

Planauskunft mit Prozesssteuerung

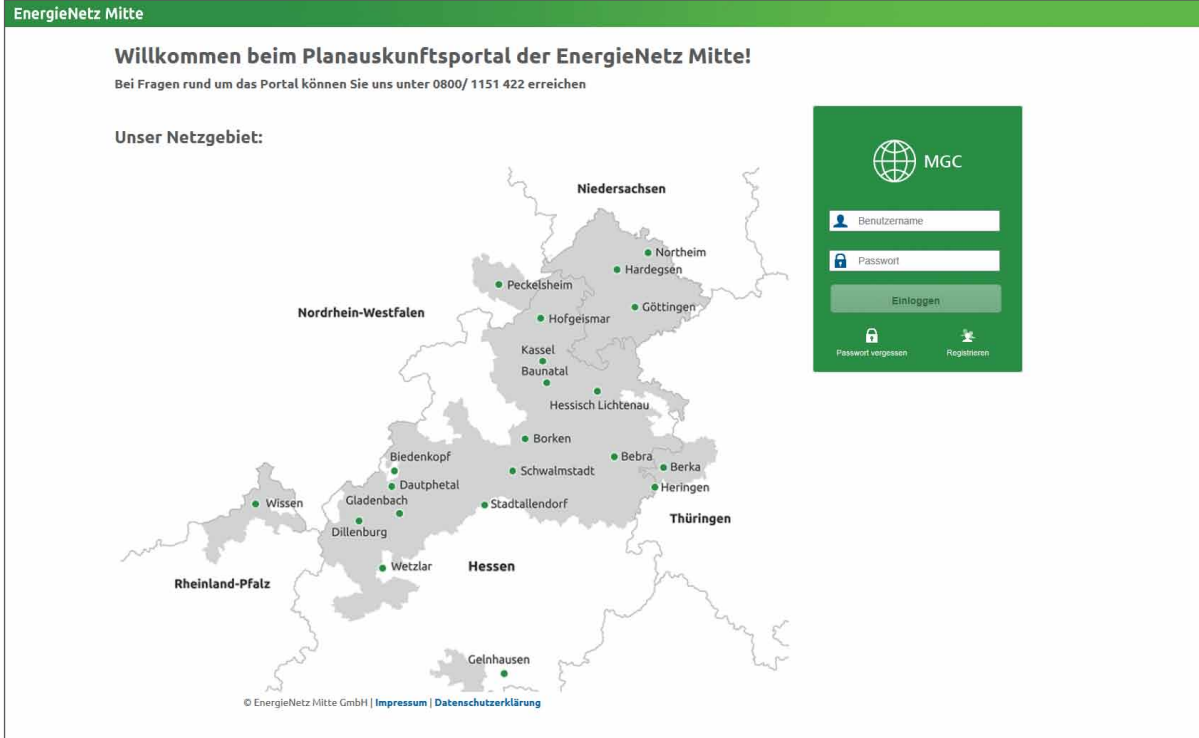
Die ENM setzt MGC von Mettenmeier für die Leitungsauskunft ein und erzielt Mehrwerte durch individuelle Prozesse und Mandantenfähigkeit.

Der Netzbetreiber EnergieNetz Mitte aus Kassel, eine hundertprozentige Tochter der EAM-Gruppe, erteilt jährlich ca. 15.000 Planauskünfte. Mit dem speziell angepassten MGC Planauskunftsportal können Bauunternehmen, Planungsbüros und andere Vertragspartner die erforderlichen Pläne und Informationen über die Netzinfrastruktur eigenständig abrufen.

Der gesamte Auskunftsprozess wird dabei über eine integrierte Workflowengine (BPM) gesteuert, die eine schnelle Anpassung an spezifische

Anforderungen im Prozessablauf ermöglicht. Dadurch lässt sich der Automatisierungsgrad der Planauskunft signifikant erhöhen, vor allem bei Standardfällen. Die Lösung unterstützt zudem die mandantenabhängige Vorgehensweise der ENM, um beispielsweise Daten weiterer Netzbetreiber in das System aufzunehmen und automatisiert zu beauskunften.

Die eingesetzte MGC-Lösung ist also BPM-Lösung und Web-GIS in einem. Das Portal stellt die im GIS-Bestandsplan dokumentierten Leitungen und An-



EnergieNetz Mitte

Willkommen beim Planauskunftsportal der EnergieNetz Mitte!

Bei Fragen rund um das Portal können Sie uns unter 0800/ 1151 422 erreichen

Unser Netzgebiet:

Niedersachsen

Nordrhein-Westfalen

Hessen

Thüringen

Rheinland-Pfalz

© EnergieNetz Mitte GmbH | Impressum | Datenschutzerklärung

Das Netzgebiet der ENM erstreckt sich über weite Teile Hessens sowie über Südniedersachsen und Teile von Ostwestfalen, Westthüringen und Rheinland-Pfalz.

The screenshot shows the ENM Planauskunft web application. On the left, there is a table titled 'Alle Aufträge' with columns for 'Auskunftsnr.', 'Status', 'Erstellt', 'Kontaktperson', 'Anfragegrund', 'Ort', and 'Straße'. The table lists various requests, with one entry highlighted in orange: '16-00033-ENM' with status 'abgeschlossen' and location 'Bahnhofstr.'. On the right, there is a map showing a street layout with a yellow highlighted area labeled 'Bahnhofstraße'. Below the map is a statistics section with a pie chart showing three categories: 'in Bearbeitung' (green), 'zur manuellen Bearbeitung' (blue), and 'abgeschlossen' (red). A 'Neue Auskunft' button is also visible.

Die Planauskunft der ENM basiert auf dem MGC von Mettenmeier und automatisiert mehrere Tausend Anfragen pro Jahr.

lagen schnell und zuverlässig bereit. Dabei haben die Verantwortlichen der ENM großen Wert darauf gelegt, dass die Lösung stabil läuft und die Schnittstellen zum eingesetzten GIS-System leistungsfähig sind. Durch die konsequente Nutzung von Web-technologien ist clientseitig bei den Nutzern keine Installation von Software notwendig.

Kontakt



Björn Klinge
EnergieNetz Mitte GmbH
+49 561 933-1231
bjoern.klinge@energienetz-mitte.de



Jürgen Schubert
Mettenmeier GmbH
+49 5251 150-465
juergen.schubert@mettenmeier.de



MGC Planauskunft

Die MGC Planauskunft schafft ein Maximum an Transparenz und Effizienz bei der Erteilung von Auskünften an registrierte Vertragspartner wie Planungs- oder Baufirmen oder interne Mitarbeiter.

Schrittweise und selbsterklärend von der Eingabe der Baumaßnahme bis hin zur PDF-Generierung führt die Anwendung Sie durch den Auskunftsprozess – rechtssicher und konform zu den Richtlinien GW 118 und S 118 sowie dem Sicherheitsmanagement nach TSM.

- Rechtssichere Leitungsauskunft für extern und intern
- Höchste Flexibilität durch integrierte Prozessengine
- Einfache Integration in Portallösungen
- Komfortable Administration und Benutzerverwaltung
- Starke Entlastung der Planauskunftsstelle