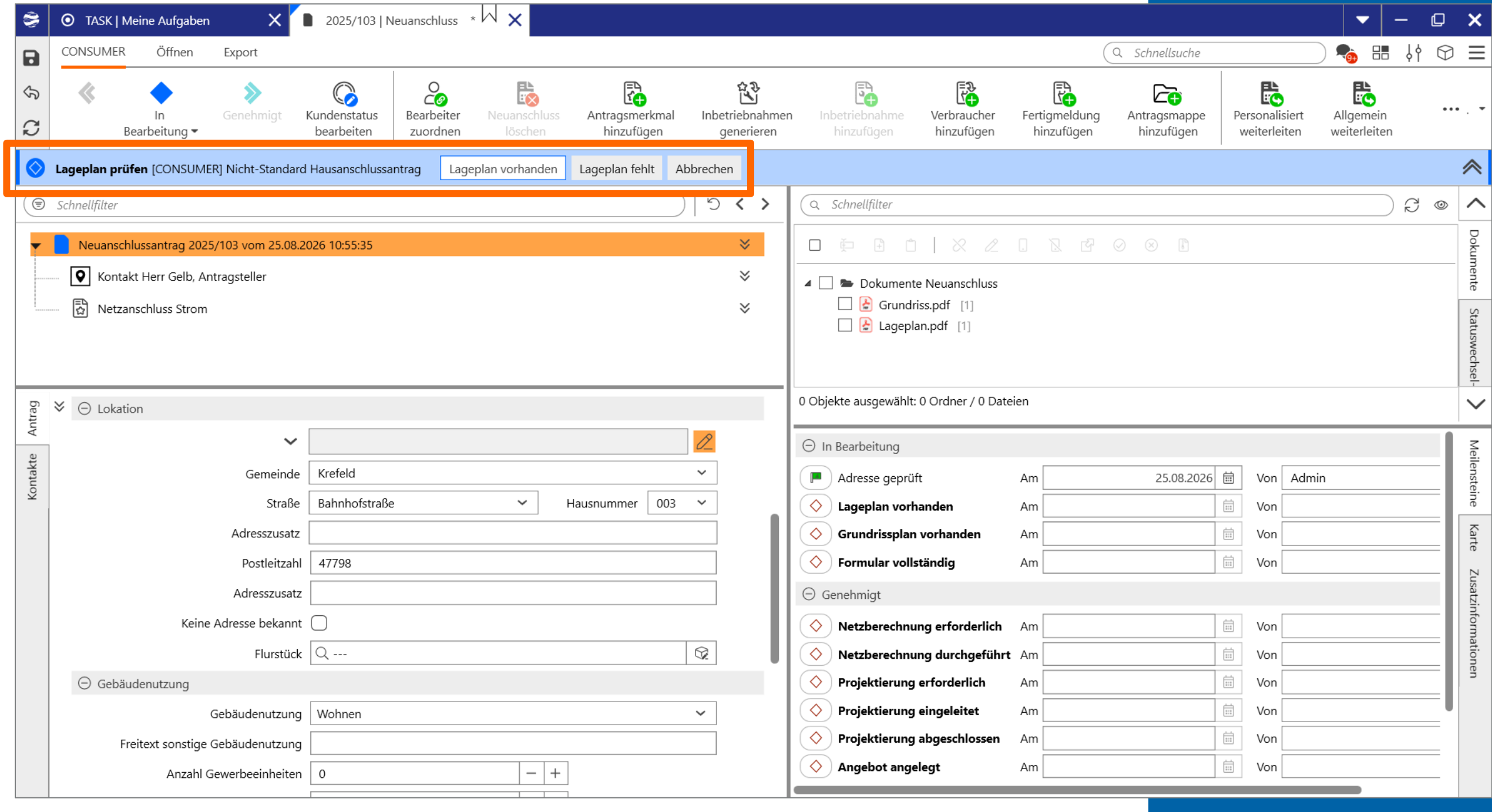


Verbesserte Benutzerführung

Was ergänzt Lovion WORKFLOW (1/4)



Verbesserte Benutzerführung


TASK | Meine Aufgaben
2025/103 | Neuanschluss *
CONSUMER
Öffnen
Export
Schnellsuche
In Bearbeitung
Genehmigt
Kundenstatus bearbeiten
Bearbeiter zuordnen
Neuanschluss löschen
Antragsmerkmal hinzufügen
Inbetriebnahmen generieren
Inbetriebnahme hinzufügen
Verbraucher hinzufügen
Fertigmeldung hinzufügen
Antragsmappe hinzufügen
Personalisiert weiterleiten
Allgemein weiterleiten
Lageplan prüfen [CONSUMER] Nicht-Standard Hausanschlussantrag
Lageplan vorhanden
Lageplan fehlt
Abbrechen
Schnellfilter
Neuanschlussantrag 2025/103 vom 25.08.2026 10:55:35
Kontakt Herr Gelb, Antragsteller
Netzanschluss Strom
Schnellfilter
Dokumente Neuanschluss
Grundriss.pdf [1]
Lageplan.pdf [1]
0 Objekte ausgewählt: 0 Ordner / 0 Dateien
Dokumente
Statuswechsel
Antrag
Kontakte
Lokation
Gemeinde
Krefeld
Straße
Bahnhofstraße
Hausnummer
003
Adresszusatz
Postleitzahl
47798
Adresszusatz
Keine Adresse bekannt
Flurstück

Gebäudenutzung
Gebäudenutzung
Wohnen
Freitext sonstige Gebäudenutzung
Anzahl Gewerbeeinheiten
0
In Bearbeitung
Adresse geprüft
Am
25.08.2026
Von
Admin
Lageplan vorhanden
Grundrissplan vorhanden
Formular vollständig
Genehmigt
Netzberechnung erforderlich
Netzberechnung durchgeführt
Projektierung erforderlich
Projektierung eingeleitet
Projektierung abgeschlossen
Angebot angelegt
Meilensteine
Karte
Zusatzinformationen

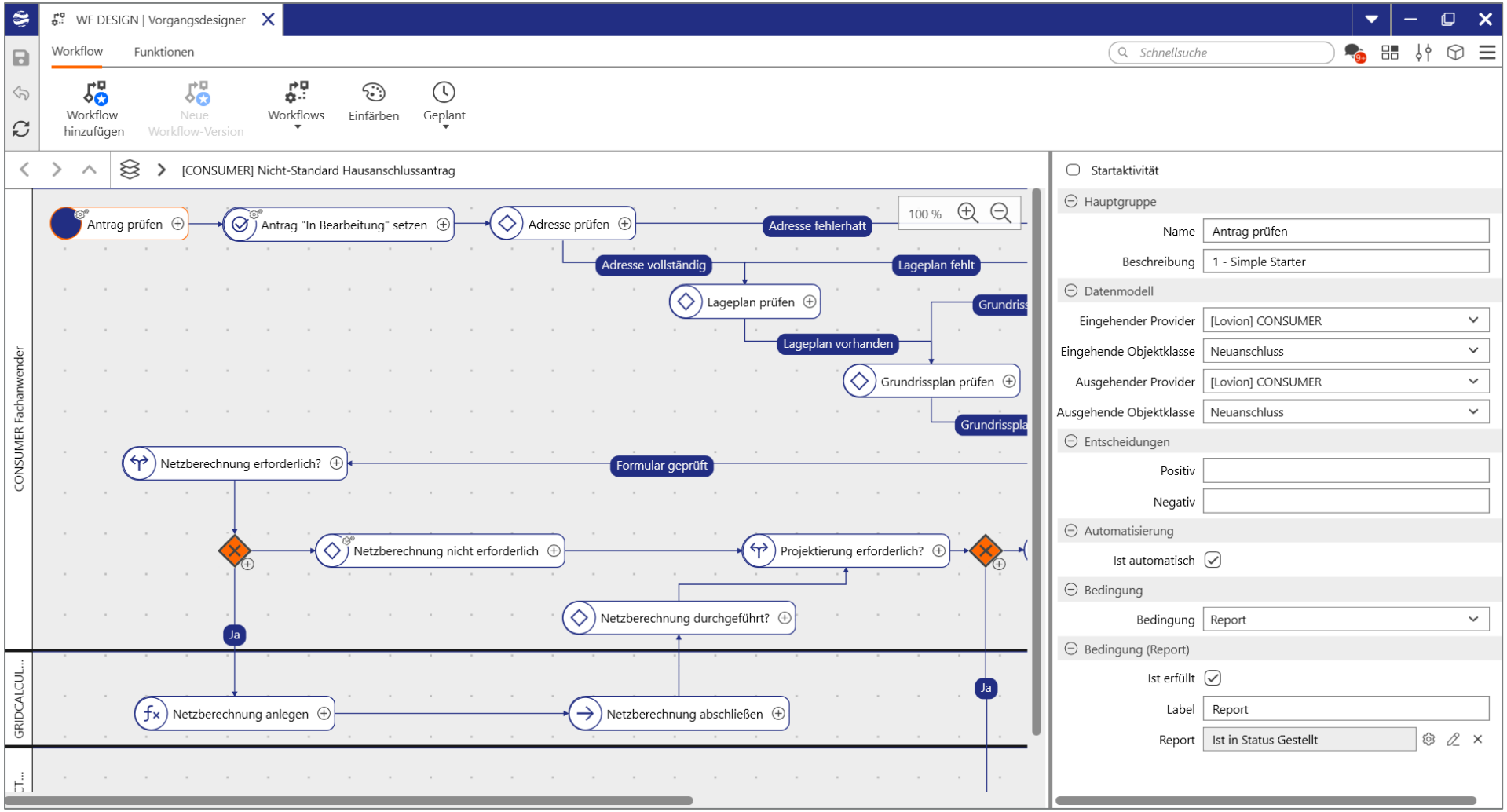
Was ergänzt Lovion WORKFLOW (2/4)

1. Flexible Prozessmodellierung mithilfe einer interaktiven **grafischen Oberfläche**
2. Anpassung des Lovion-Standards an firmen-spezifische **organisatorische Regelungen**
3. **Konfiguration** der Abläufe, auch über Fachmodule und Fachabteilungen hinweg
4. Beschriftungen in der **Benutzeroberfläche**
5. **Automatisierte Schritte** wie z. B. Aufruf von Lovion-Funktionalitäten oder Schnittstellen

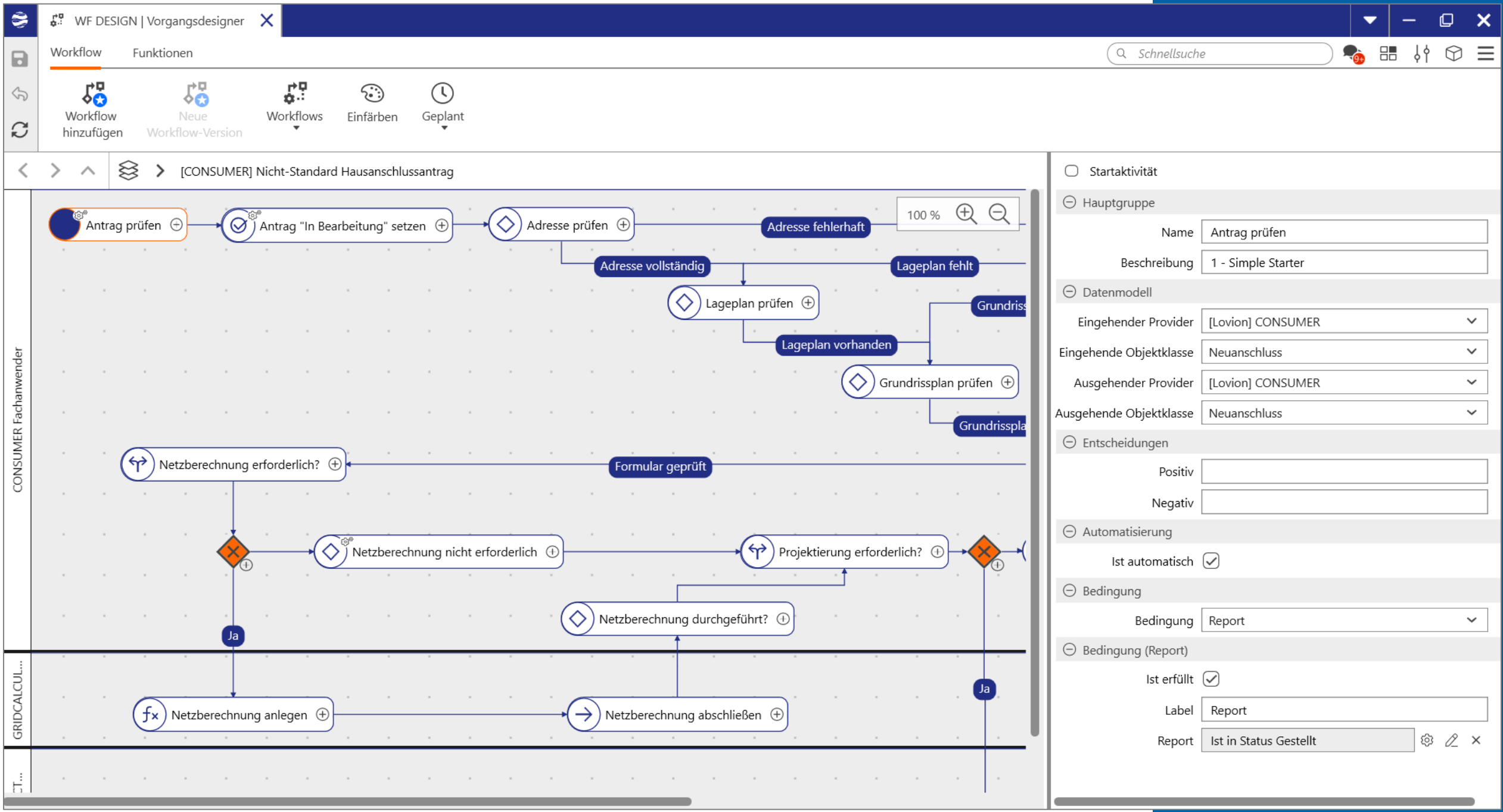


Erleichterte Individualisierung

Was ergänzt Lovion WORKFLOW (2/4)



Erleichterte Individualisierung


WF DESIGN | Vorgangsdesigner
Workflow
Funktionen
Schnellsuche
Workflow hinzufügen
Neue Workflow-Version
Workflows
Einfärben
Geplant
[CONSUMER] Nicht-Standard Hausanschlussantrag
100 %
CONSUMER Fachanwender
GRIDCALCUL...
Antrag prüfen
Antrag "In Bearbeitung" setzen
Adresse prüfen
Adresse fehlerhaft
Adresse vollständig
Lageplan fehlt
Lageplan prüfen
Grundriss
Lageplan vorhanden
Grundrissplan prüfen
Grundrissplа
Netzberechnung erforderlich?
Formular geprüft
Netzberechnung nicht erforderlich
Projektierung erforderlich?
Netzberechnung durchgeführt?
Ja
Ja
Netzberechnung anlegen
Netzberechnung abschließen
Startaktivität
Hauptgruppe
Name
Antrag prüfen
Beschreibung
1 - Simple Starter
Datenmodell
Eingehender Provider
[Lovion] CONSUMER
Eingehende Objektklasse
Neuanschluss
Ausgehender Provider
[Lovion] CONSUMER
Ausgehende Objektklasse
Neuanschluss
Entscheidungen
Positiv
Negativ
Automatisierung
Ist automatisch
Bedingung
Bedingung
Report
Bedingung (Report)
Ist erfüllt
Label
Report
Report
Ist in Status Gestellt

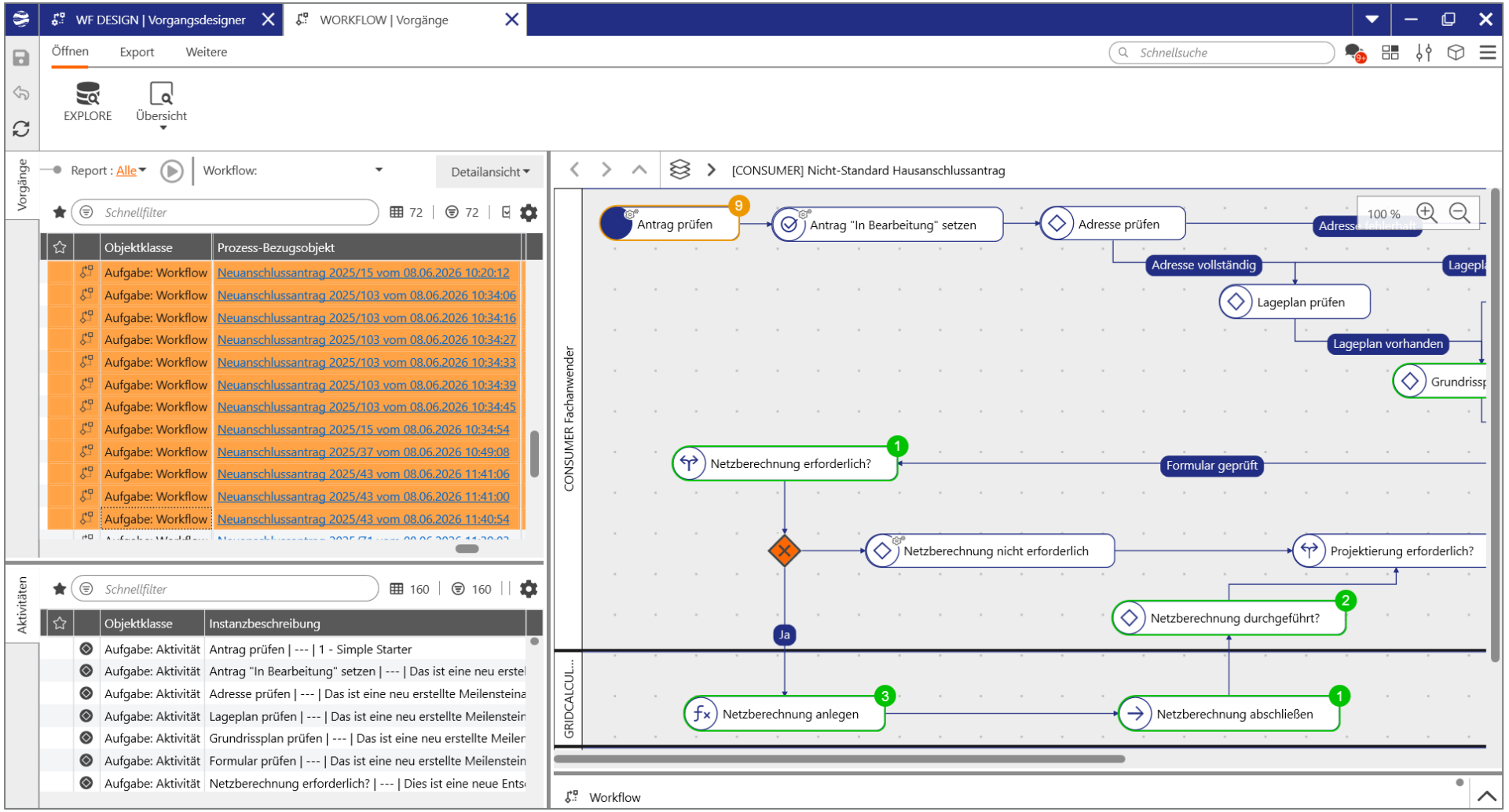
Was ergänzt Lovion WORKFLOW (3/4)

1. **Transparente Steuerung** aller Prozesse
2. **Gesamtübersicht** mit Filtermöglichkeiten nach Prozesstyp, Prozessversion, aktuellem Arbeitsschritt, aktuell Verantwortlichen usw.
3. Anzeige der zugehörigen Aktivitäten zu einem **einzelnen Vorgang**
4. **Monitoring** von Problemen über eine Heatmap, z. B. zum Erkennen von Überlast, technischen Problemen mit Schnittstellen

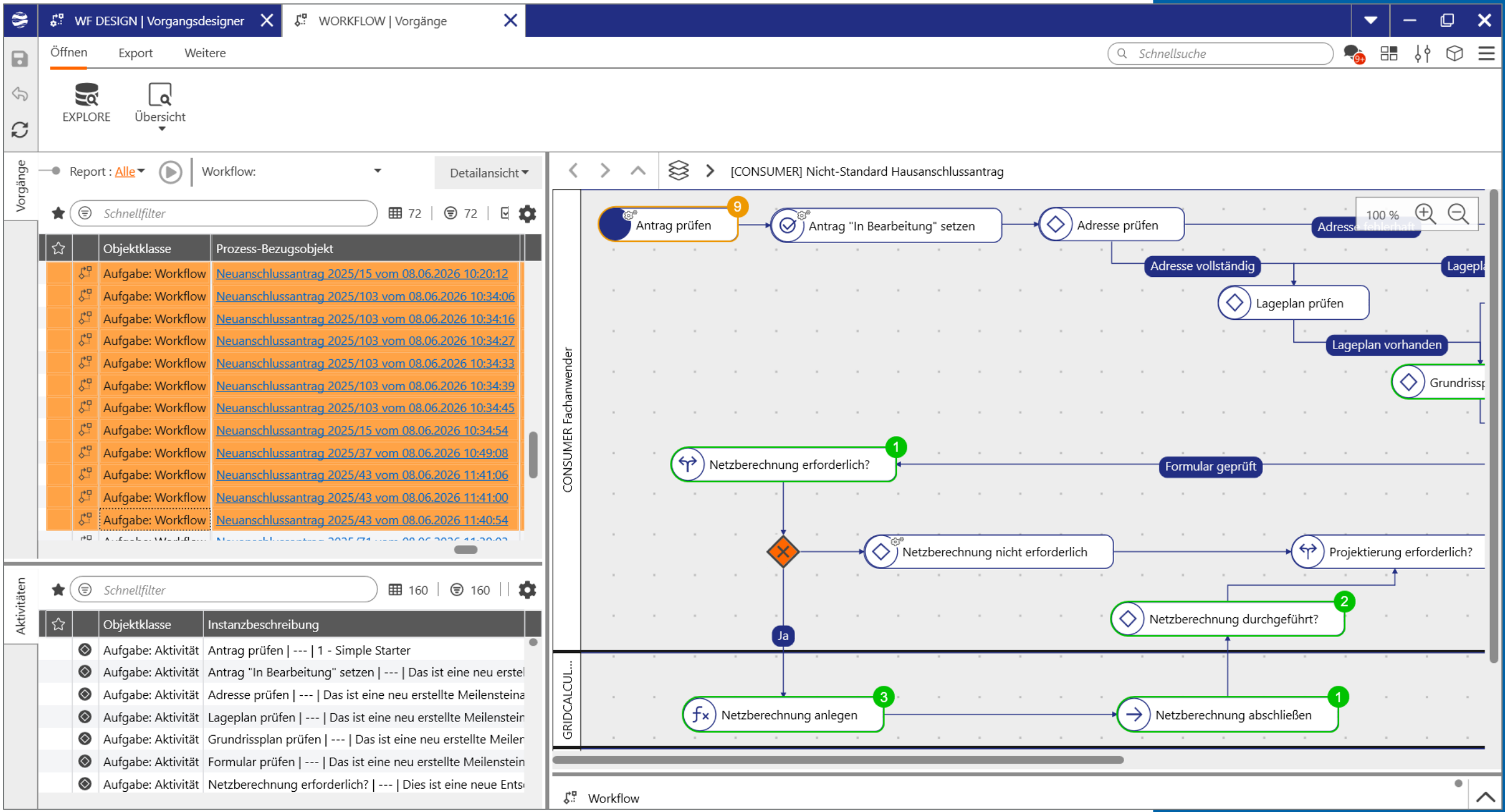


Gesteigerte Transparenz

Was ergänzt Lovion WORKFLOW (3/4)

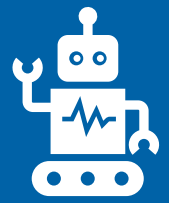


Gesteigerte Transparenz


WF DESIGN | Vorgangsdesigner
WORKFLOW | Vorgänge
Öffnen
Export
Weitere
Schnellsuche
EXPLORE
Übersicht
Vorgänge
Report : Alle
Workflow:
Detailansicht
Schnellfilter
72
72
Objektklasse
Prozess-Bezugsobjekt
Aufgabe: Workflow
Neuanschlussantrag 2025/15 vom 08.06.2026 10:20:12
Neuanschlussantrag 2025/103 vom 08.06.2026 10:34:06
Neuanschlussantrag 2025/103 vom 08.06.2026 10:34:16
Neuanschlussantrag 2025/103 vom 08.06.2026 10:34:27
Neuanschlussantrag 2025/103 vom 08.06.2026 10:34:33
Neuanschlussantrag 2025/103 vom 08.06.2026 10:34:39
Neuanschlussantrag 2025/103 vom 08.06.2026 10:34:45
Neuanschlussantrag 2025/15 vom 08.06.2026 10:34:54
Neuanschlussantrag 2025/37 vom 08.06.2026 10:49:08
Neuanschlussantrag 2025/43 vom 08.06.2026 11:41:06
Neuanschlussantrag 2025/43 vom 08.06.2026 11:41:00
Neuanschlussantrag 2025/43 vom 08.06.2026 11:40:54
Aktivitäten
160
160
Objektklasse
Instanzbeschreibung
Aufgabe: Aktivität
Antrag prüfen | --- | 1 - Simple Starter
Antrag "In Bearbeitung" setzen | --- | Das ist eine neu erstel
Adresse prüfen | --- | Das ist eine neu erstellte Meilensteina
Lageplan prüfen | --- | Das ist eine neu erstellte Meilenstein
Grundrissplan prüfen | --- | Das ist eine neu erstellte Meiler
Formular prüfen | --- | Das ist eine neu erstellte Meilenstein
Netzberechnung erforderlich? | --- | Dies ist eine neue Ents
[CONSUMER] Nicht-Standard Hausanschlussantrag
100 %
CONSUMER Fachanwender
GRIDCALCUL...
Antrag prüfen
9
Antrag "In Bearbeitung" setzen
Adresse prüfen
Adresse vollständig
Lageplan prüfen
Lageplan vorhanden
Grundrissp
Netzberechnung erforderlich?
1
Formular geprüft
Netzberechnung nicht erforderlich
Projektierung erforderlich?
Netzberechnung durchgeführt?
2
Ja
Netzberechnung anlegen
3
Netzberechnung abschließen
1
Workflow

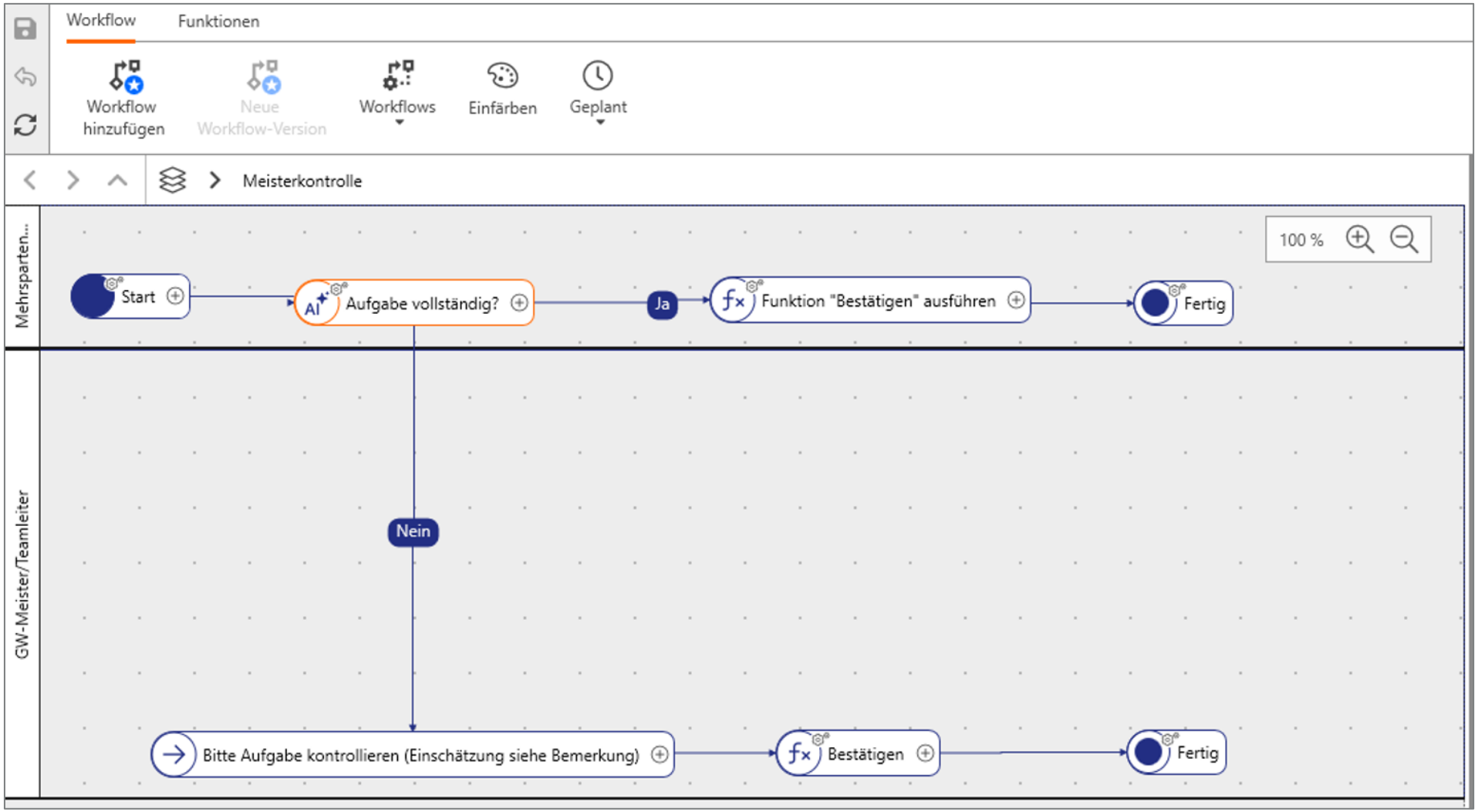
Was ergänzt Lovion WORKFLOW (4/4)

1. Weitere Automatisierung der Prozesse durch Integration von **KI-Diensten**
2. **Kundenspezifische** Lösungen, als Zuarbeit für Menschen oder vollautomatisiert
3. Zur **Entscheidungsunterstützung** durch Auswertung von Daten (Arbeitsprotokolle, Dokumente, Ergebnisse von Berechnungen)
4. Zur **Textgenerierung** und Übersetzung (für Benachrichtigungen, E-Mails, Dokumente)

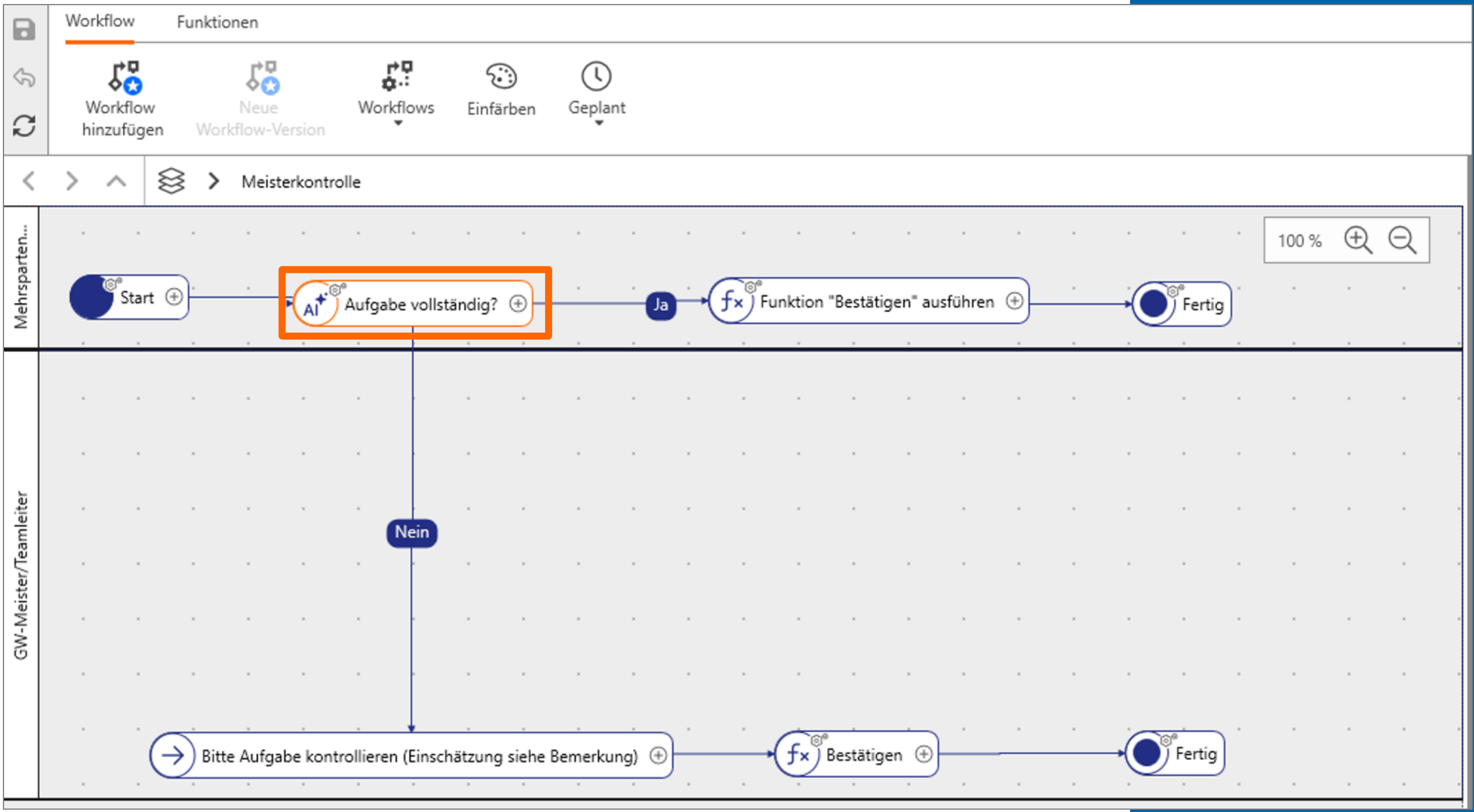


Effizienzgewinn durch KI

Was ergänzt Lovion WORKFLOW (4/4)



Effizienzgewinn durch KI


Workflow
Funktionen
Workflow hinzufügen
Neue Workflow-Version
Workflows
Einfärben
Geplant
Meisterkontrolle
Mehrsparten...
GW-Meister/Teamleiter
100 %
Start
Aufgabe vollständig?
Ja
Funktion "Bestätigen" ausführen
Fertig
Nein
Bitte Aufgabe kontrollieren (Einschätzung siehe Bemerkung)
Bestätigen
Fertig

Live-Demo

in der Ausstellung



(KI-generiert)

mettenmeier.