Lovion Betriebsführungstag

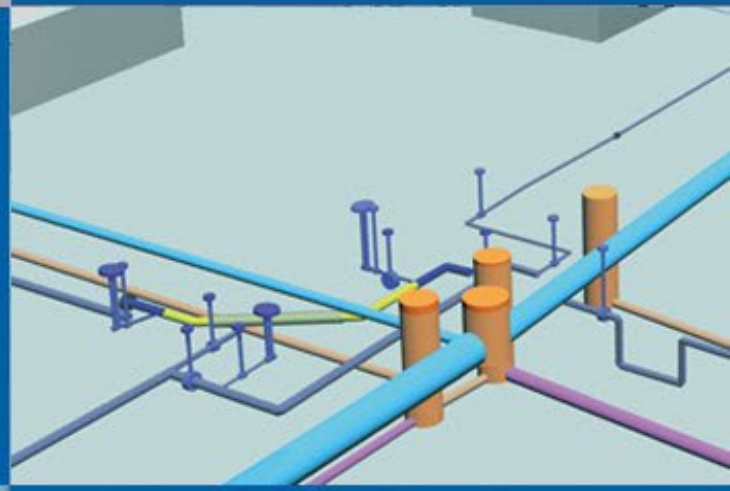
Instandhaltungsmanagement im Netzbetrieb Wasser und Abwasser mit Lovion BIS

Tom Uplegger
Hallesche Wasser und Stadtwirtschaft GmbH

SWH.
Hallesche Wasser
und Stadtwirtschaft



UTILITY 2026 SOLUTIONS





10.09.2026

AGENDA

01 Kurzvorstellung HWS

02 Ausgangslage & Prozesse

03 vom Prozess zum digitalen Workflow

04 Herausforderungen & Change

05 Fazit

mettenmeier.

01 Kurzvorstellung HWS

Hallesche Wasser- und Stadtwirtschaft GmbH

TWW

Trinkwasserverteilung

Versorgungsleitungen:	763 km
Hausanschlussleitungen:	290 km
Anzahl Hausanschlüsse:	28.157 St.
Behälterkapazitäten:	32.000 m³
Pumpwerke/Druckerhöhung:	2 St.
Hydranten	6.489 St.

Trinkwasser-Bereitstellung 2025

Stadt Halle	**11,74 Mio. m³**
Dritte	7,22 Mio. m³

Die Versorgung erfolgt zu 100 % über Fernwasser aus Harz und Elbaue.

TWA

Abwassernetz 2025

Haltungen	928 km
Druckrohrleitungen	90 km
Hausanschlusskanäle	281 km
Pumpstationen	185 Stück

Abwasserreinigung

Kläranlage Nord	340.000 EW
Kläranlage Gröbers-Benndorf	10.000 EW
Kläranlage Raßnitz	6.500 EW

Durch die Kläranlagen der HWS wurden 2025 rund **15,5 Mio. m³** Abwasser gereinigt und in die Vorfluter Kabelske, Weiße Elster und Saale abgegeben.

mettenmeier.

02 Ausgangslage & Prozesse

Weg zur digitalen Instandhaltung

01

Fachprozesse

Welche Prozesse sollen im Trinkwasser- und Abwasserbetrieb künftig digital abgebildet werden?

02

Systemumsetzung

Wie soll die Lösung im Arbeitsalltag aussehen?

03

Mobile Leitplanken

Auf welchen Endgeräten und unter welchen konzernweiten Rahmenbedingungen wird gearbeitet?

Ziel: eine durchgängige Arbeitsweise – vom Prozessbild bis zum mobilen Auftrag

mettenmeier.

02 Ausgangslage & Prozesse

Wir starteten bei den Abläufen – nicht bei der Oberfläche

BETRIEBLICHE FRAGE

Wo entsteht heute Aufwand, Medienbruch oder Unsicherheit?

Auftrag & Disponierung

Von der morgendlichen Arbeitseinweisung bis zur eindeutigen Bearbeitung.

Inspektion & Wartung

Wiederkehrende Tätigkeiten nachvollziehbar und planbar machen.

Rückmeldung & Dokumentation

Ergebnisse dort erfassen, wo die Arbeit stattfindet.

Als Referenzprozesse pro Fachbereich dienten dabei:

- *Hydranteninspektion*
- *Haltungs- und Schachtinspektion mittels elektronischem Kanalspiegel*

Die konkrete Ausgestaltung entstand im Dialog mit den Fachbereichen.

mettenmeier.

02 Ausgangslage & Prozesse

Prozesse identifizieren und gemeinsam Priorisieren

TWA

Leitungs- und Schachtinspektion	Haltungen per TV-Kamera und Haltungen & Schächte per elektronischem Kanalspiegel
Pumpstationen	Haupt-, Unterdruck- und Standard-Pumpstationen
Einleitstellen & Rückhaltebecken	Einleitstellen, Regenrückhaltebecken, Gräben und Sonderanlagen
Wartung & Sonderaufgaben	Reinigung, Wartung, Trassenbegehung, Fremdwasser, Rattenbekämpfung; Sondereinbauten, Vakuum-Schächte

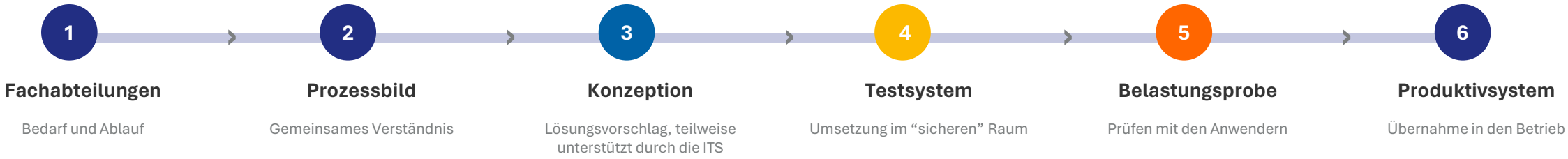
TWW

Hydranten, Schieber & Armaturen	Inspektionen an Hydranten, Schiebern, Einzelarmaturen
Netzknoten	Inspektionen und Wartungstätigkeiten
Spülung & Be- & Entlüftung	Endstrangspülungen sowie Prüfung und Funktionsprüfung von Be- und Entlüftungen
Asset Management	Grünflächenpflege, Anlagen- bzw. Gebäudeprüfung, etc.

mettenmeier.

03 vom Prozess zum digitalen Workflow

Schaffung eines wiederholbaren Ablaufs



Prinzip: fachliche Klarheit vor technischer Umsetzung – und kein Go-live ohne erprobten Ablauf.

mettenmeier.

03 vom Prozess zum digitalen Workflow

Mehr als ein Durchlauf notwendig: erst Datenqualität, dann Aufgabensteuerung

DURCHLAUF 1

Daten sammeln und vervollständigen

- Betriebsmittel und Anlagen revisionieren
- Wartungsrelevante Prüfinhalte und Stammdaten ergänzen
- Eine belastbare Datenbasis herstellen
- Erstinspektion durchführen

DURCHLAUF 2

Aufgabenmanagement gezielt ausbauen

- Aufgaben und ggf. vorbereitende Arbeiten aus der Datenbasis ableiten
- Priorisieren, terminieren und zuweisen
- Bearbeitung und Rückmeldung steuern

Der aufwendige Startdurchlauf ist bewusst: ohne verlässliche Daten kein adäquates Aufgabenmanagement.

mettenmeier.

03 vom Prozess zum digitalen Workflow

Status Quo und Ausblick

AUFGABENARTEN IM EINSATZ

7 auf 4 Betriebsmitteln

25 auf 6 Betriebsmitteln

AUSBLICK

2026	**Lovion 7 Upgrade**	Sicherstellen der Zukunftssicherheit
2027	**Assets / Anlagen**	Verwaltung & Instandhaltungsmanagement
2027	**SAP-Schnittstelle**	Optimierte Abrechnung
2027	**Instandsetzungsprozesse einführen**	planbare Instandsetzungsaufgaben implementieren

mettenmeier.

04 Herausforderungen & Change

mobile Endgeräte

Einführung eines Unified Endpunkt Management (UEM)

Einführung MS365

Geräteauswahl & Zuordnung der mobilen Endgeräte

Definition von Use Cases

Alle Beteiligten mitnehmen

Anforderungen und Erfahrungen aus der Praxis berücksichtigen

Ängste, Vorbehalte und Unsicherheiten einfangen

Key-User als Mulitplikatoren

Konzeptionierungsarbeit klar trennen vom Aufgabenmanagement

Revisionierung der Netzbestände

Mehrwaufwände aufgrund erhöhter Dokumentation

Gesteigerte Anforderung an Datenqualität und –umfang

Positive Effekte treten teilweise stark zeitverzögert ein

Personelle Veränderungen

Alterbedingter Weggang von Mitarbeitern

Neueinstellung von Mitarbeitern

Personalentwicklungen und

Neubesetzung von Führungsrollen

mettenmeier.

05 Fazit

Learnings

01	**Fachlichkeit zuerst**	Der Prozess ist der Ausgangspunkt – nicht die Maske.
02	**Testen als Lernschleife**	Das Testsystem macht Annahmen sichtbar, bevor sie im Betrieb wirken. Einbindung des Fachpersonals ist essentiell für den Projekterfolg.
03	**Keep it simple !**	Arbeitsaufgaben in ihrer Komplexität möglichst minimal konzipieren

Eine Softwareeinführung ist keine einmalige technische Umsetzung, sondern ein längerfristiger Veränderungsprozess, der organisatorische Anpassungen, die aktive Einbindung aller Beteiligten und eine kontinuierliche Begleitung über den Go-live hinaus erfordert.

mettenmeier.

Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit !

Backup

[AW Einleitstelle Inspektion vierteljährig] Durchgeführt

Checkliste | Hauptseite

	nicht geprüft	entfällt	in Ordnung	instandgesetzt	Instandsetzung erforderlich
Einleitstelle			✓		
Außenanlage			✓		
Durchgängigkeit des Auslaufs			✓		
Bauzustand			✓		
Entlastungsbauwerk		✗			
Durchgängigkeit des Bauwerks		✗			
Bauzustand		✗			

Meldung an UWB	Rückstau durch Graben
Beschreibung	Kontrolle ELS
Bearbeitungshinweis	Abschlagsbauwerke nicht vergessen!!!
Bemerkung	Rückstau durch Graben
Zurückstellungsgrund	
Zurückstellungsbemerkung	
Abweisungsbemerkung	
Abschlussbemerkung	

[AW Einleitstelle Inspektion vierteljährig] Karte

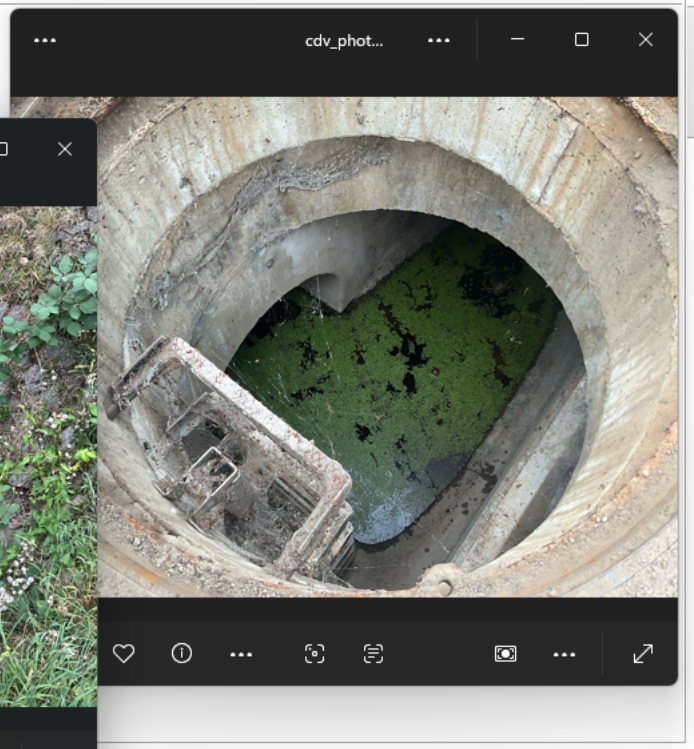
Karte | Dokumente | Aufgabendetails

Schnellfilter

Baum | Vorschau

Lokal (lesen/schreiben)
- cdv_photo_1787041904.jpg
- cdv_photo_1787041916.jpg





Bezugsobjekte | AW Einleitkataster

Stammdaten | Auflagen

Id	17448765
Registriernummer*	586/0144/02//02000/2957/02
Aktenzeichen	
Name der Einleitstelle*	Äußere Lettiner Str.
Erlaubnisstatus*	erteilt
Erlaubnis erteilt durch	RP Halle
Erteilt am	04.09.2002 12:00:00

Schnellfilter | Gesamt (19) | Anzahl geladen: 19 | gefiltert: 19 | ausgewählt: 1

Aufgaben | Schäden

Objektklasse	Bezeichnung	Identifizierung	Außenanlage	Meldung an UWB
AW Einleitstelle Inspektion vierteljährig	SBW-ELS-024 Äußere Lettiner Str.	17448765	in Ordnung	
AW Einleitstelle Inspektion vierteljährig	SBW-ELS-024 Äußere Lettiner Str.	17448765	in Ordnung	
AW Einleitstelle Inspektion vierteljährig	SBW-ELS-024 Äußere Lettiner Str.	17448765	in Ordnung	Rückstau durch Graben
AW Einleitstelle Inspektion vierteljährig	SBW-ELS-024 Äußere Lettiner Str.	17448765	in Ordnung	
AW Einleitstelle Inspektion vierteljährig	SBW-ELS-024 Äußere Lettiner Str.	17448765	Instandsetzung erforderlich	Graben ist zugewachsen, dieser muss freige

mettenmeier.

[AW Schacht Schachtinspektion] Durchgeführt

Checkliste | Hauptseite | Aufgabe mit ERP Auftrag

	nicht geprüft	entfällt	in Ordnung	instandgesetzt	Instandsetzung erforderlich
Zustand					!
Gerinne			✓		
Schachtabdeckung					!
Schachtwand			✓		
Schmutzfänger			✓		

Bezeichnung	08050126
Identifizierung	Halle Burger Hof
Rattenbefall	☐
Schmutzfänger voll?	☐
Schachttiefe	2,75
Beschreibung	EKS Inspektion Neustadt
Bearbeitungshinweis	Wiese
Bemerkung	Zarge gerissen
Zurückstellungsgrund	
Zurückstellungsbemerkung	

[AW Schacht Schachtinspektion] Karte

Schnellfilter

Baum | Vorschau

Lokal (leser
cdv_pho
cdv_pho
cdv_pho

Bearbeiten | cdv_photo_1766396001.jpg



12 %

0 Objekte ausgewählt: 0 Ordner / 0 Dateien

Bezugsobjekte | AW Schacht | Abwasser Schaden

Stammdaten | Wartung

ID	3047058
Schachtnummer	08050126
SAP Id	
Entwässerungssystem	Freigefälle geschlossen
Entw. Verfahren	Regenwasser
Baustatus	in Betrieb
Baustatus Zusatz	

Schnellfilter | Gesamt (3) | Anzahl geladen: 3 | gefiltert: 3 | ausgewählt: 1

Bezeichnung	Zustand	Gerinne	Schachtabdeckung	Schachtwand	Schmutzfänger	Identifizierung	Ratten
08050126	in Ordnung	in Ordnung	in Ordnung	in Ordnung	in Ordnung	Halle Burger Hof	☐
08050126	Instandsetzung erforderlich	in Ordnung	Instandsetzung erforderlich	in Ordnung	in Ordnung	Halle Burger Hof	☐
08050126						Halle Westliche Neustadt Burger Hof	

mettenmeier.

[WA Hydrant Hydranteninspektion] Durchgeführt

Checkliste | Hauptseite | Aufgabe mit ERP Auftrag

Bezeichnung	12603	nicht geprüft	entfällt	in Ordnung	instandgesetzt	Instandsetzung erforderlich
Hydrantenkörper						!
Entleert der Hydrant?						!
Fördert der Hydrant Wasser?				✓		
Höhe des Hydranten?				✓		
Ist der Hydrant bedienbar? (Gestänge zentriert)				✓		
Ist der Hydrant dicht?				✓		
Ist ein Schoner/ eine Nuß vorhanden?				✓		
Lässt sich der Hydrant leichtgängig bedienen?				✓		
Wie ist der Zustand der Schutzkappe?				✓		
Kappendeckel				✓		
Ist der Deckel vorhanden und funktionstüchtig?				✓		
Schild				✓		
Ist das Schild vorhanden?				✓		
Ist die Beschilderung korrekt?				✓		

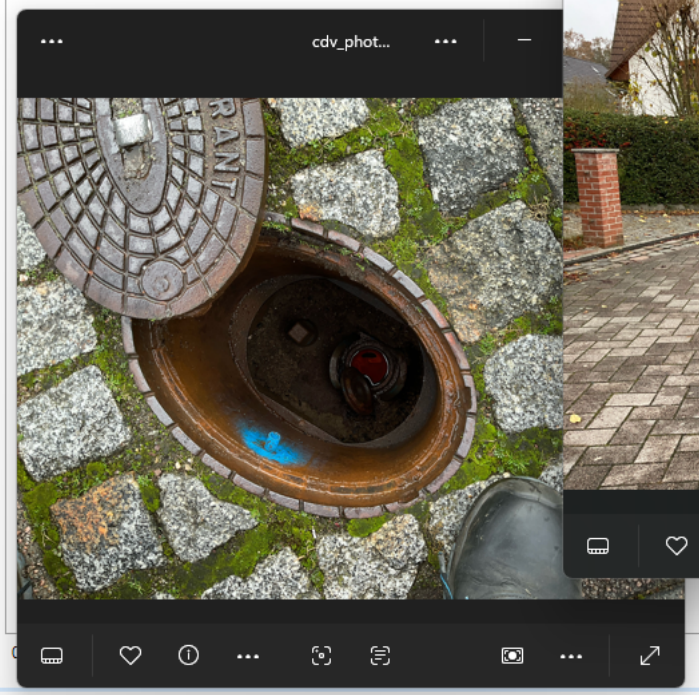
[WA Hydrant Hydranteninspektion] Karte

Karte | Dokumente | Aufgabendetails

Schnellfilter

Baum | Vorschau

Lokal (lesen/schreiben)
- cdv_photo_1731486298.jpg
- cdv_photo_1731486310.jpg





Bezugsobjekte

WA Hydrant | Wasser Mangel

Stammdaten | Wartung

Id	5855562
Schlüsselbezeichnung	12603
SAP Id	
Netzzugehörigkeit	VW
Leitungsfunktion	Versorgungsleitung
Status	in Betrieb
Status seit	

Schnellfilter | Gesamt (3) | Anzahl geladen: 3 | gefiltert: 3 | ausgewählt: 1

Aufgaben | Mängel

Objektklasse	Bezeichnung	Identifizierung	Sparte	Beschreibung	Bearbeitungshinweis	Bemerkung
WA Hydrant Wartung	12603	Halle Haselnussweg 25	Wasser	Hydrantenwartung Start Lovion TASK		
WA Hydrant Wartung	12603	Halle Haselnussweg 25	Wasser			
WA Hydrant Hydranteninspektion	12603	Halle Haselnussweg 25	Wasser	Hydranteninspektion Heide Süd		Hydrant entleert ni

mettenmeier.