

mettenmeier.

TRANSFORMATION



Begin um 11:00 Uhr

Webinar „Digitaler Netzanschlussprozess“

Daniel Jäger – 27.06.2017

Individuelle Lösungen für Ihre Geschäftsprozesse

mettenmeier.



Daniel Jäger

Teamleiter und Berater „Workflow und Integration“

Daniel.Jaeger@mettenmeier.de



Web-Portale

zum Beispiel
Großkunden-,
Netzbau-,
Netzanschluss- und
Dienstleisterportale



Prozesslösungen

vollautomatisierte
Prozesse und
Workflows über
Abteilungs- und
Unternehmensgrenzen
hinweg



Mobile Apps

zum Beispiel
mobile
Auftragsverwaltung,
Mängelerfassung,
Instandhaltung



Schnittstellen und Integration

zum Beispiel die
Anbindung an ERP-
Systeme oder GIS

TRANSFO DIGITAL



Einführung

Demo

Werkzeuge für die
Prozessdigitalisierung

Fazit & Fragen

TRANSFORMATION



Einführung

Demo „Digitalisierung
Netzanschluss“

Werkzeuge für die
Prozessdigitalisierung

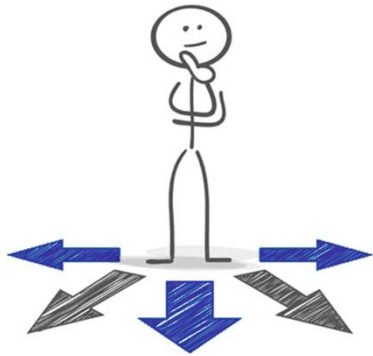
Fazit & Fragen

Agile Lean Startup
Design Thinking
Creativity
Vision
Idea



Herausforderung:
Innovation schnell, kosteneffizient
und flexibel umsetzen.

***90 %** der Netzanschlussanfragen
liefern dem Netzanschlusskunden
vollautomatisiert und unmittelbar
ein Netzanschlussangebot.*




- Status quo: Digitale Erfassung von Netzanschlussanfragen, aber manuelle Bearbeitung durch Mitarbeiter
- Jeder Netzbetreiber macht es (ein bisschen) anders
- Diverse IT-Systeme sind involviert

- Vollautomatisierte Angebotserstellung für Standardanschlüsse
- Vollautomatisierte Beauftragung der Bauausführung
- Vollautomatisierte Abrechnung
- Schnelle Durchlaufzeiten bei wenig/keinem Personaleinsatz



TRANSFORMATION



Einführung

Demo

Werkzeuge für die
Prozessdigitalisierung

Fazit & Fragen

TRANSFORMATION

Einführung

Demo

Werkzeuge für die
Prozessdigitalisierung

Fazit & Fragen

Haben Sie Fragen?

TRANSFO DIGITAL ATION

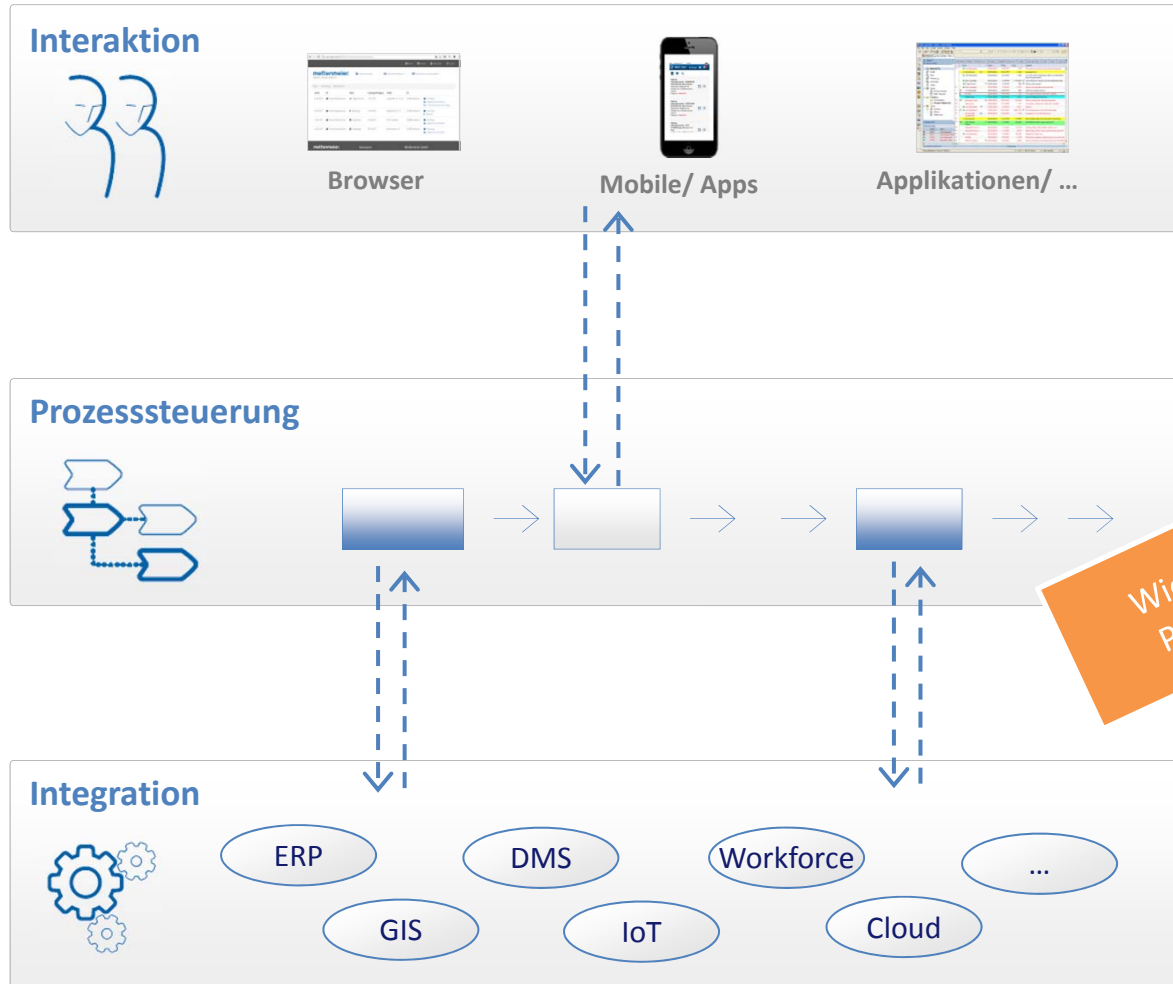
Einführung

Demo

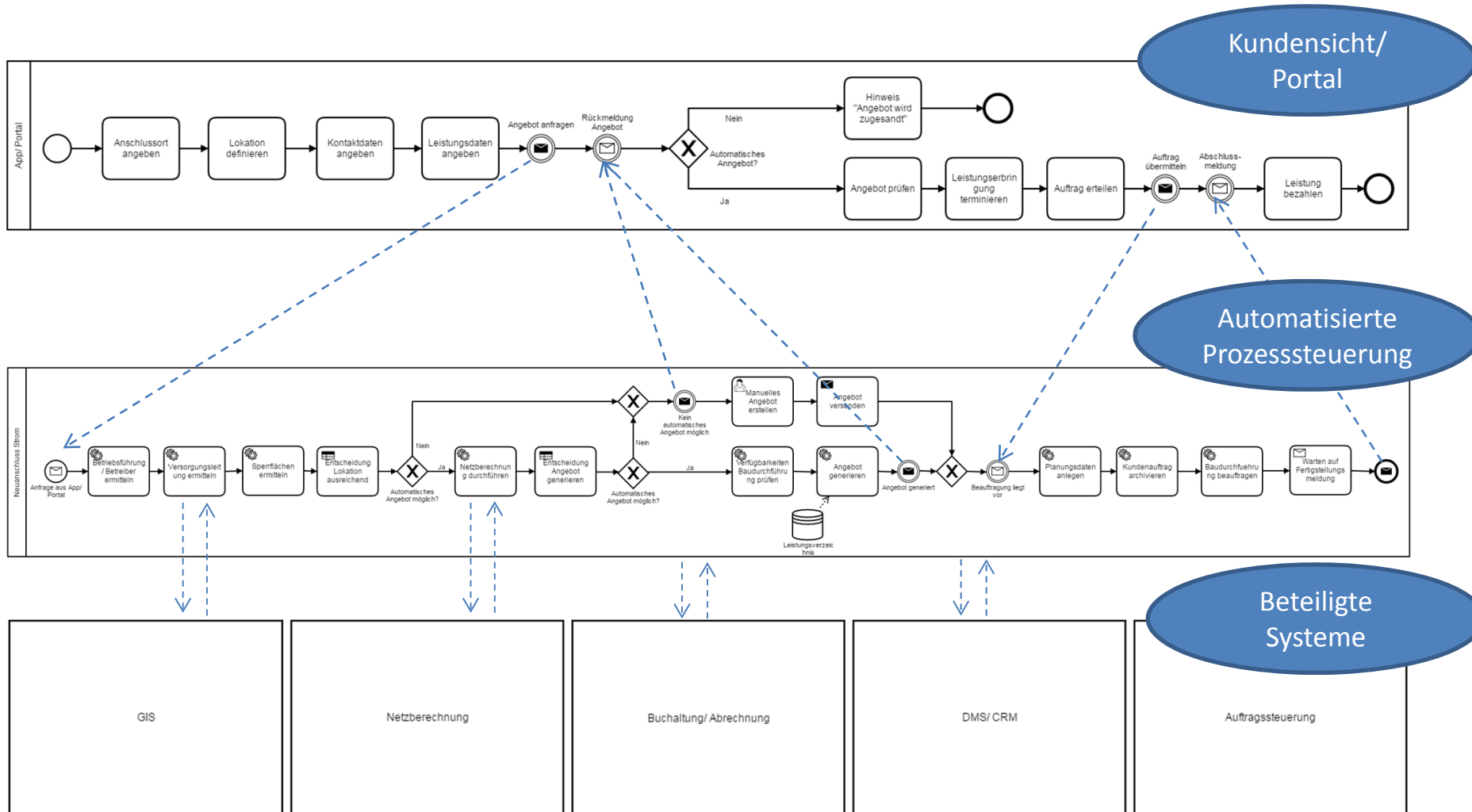
Werkzeuge für die
Prozessdigitalisierung

Fazit & Fragen

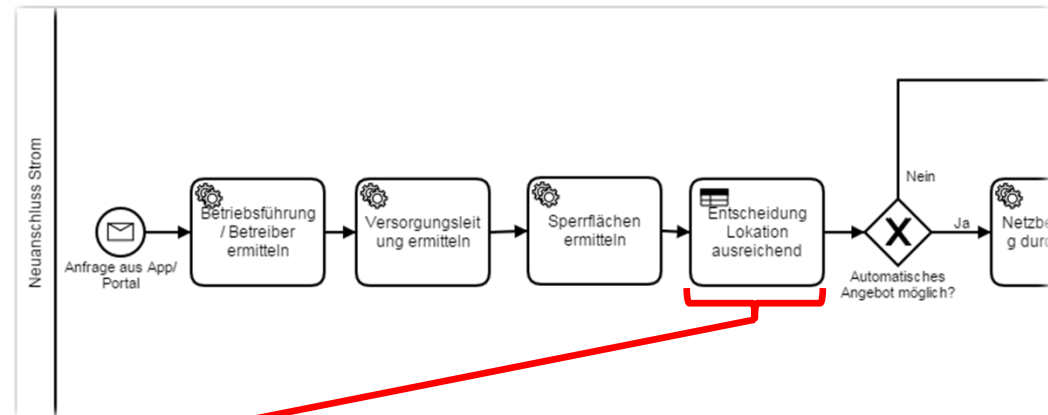
*Bei der **effizienten und schnellen Einführung** von neuen digitalen Produkten, Dienstleistungen und Prozessen unterstützen **Standards und flexible Lösungsarchitekturen.***



Prozessmodellierung mittels BPMN-2.0-Standard im gemeinsamen Prozessmodell



Entscheidungen definieren mittels DMN-Standard



Entscheidung automatisches Angebot

Show details



U	Input +			Output +	Annotation
	Netzbetreiber gefunden	Versorgungsleitung gefunden (Abstand)	Keine Sperrflächen betroffen	Automatisches Angebot	
1	"Hessen Netz"	>30	-	false	-
2	"Hessen Netz"	-	false	false	-
3	"Hessen Netz"	[0..30]	true	true	Automatisches Angebot
4	"Energie Netz NRW"	>20	-	false	-
5	"Energie Netz NRW"	-	false	false	-
6	"Energie Netz NRW"	[0..20]	true	true	Automatisches Angebot
7	-	false	-	false	-
8	-	-	false	false	-
+	-	-	-	-	-

Grobspezifikation benötigter Services – Beispiel Versorgungsleitung

Anforderung

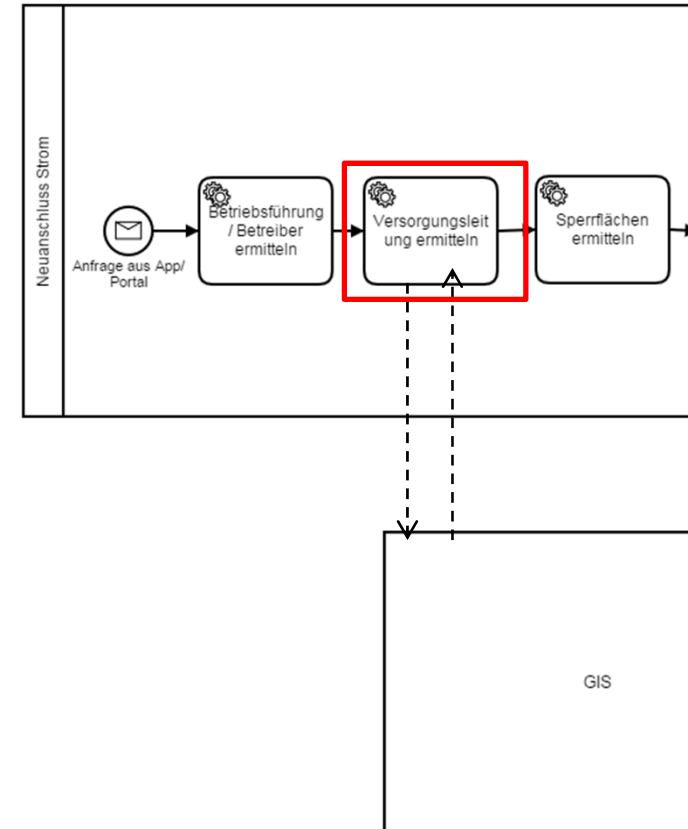
- Ermittlung der Entfernung einer Koordinate zum nächsten Niederspannungsnetz-kabel, Finden von mehreren Niederspannungs-netzkabeln
- Anschlüsse sind später auf die Niederspannungsnetz-kabel gleichmäßig zu verteilen.

Zielsetzung

- Rückgabe des Abstandes in Metern und der KabelAbschnitts-ID der gefundenen Kabel

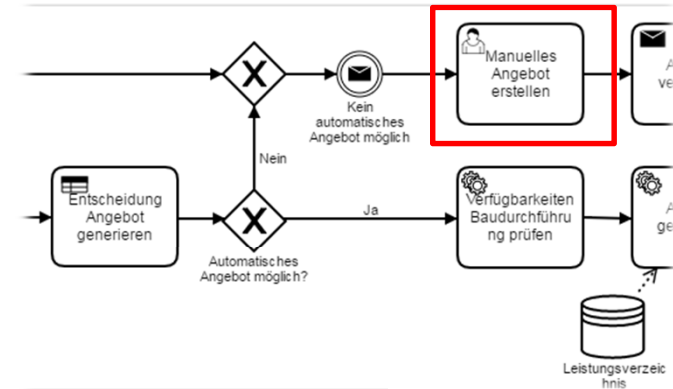
Lösungsansatz

- WFS-Umkreissuche nach (zu bestimmenden) Leitungen als MGC-Webservice



Aufgaben steuern, zuweisen, eskalieren und nachverfolgen.

Dem Anwender wird dazu eine Benutzeroberfläche und eine Inbox für Aufgaben zur Verfügung gestellt.



mettenmeier. AllTasks Home Hilfe Mark Meier Logout

Meine Aufgaben

Aufgaben

Vorgänge

Dashboard

Settings

Aufgabe	Fälligkeit	Vorgang	Vorgangsart	Strasse	Ort	PLZ	Kunde	Status
Manuelles Angebot erstellen	12.05.2017	NA_2017.05.09_09:43:09	Netzanschluss Neu	Benhäuserstraße 12	Paderborn Benhausen	33100	Mark Meier	In Bearbeitung
Manuelles Angebot erstellen	08.05.2017	NA_2017.05.09_05:22:25	Netzanschluss Neu	Benhäuserstraße 15	Paderborn Benhausen	33100	Mark Meier	In Bearbeitung
Manuelles Angebot erstellen	06.05.2017	NA_2017.05.09_05:30:43	Netzanschluss Neu	Benhäuserstraße 21	Paderborn Benhausen	33100	Mark Meier	In Bearbeitung
Manuelles Angebot erstellen	07.05.2017	NA_2017.05.09_05:25:05	Netzanschluss Neu	Detmolderstraße 430	Paderborn Detmold	33100	Mark Meier	In Bearbeitung

On Time Überfällig

mettenmeier. Search... Home Hilfe Mark Meier Logout

zurück Bearbeiten Neu zuweisen Fälligkeit ändern Abschießen

NA_2017.05.09_09:43:09 Anfrage In Bearbeitung

Netzanschluss Neu Mark Meier

Auftrag

Anschlussort

Ort Paderborn

Ortsteil Benhausen

Straße Benhäuserstraße

Hausnummer 12

PLZ 33100

Baugebiet

Flurstück

Karte

Leistungsdaten

Bauweise Massivhaus

Haushalt Ja

Gewerbe Nein

Gesamtleistung[kW] 3223

Anmerkungen

Kontaktdaten

Anrede Herr

Vorname Mark

Nachname Meier

Straße Klingenderstraße

Hausnummer 12

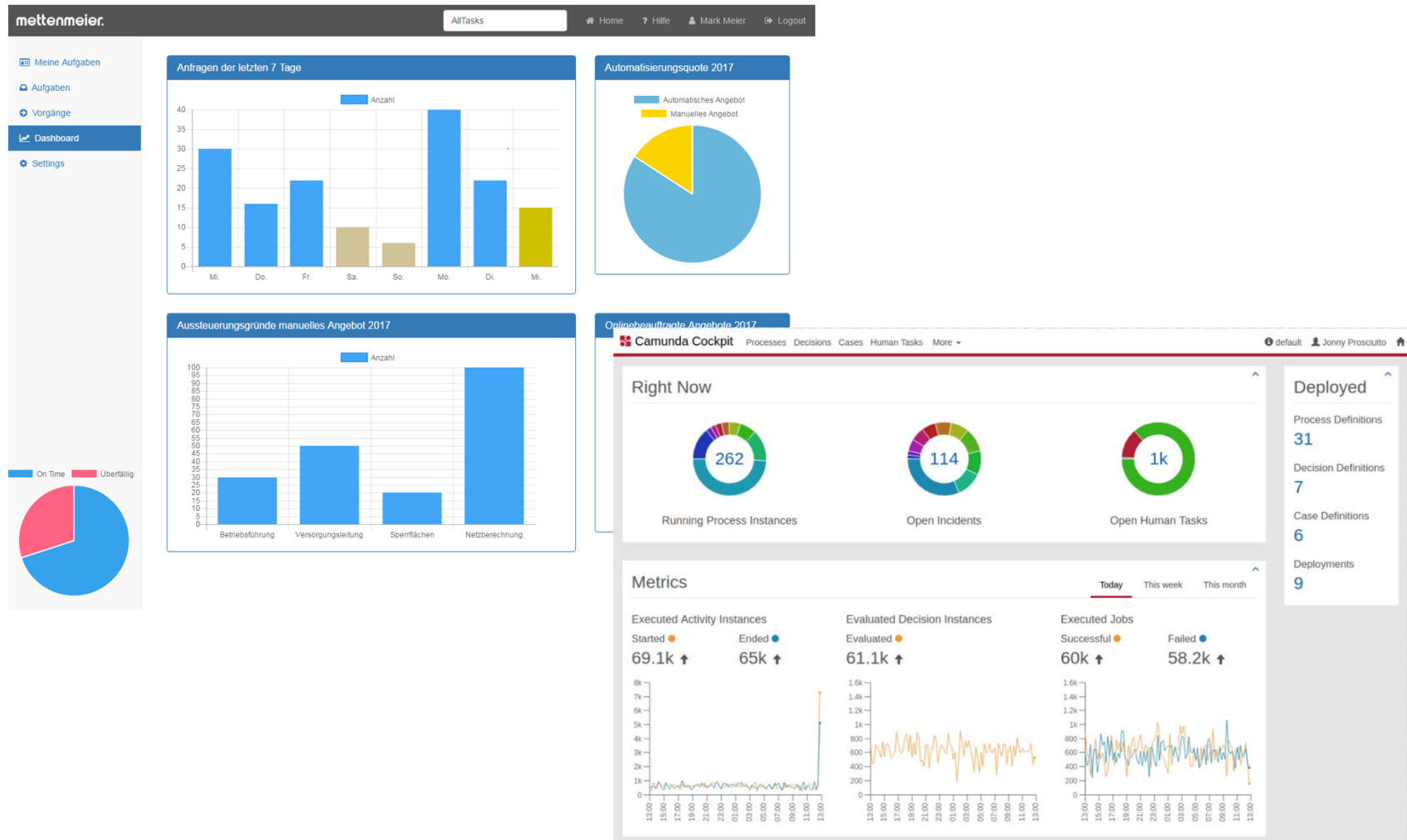
Postleitzahl 33100

Ort Paderborn

Automatische Prüfung

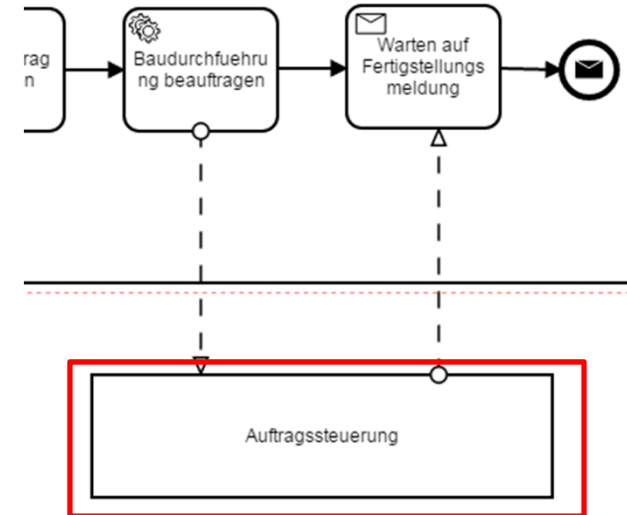
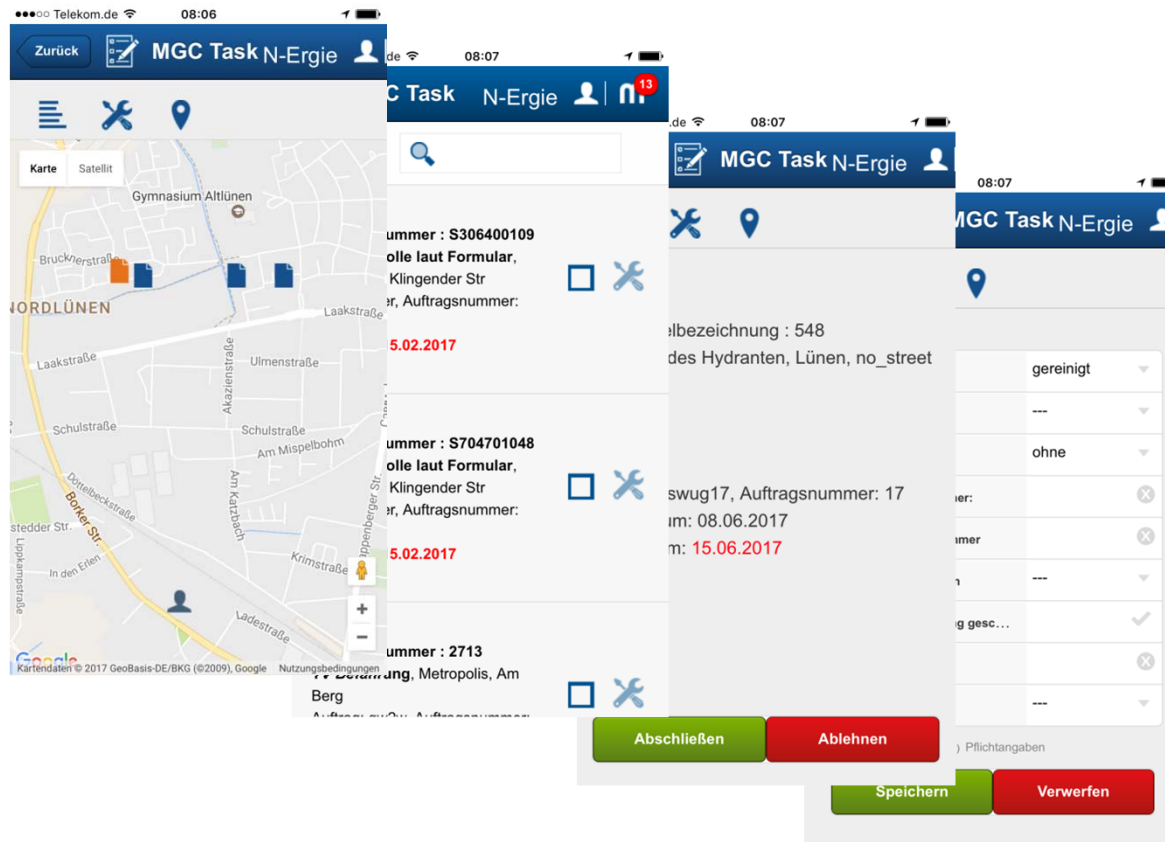
Mark Meier - 10.04.2017 10:00
Unklar wann Netzausbau erfolgt, Rückfrage dazu bei TS-N läuft.

Was durch den Prozess gesteuert wird, kann auch gemessen und ausgewertet werden.

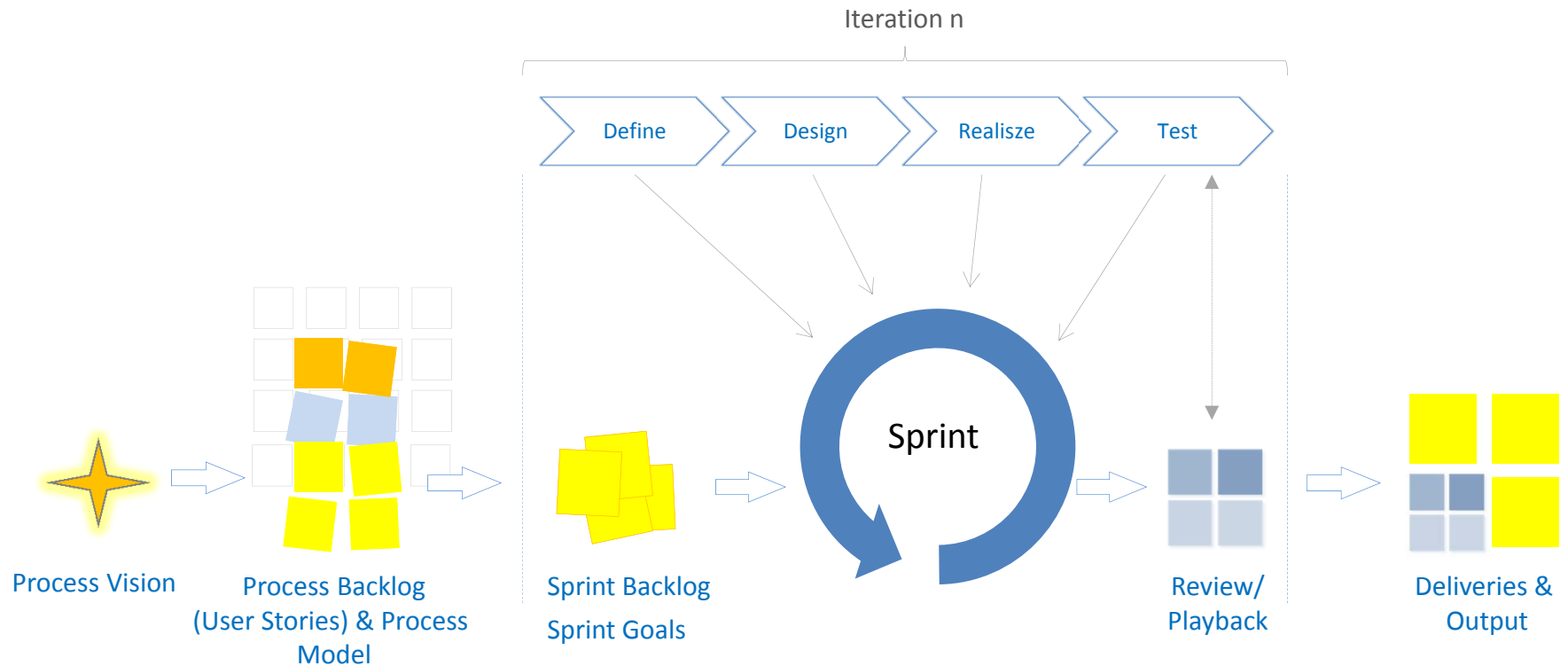


Bereitstellung der im Prozess gesammelten Informationen für Mitarbeiter im Außendienst.

Erfassung und Rückmeldung direkt digital vor Ort.



Schnellere „Time-to-Market“ (TTM) durch agiles Vorgehensmodell

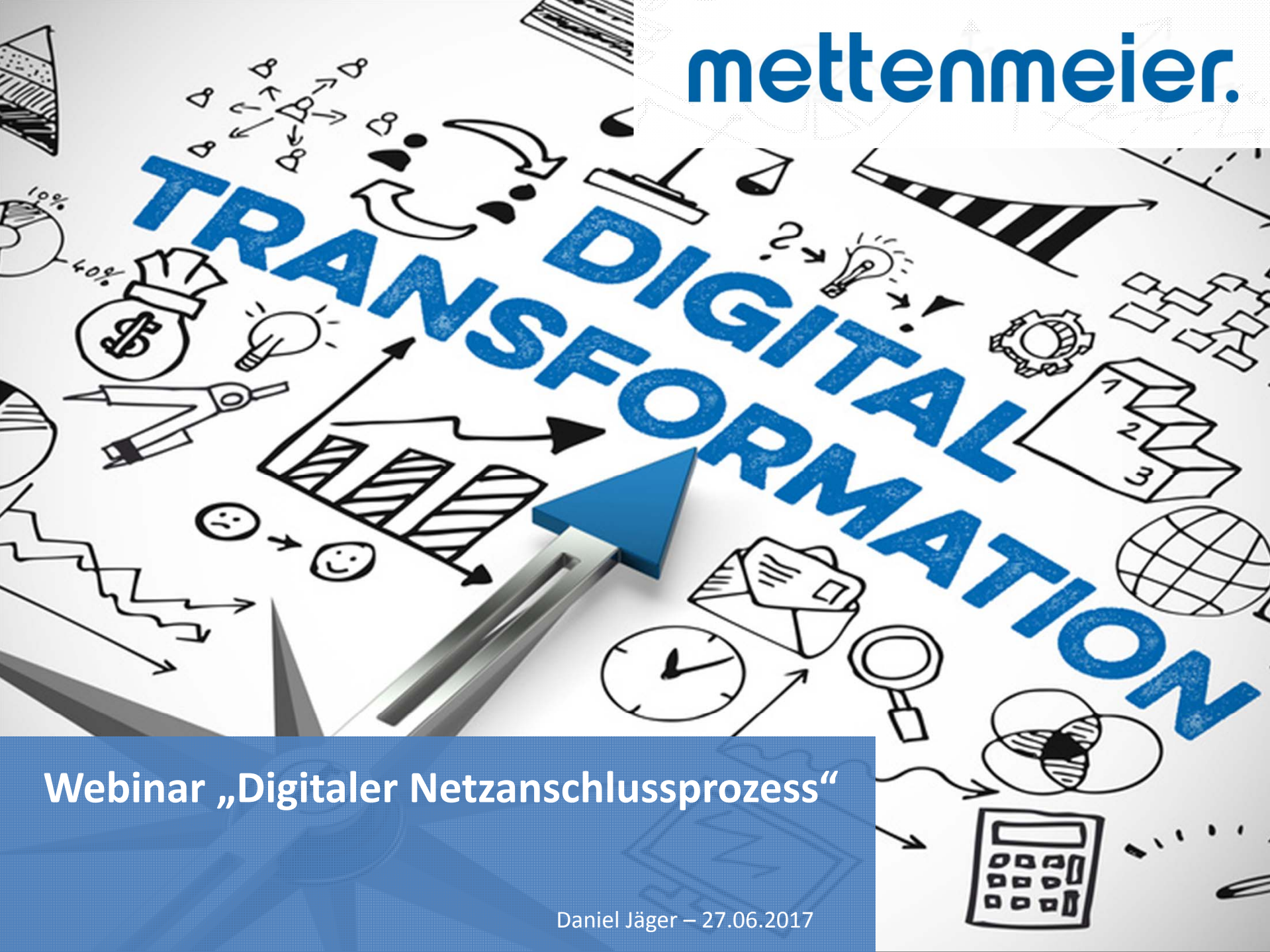


Fazit & Fragen

- **Prozesstransparenz und flexible Anpassbarkeit**
 - Realisierung als Geschäftsprozesslösung mit BPMN-2.0-Standard
 - DMN zur Entscheidungsdefinition
 - Gemeinsames Verständnis von Fachbereich und IT für eine bessere Zusammenarbeit
- **Nutzbar zur Digitalisierung von beliebigen Prozessen**
 - Steuerung durch modernste BPM-Technologie, welche auf die Integration in bestehende IT-Landschaften fokussiert ist
 - Automatische Verteilung und Monitoring von Aufgaben
 - Aggregieren von Informationen zur automatisierten Entscheidung
 - Lernen aus ermittelten Prozesskennzahlen
 - Die Performance auf einen Blick erfassen
 - Hohe Prozessqualität
 - Nutzbar für Massenprozesse

*Die Realisation von **Innovation** und die **Digitalisierung** von Prozessen werden durch ein BPMS und die Erfahrungen von **Mettenmeier** optimal unterstützt.*

Haben Sie Fragen?



mettenmeier.

TRANSFORMATION

Webinar „Digitaler Netzanschlussprozess“

Daniel Jäger – 27.06.2017

Webinar „Digitaler Netzanschlussprozess“

Daniel Jäger – 27.06.2017

Webinar „Digitaler Netzanschlussprozess“

Daniel Jäger – 27.06.2017