

mettenmeier.

# TRANSFORMATIVE DIGITAL TRANSFORMATION

Begin um 11:00 Uhr

Webinar „Digitaler Netzanschlussprozess“

Daniel Jäger – 27.06.2017

# Individuelle Lösungen für Ihre Geschäftsprozesse

**mettenmeier.**



**Daniel Jäger**

Teamleiter und Berater „Workflow und  
Integration“

Daniel.Jaeger@mettenmeier.de



## Web-Portale

zum Beispiel  
Großkunden-,  
Netzbau-,  
Netzanschluss- und  
Dienstleisterportale



## Prozesslösungen

vollautomatisierte  
Prozesse und  
Workflows über  
Abteilungs- und  
Unternehmensgrenzen  
hinweg



## Mobile Apps

zum Beispiel  
mobile  
Auftragsverwaltung,  
Mängelerfassung,  
Instandhaltung



## Schnittstellen und Integration

zum Beispiel die  
Anbindung an ERP-  
Systeme oder GIS

# TRANSFOR MATION

Einführung

Demo

Werkzeuge für die  
Prozessdigitalisierung

Fazit & Fragen

# TRANSFORMATI

Einführung

Demo „Digitalisierung  
Netzanschluss“

Werkzeuge für die  
Prozessdigitalisierung

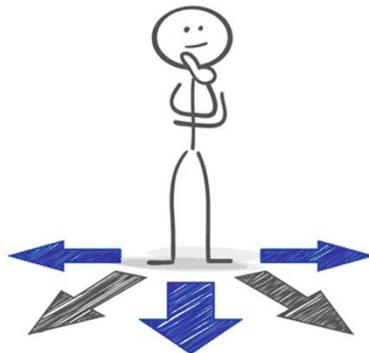
Fazit & Fragen

Agile Lean Startup  
**Design Thinking**  
Creativity  
Vision  
Idea



Herausforderung:  
Innovation schnell, kosteneffizient  
und flexibel umsetzen.

**90 %** der Netzanschlussanfragen  
liefern dem Netzanschlusskunden  
**vollautomatisiert** und unmittelbar  
einen Netzanschlussangebot.

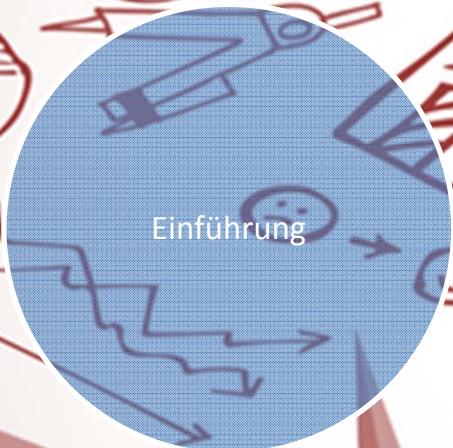


- Status quo: Digitale Erfassung von Netzanschlussanfragen, aber manuelle Bearbeitung durch Mitarbeiter
- Jeder Netzbetreiber macht es (ein bisschen) anders
- Diverse IT-Systeme sind involviert

- 
- Vollautomatisierte Angebotserstellung für Standardanschlüsse
  - Vollautomatisierte Beauftragung der Bauausführung
  - Vollautomatisierte Abrechnung
  - Schnelle Durchlaufzeiten bei wenig/keinem Personaleinsatz



# TRANSFORMATION



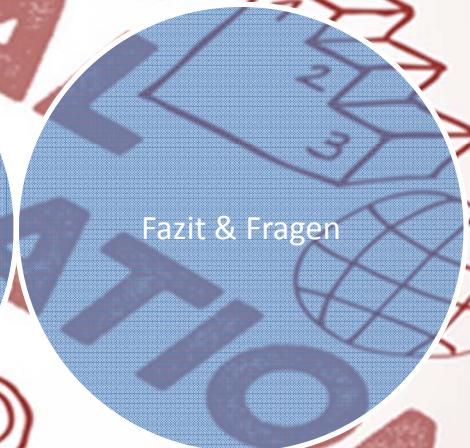
Einführung



Demo



Werkzeuge für die  
Prozessdigitalisierung



Fazit & Fragen



Einführung

Demo

Werkzeuge für die  
Prozessdigitalisierung

Fazit & Fragen

Haben Sie Fragen?

## Werkzeuge für die Prozessdigitalisierung

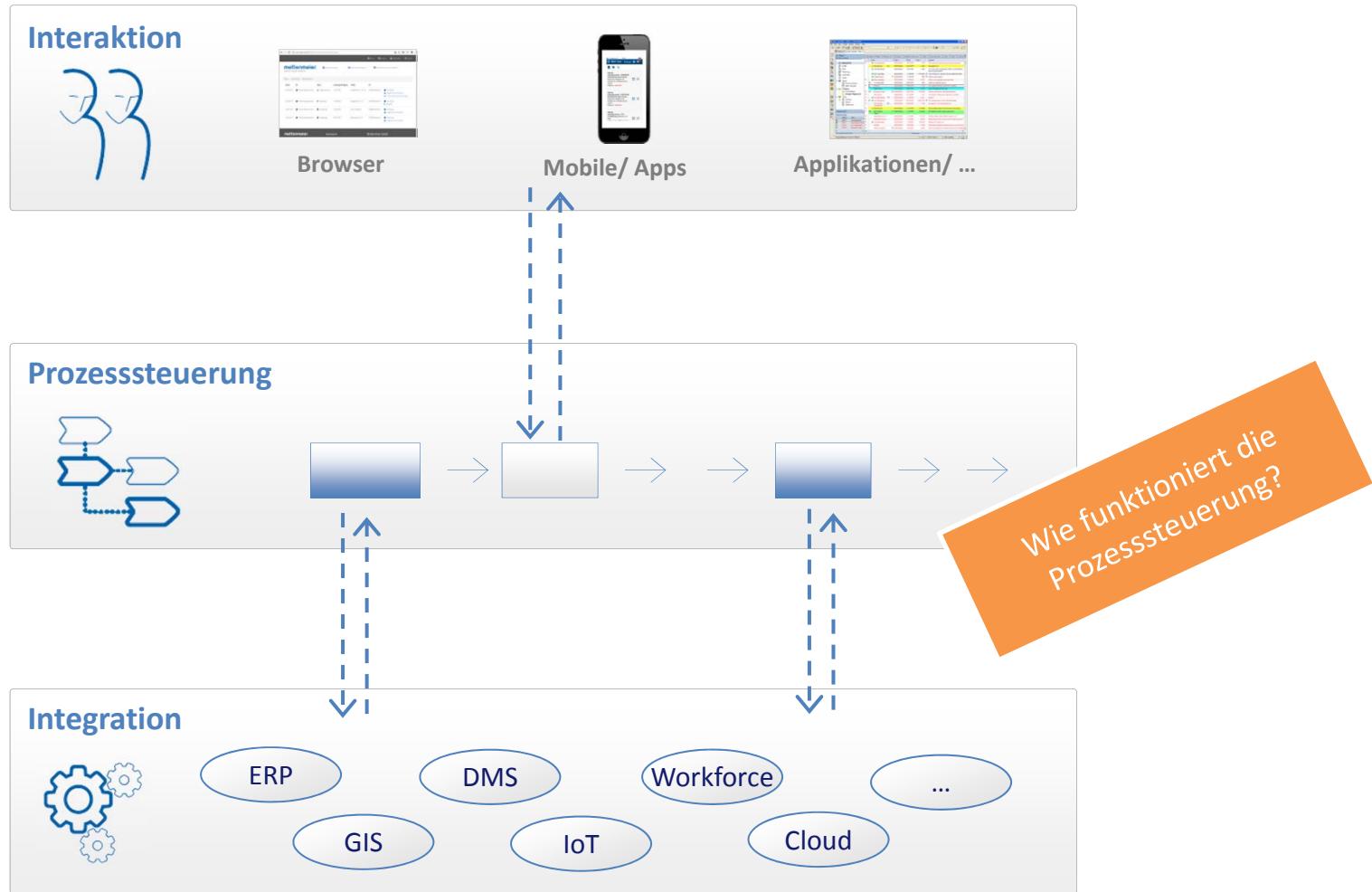
Einführung

Demo

Fazit & Fragen



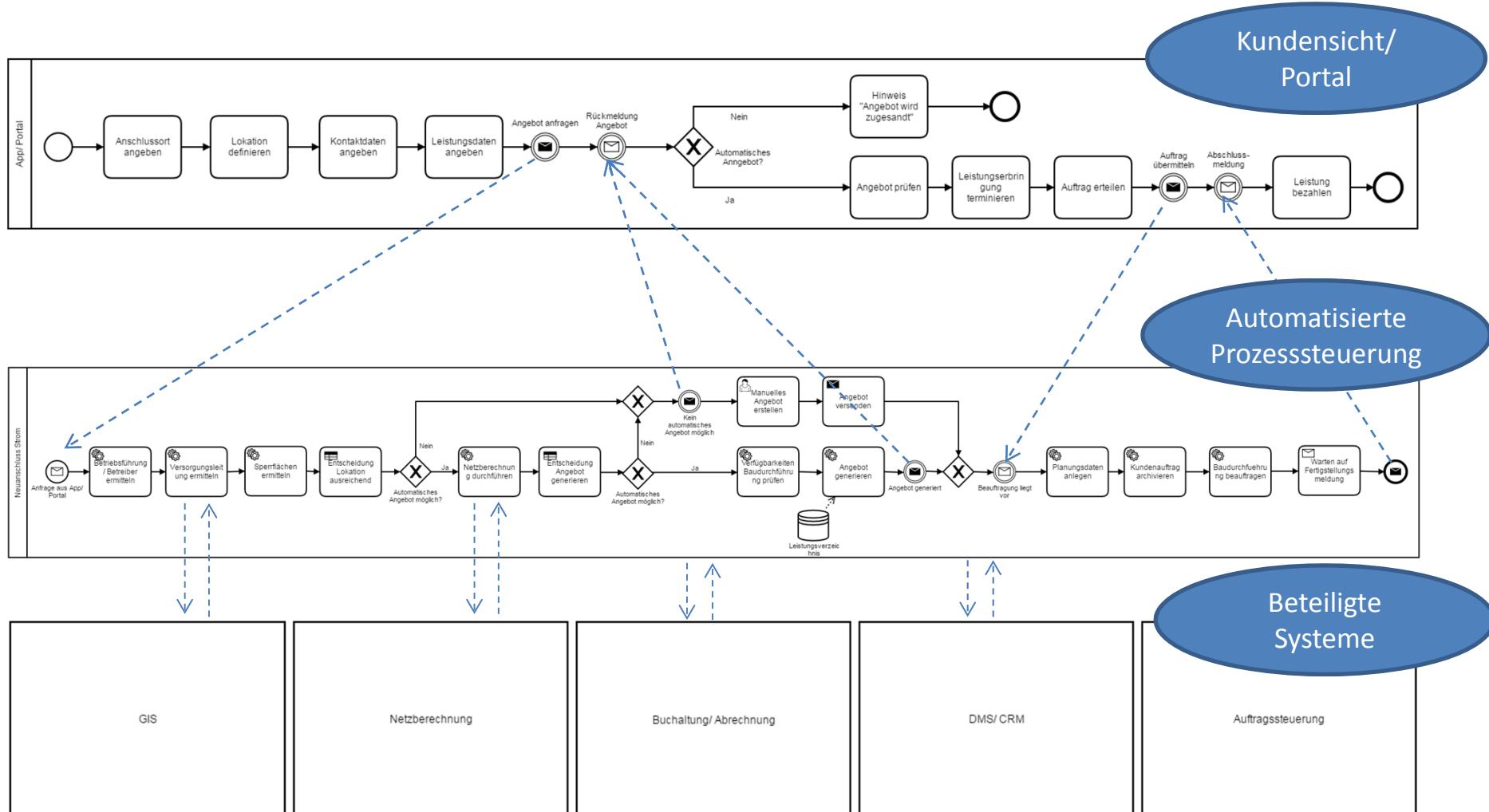
*Bei der **effizienten und schnellen Einführung** von neuen digitalen Produkten, Dienstleistungen und Prozessen unterstützen **Standards und flexible Lösungsarchitekturen**.*



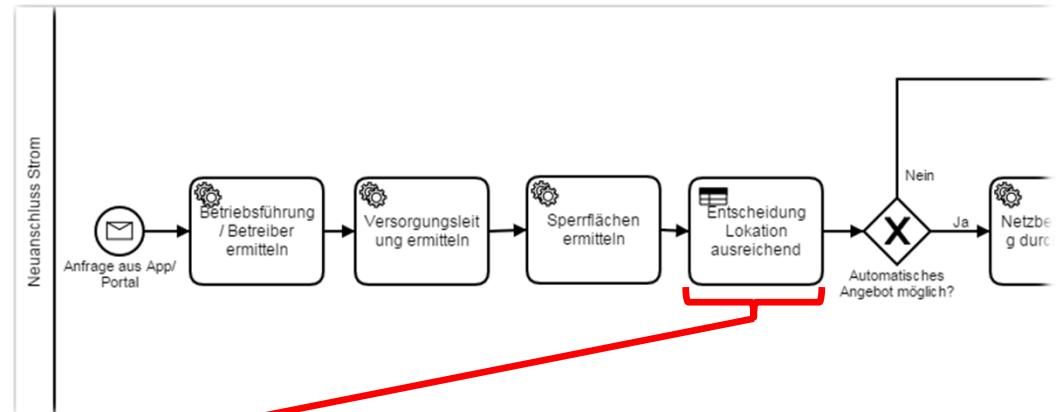
# Prozessmodell Netzanschluss

mettenmeier.

Prozessmodellierung mittels BPMN-2.0-Standard im gemeinsamen Prozessmodell



Entscheidungen definieren mittels DMN-Standard



## Entscheidung automatisches Angebot

Show details



U	Input +			Output +	Annotation
	Netzbetreiber gefunden	Versorgungsleitung gefunden (Abstand)	Keine Sperrflächen betroffen		
1 "Hessen Netz"	>30	-	-	false	-
2 "Hessen Netz"	-	false	-	false	-
3 "Hessen Netz"	[0..30]	true	-	true	Automatisches Angebot
4 "Energie Netz NRW"	>20	-	-	false	-
5 "Energie Netz NRW"	-	false	-	false	-
6 "Energie Netz NRW"	[0..20]	true	-	true	Automatisches Angebot
7 -	false	-	-	false	-
8 -	-	-	false	false	-
+ -	-	-	-	-	-

## Grobspezifikation benötigter Services – Beispiel Versorgungsleitung

### Anforderung

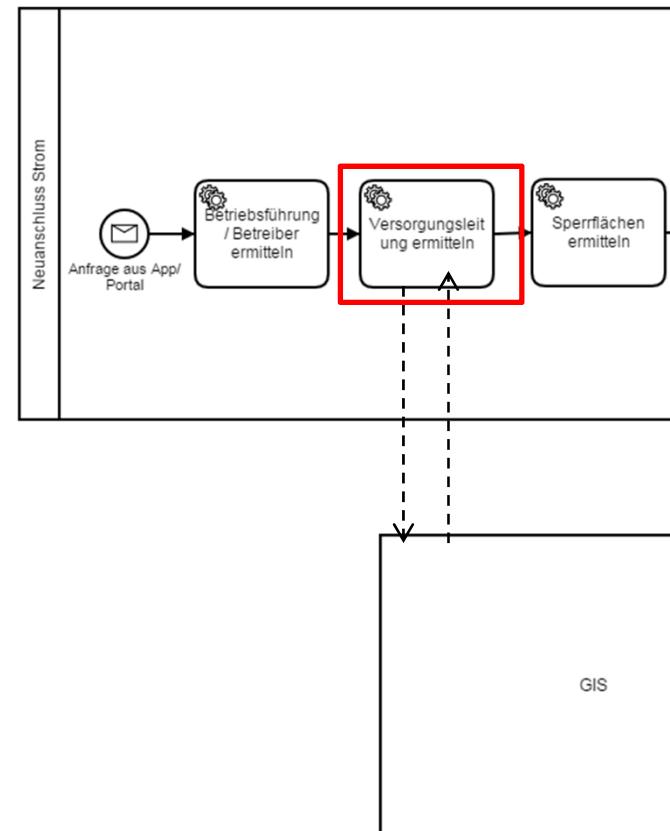
- Ermittlung der Entfernung einer Koordinate zum nächsten Niederspannungsnetzkabel, Finden von mehreren Niederspannungsnetzkabeln
- Anschlüsse sind später auf die Niederspannungsnetzkabel gleichmäßig zu verteilen.

### Zielsetzung

- Rückgabe des Abstandes in Metern und der KabelAbschnitts-ID der gefundenen Kabel

### Lösungsansatz

- WFS-Umkreissuche nach (zu bestimmenden) Leitungen als MGC-Webservice



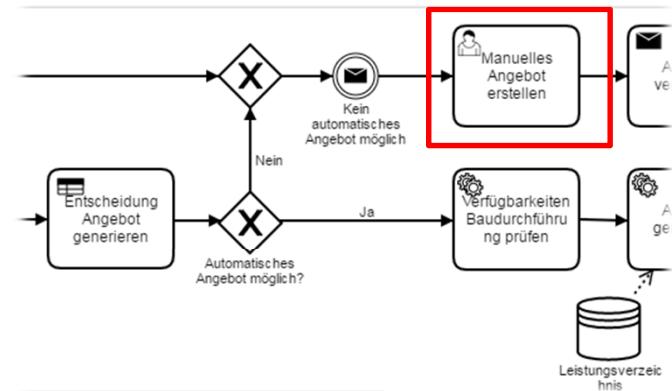
# Human Tasks

mettenmeier.

Aufgaben steuern, zuweisen, eskalieren und nachverfolgen.

Dem Anwender wird dazu eine Benutzeroberfläche und eine Inbox für Aufgaben zur Verfügung gestellt.

The screenshot shows the mettenmeier. web application interface. On the left, a sidebar navigation includes 'Meine Aufgaben', 'Aufgaben' (highlighted in blue), 'Vorgänge', 'Dashboard', and 'Settings'. Below this is a pie chart with 'On Time' (blue) and 'Überfällig' (red) segments. The main content area has two tabs: 'AllTasks' and 'Home'. Under 'AllTasks', there is a table with columns: Aufgabe, Fälligkeit, Vorgang, Vorgangsart, Strasse, Ort, PLZ, Kunde, and Status. The table contains four rows of tasks related to 'Netzanschluss Neu'. To the right, a detailed view of a task is shown with sections for 'Auftrag' (including address details like Ort, Straße, Hausnummer, PLZ, Baugebiet, Flurstück), 'Karte' (Google Map), 'Leistungsdaten' (including Bauweise, Haushalt, Gewerbe, Gesamtleistung [kW], Anmerkungen, and a checked checkbox for 'Automatische Prüfung'), and 'Kontaktdaten' (including Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, and Ort). There is also a 'Kommentare' section with a comment from 'Mark Meier'.



# Monitoring und Auswertung

mettenmeier.

Was durch den Prozess gesteuert wird, kann auch gemessen und ausgewertet werden.

The screenshot displays a dashboard interface with several data visualization components:

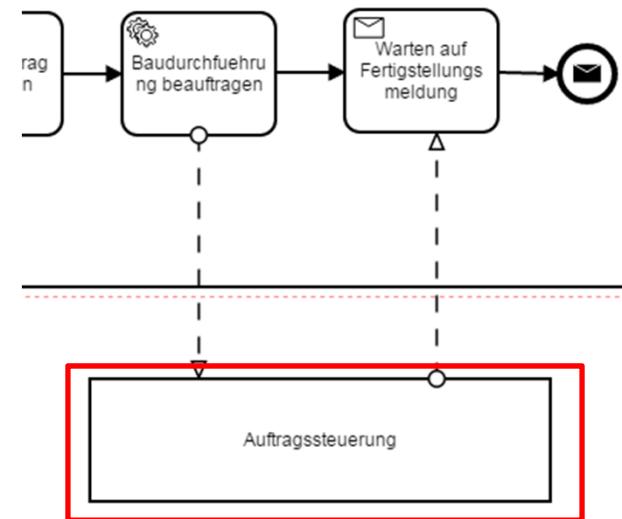
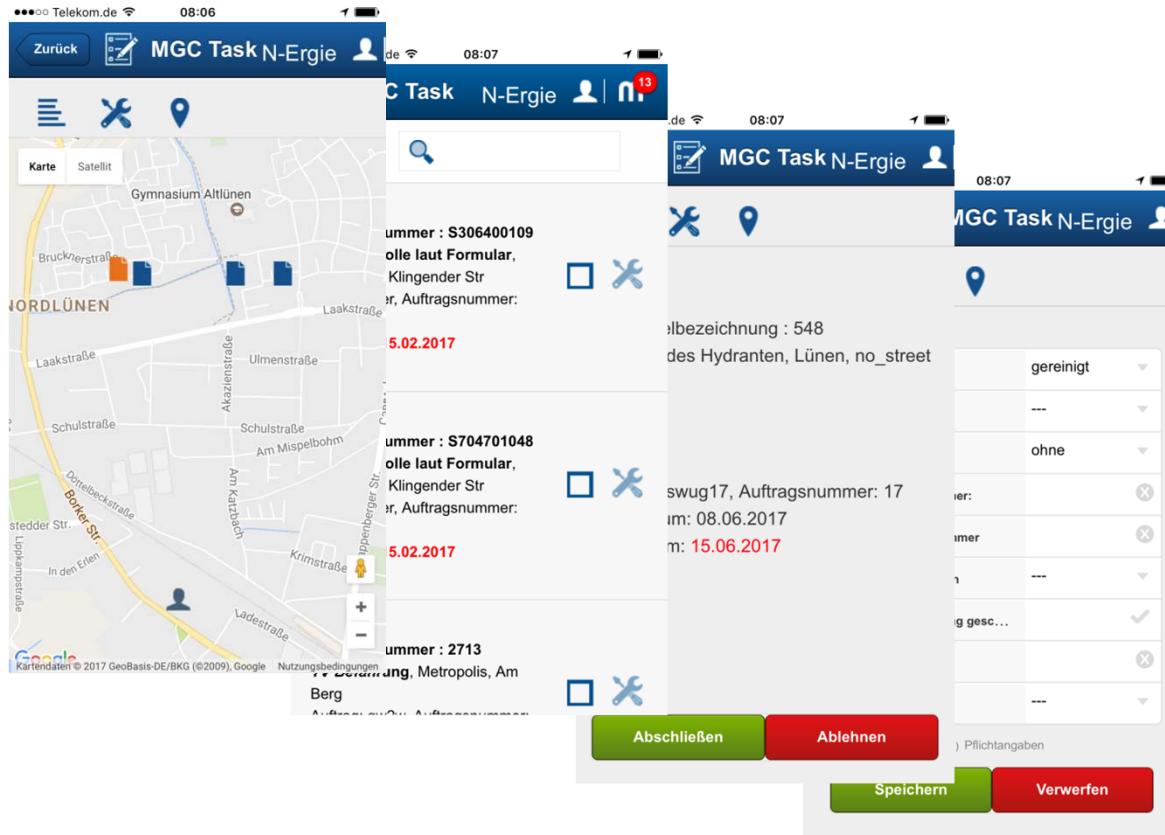
- Left Sidebar:** A vertical sidebar with navigation links: Meine Aufgaben, Aufgaben, Vorgänge, **Dashboard** (highlighted in blue), and Settings.
- Top Bar:** Includes links for AllTasks, Home, Hilfe, Mark Meier, and Logout.
- Top Left Module:** "Anfragen der letzten 7 Tage" (Bar Chart).
  - Legend: Anzahl (Count).
  - Data (approximate values): Mi: 30, Do: 15, Fr: 22, Sa: 10, So: 8, Mo: 38, Di: 21, Mi: 15.
- Top Right Module:** "Automatisierungsquote 2017" (Pie Chart).
  - Legend: Automatisches Angebot (Automatic Offer) in blue, Manuelles Angebot (Manual Offer) in yellow.
  - Approximate data: Blue slice is larger than yellow.
- Middle Left Module:** "Aussteuerungsgründe manuelles Angebot 2017" (Bar Chart).
  - Legend: Anzahl (Count).
  - Categories: Betriebsführung, Versorgungsleitung, Sperrenflächen, Netzberechnung.
  - Approximate data: Betriebsführung: 30, Versorgungsleitung: 45, Sperrenflächen: 20, Netzberechnung: 95.
- Middle Right Module:** "Optiebeauftragte Angebote 2017" (Camunda Cockpit).
  - Header: Camunda Cockpit, Processes, Decisions, Cases, Human Tasks, More.
  - Right Now section: Running Process Instances (262), Open Incidents (114), Open Human Tasks (1k).
  - Metrics section: Executed Activity Instances (Started: 69.1k ↑, Ended: 65k ↑), Evaluated Decision Instances (Evaluated: 61.1k ↑), Executed Jobs (Successful: 60k ↑, Failed: 58.2k ↑).
  - Time-series charts for Activity Instances, Decision Instances, and Jobs over time (13:00 to 13:00).
- Bottom Right Sidebar:** "Deployed" section with statistics:
  - Process Definitions: 31
  - Decision Definitions: 7
  - Case Definitions: 6
  - Deployments: 9

# Einbindung mobile Auftragsverwaltung

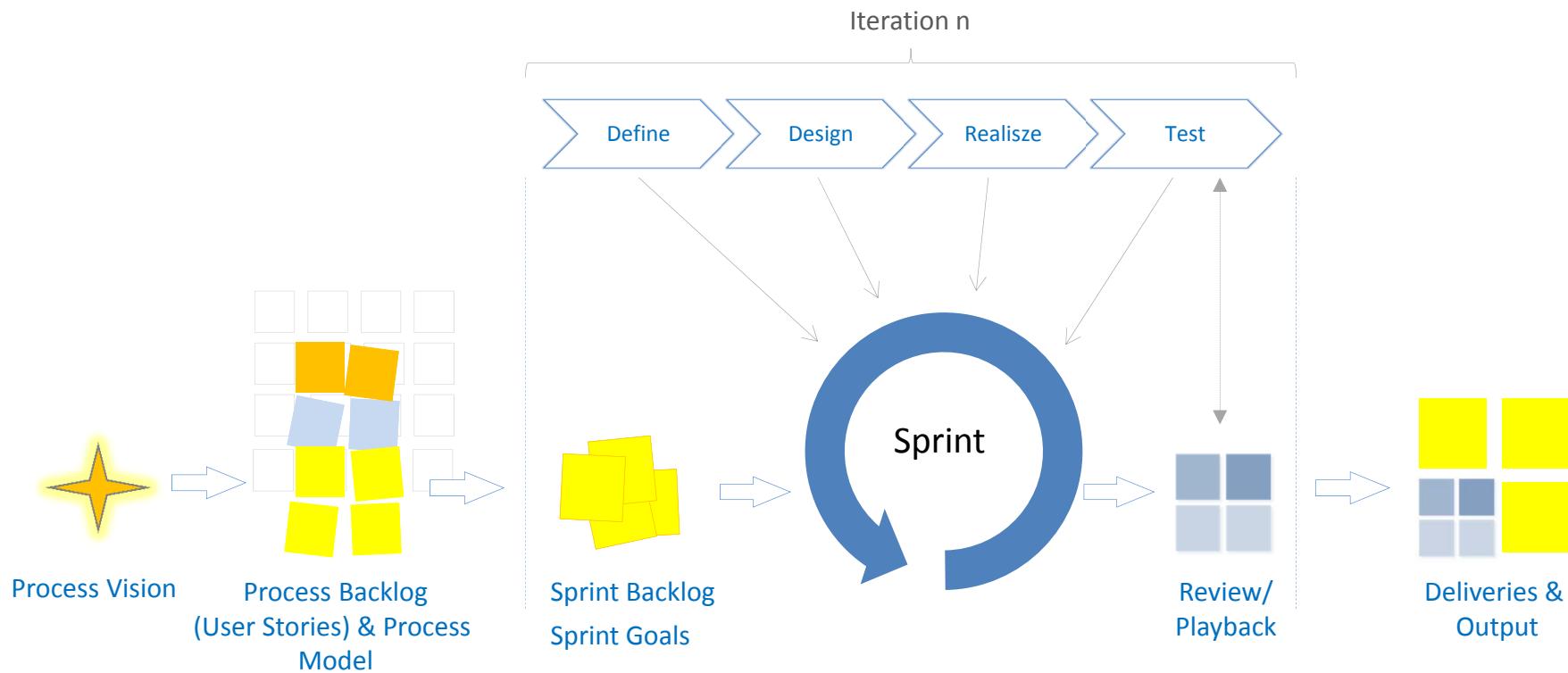
mettenmeier.

Bereitstellung der im Prozess gesammelten Informationen für Mitarbeiter im Außendienst.

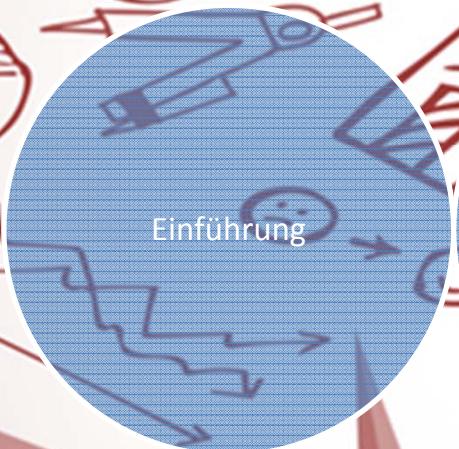
Erfassung und Rückmeldung direkt digital vor Ort.



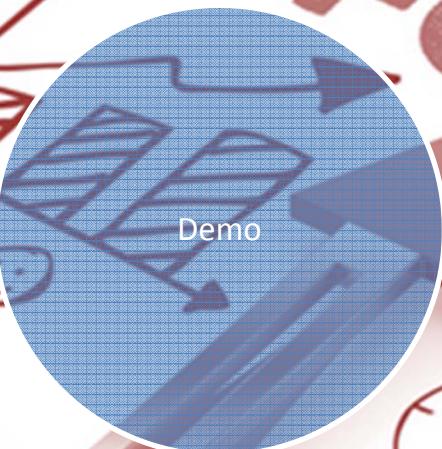
Schnellere „Time-to-Market“ (TTM) durch agiles Vorgehensmodell



# TRANSFORMATION



Einführung



Demo



Werkzeuge für die  
Prozessdigitalisierung



Fazit & Fragen

- **Prozesstransparenz und flexible Anpassbarkeit**
  - Realisierung als Geschäftsprozesslösung mit BPMN-2.0-Standard
  - DMN zur Entscheidungsdefinition
  - Gemeinsames Verständnis von Fachbereich und IT für eine bessere Zusammenarbeit
- **Nutzbar zur Digitalisierung von beliebigen Prozessen**
  - Steuerung durch modernste BPM-Technologie, welche auf die Integration in bestehende IT-Landschaften fokussiert ist
  - Automatische Verteilung und Monitoring von Aufgaben
  - Aggregieren von Informationen zur automatisierten Entscheidung
  - Lernen aus ermittelten Prozesskennzahlen
  - Die Performance auf einen Blick erfassen
  - Hohe Prozessqualität
  - Nutzbar für Massenprozesse

*Die Realisation von **Innovation** und  
die **Digitalisierung** von Prozessen  
werden durch ein BPMS und die  
Erfahrungen von **Mettenmeier**  
optimal unterstützt.*

Haben Sie Fragen?

**mettenmeier.**

# Weinar „Digitaler Netzanschlussprozess“

Daniel Jäger – 27.06.2017