

# Sauber abgewickelt

Netzwirtschaftliche  
Prozesse digitalisieren



## Netzanschlussportal

Die Basis für kleine und mittlere Netzbetreiber



Digitale  
Beauftragung

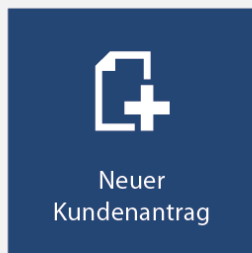


Modernes  
Design



Transparenter  
Prozess

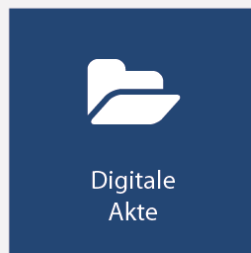
**mettenmeier.**



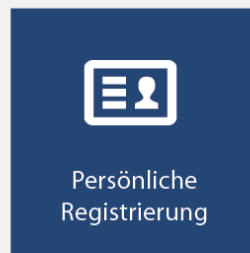
Neuer  
Kundenantrag



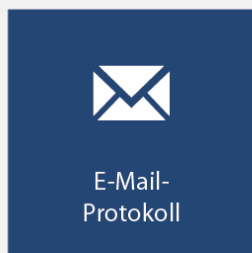
Neuer  
Netzanschluss



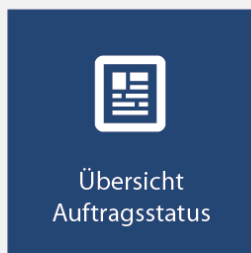
Digitale  
Akte



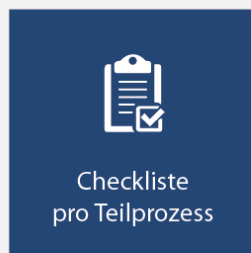
Persönliche  
Registrierung



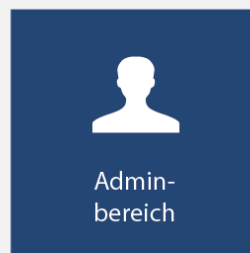
E-Mail-  
Protokoll



Übersicht  
Auftragsstatus



Checkliste  
pro Teilprozess



Admin-  
bereich

# Netzanschlussportal

Schlanke Portallösung  
zur Digitalisierung des  
Netzanschlussprozesses  
bei kleinen und middle-  
ren Netzbetreibern



Für kleine und mittlere Netzbetreiber stellt die Digitalisierung von Prozessen eine besondere Herausforderung dar. Professionelle BPM-Systeme und individuelle Gesamtkonzepte sind oftmals aufwändig und zu komplex. Wäre es stattdessen nicht optimal, eine schlanke Portallösung einzusetzen, die den Netzanschlussprozess standardisiert, wesentliche Schritte digital abbildet und Kunden in den Prozess einbindet? Das Netzanschlussportal von Mettenmeier tut genau dies.

Kernfeatures wie eine digitale Akte und prozessschrittbezogene Checklisten legen den Grundstein

für einen digitalen Prozess. Mit der elektronischen Akte haben Sie alle Vorgänge zu jeder Zeit im Überblick und die Checklisten können Sie prozessbezogen konfigurieren. Das Basispaket bietet Ihnen ein Kundenportal zur Beauftragung von Netzanschlüssen sowie ein Portal für die interne Bearbeitung. Aufgeteilt in vier einzelne Schritte wird damit der komplette Workflow abgewickelt. Natürlich ist die Lösung jederzeit individuell anpassbar und kann auf beliebige Vorgänge oder Auftragsarten, wie zum Beispiel Baustrom, erweitert werden. Auch die Anbindung eines Dienstleisterportals ist möglich.

- Kundenorientierung: Bequeme Beauftragung von Netzanschlüssen über ein Online-Portal
- Prozessverbesserung: Internes Portal für die Auftragsbearbeitung
- Transparenz: Jederzeitige Auskunftsfähigkeit durch Projektbibliothek mit Vorgangsübersicht
- Workflow: Vom Angebot zum Auftrag über die Durchführung bis hin zur Abrechnung
- Standardfunktionen: Fügen Sie dem Auftrag per Upload wichtige Dokumente hinzu oder senden Sie automatisierte E-Mails an alle Beteiligten